



LĘTOWSKI
CONSULTING

Szkolenia,
Doradztwo, Rozwój
Mateusz Łętowski

★★★★★ 4,8 / 5

1 236 ocen

Szkolenie: Smart Communication. Nowoczesna komunikacja interpersonalna z elementami zielonych i cyfrowych umiejętności.

Numer usługi 2025/08/07/12176/2927909

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 04.10.2025 do 05.10.2025

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

277,78 PLN brutto/h

277,78 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest skierowane do pracowników administracji publicznej oraz sektora prywatnego, którzy na co dzień zajmują się zarządzaniem zespołami, komunikacją wewnętrzną i zewnętrzną oraz wdrażaniem ekologicznych i cyfrowych rozwiązań w organizacjach. Grupa docelowa obejmuje osoby na stanowiskach kierowniczych, specjalistów ds. HR, projektów, komunikacji, a także pracowników działów związanych z ochroną środowiska i cyfryzacją procesów. Szkolenie jest również odpowiednie dla osób, które chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie zrównoważonego rozwoju i efektywnej komunikacji z wykorzystaniem nowoczesnych technologii.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

29-09-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

18

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do skutecznego prowadzenia komunikacji interpersonalnej w środowisku zawodowym z wykorzystaniem zielonych kompetencji oraz narzędzi cyfrowych. Uczestnicy będą przygotowani do efektywnego zarządzania informacją i zespołami, wdrażania zrównoważonych praktyk komunikacyjnych minimalizujących negatywny wpływ na środowisko oraz do korzystania z technologii online wspierających współpracę.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik efektywnie komunikuje się w zespole, integrując zasady zrównoważonego rozwoju.	Uczestnik demonstruje praktyczne zastosowanie zrównoważonych zasad w komunikacji zespołowej podczas ćwiczeń symulacyjnych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wykorzystuje narzędzia cyfrowe do zarządzania informacją i współpracę w zespole.	Uczestnik prezentuje, jak skutecznie korzysta z narzędzi cyfrowych (np. Microsoft Teams, Asana) do koordynacji pracy zespołowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik rozróżnia ekologiczne strategie komunikacyjne, minimalizujące negatywny wpływ na środowisko.	Uczestnik wymienia przykłady optymalizacji procesów komunikacyjnych, z uwzględnieniem oszczędności zasobów i redukcji emisji.	Test teoretyczny
Uczestnik definiuje ekologiczne trendy w komunikacji z klientami i interesariuszami.	Uczestnik opisuje, jak wprowadza zasady zrównoważonego rozwoju do komunikacji z klientami, prezentując konkretne przykłady.	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje style osobowości w zespołach i dostosowywać komunikację do poszczególnych typów DISC.	Uczestnik demonstruje, jak dostosować styl komunikacji w scenariuszach zespołowych do każdego typu DISC.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik rozpoznaje style DISC w praktyce komunikacyjnej zespołu i ocenia ich wpływ na wprowadzanie zielonych inicjatyw.	Uczestnik dokonuje interpretacji wpływu poszczególnych stylów DISC na proces wprowadzania ekologicznych zmian w zespole.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik dostosowuje komunikację w zespołach zdalnych do stylów DISC, uwzględniając wyzwania i dobre praktyki w cyfrowej współpracy.	Uczestnik przedstawia strategie dostosowania komunikacji do stylów DISC w kontekście zdalnej współpracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik tworzy plany rozwoju komunikacyjnego dla zespołów na podstawie wyników analizy DISC i danych z platform zarządzania projektami.	Uczestnik przedstawia szczegółowy plan rozwoju komunikacyjnego, uwzględniający różnorodność stylów DISC oraz cele zespołu.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	ŁĘTOWSKI CONSULTING Szkolenia, Doradztwo, Rozwój Mateusz Łętowski
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa Podmiotu certyfikującego	SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej

- Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej: teoria i praktyka.
- Elementy skutecznej komunikacji: aktywne słuchanie, precyzja wypowiedzi, komunikacja niewerbalna.
- Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania.
- Wpływ ekologicznych rozwiązań na codzienną komunikację w zespołach (np. oszczędność papieru, unikanie nadmiaru e-maili, efektywna praca zdalna).
- Wykorzystanie narzędzi komunikacji cyfrowej (e-mail, komunikatory, wideokonferencje) do skutecznego zarządzania zespołami.
- Wprowadzenie do modelu DISC: podstawowe style osobowości (D, I, S, C) i ich wpływ na komunikację interpersonalną.

Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji

- Zrównoważona komunikacja: jak wprowadzać ekologiczne standardy w komunikację zespołową.
- Rozwój świadomości ekologicznej w zespołach poprzez efektywną komunikację.
- Model DISC w praktyce: jak identyfikować style osobowości w zespołach i dostosowywać komunikację do poszczególnych typów (D, I, S, C).
- Ćwiczenia: Rozpoznawanie stylów DISC w praktyce komunikacyjnej zespołu i analiza ich wpływu na wprowadzanie zielonych inicjatyw.
- Case study: komunikacja dotycząca wdrożenia zielonych praktyk w firmie.
- Tworzenie strategii komunikacyjnych wspierających ekologiczne inicjatywy.
- Komunikacja w procesach oszczędzania zasobów, np. optymalizacja zużycia energii w firmie.
- Wykorzystanie platform zarządzania projektami do monitorowania działań związanych z zielonymi inicjatywami (np. Trello, Asana).

Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację

- Narzędzia cyfrowe ułatwiające współpracę na odległość, minimalizujące wpływ na środowisko (np. chmury danych, wideokonferencje zamiast podróży służbowych).
- Organizacja pracy zdalnej w duchu zrównoważonego rozwoju.
- Bezpieczeństwo cyfrowe w pracy zdalnej – ochrona danych i zasobów.
- Redukcja emisji dwutlenku węgla dzięki cyfrowym narzędziom (współpraca online zamiast podróży).
- Praktyczne warsztaty z obsługi narzędzi komunikacyjnych (Microsoft Teams, Zoom, Slack).
- Dostosowanie komunikacji w zespołach zdalnych do stylów DISC: wyzwania i dobre praktyki w cyfrowej współpracy.

Moduł 4: Komunikacja oparta na danych i monitorowanie wyników

- Cyfrowe narzędzia do analizy i monitorowania efektywności komunikacji w zespołach.
- Zarządzanie informacją w chmurze i koordynacja zadań związanych z wdrażaniem zielonych kompetencji.
- Efektywność ekologiczna w monitorowaniu wyników projektów (np. raportowanie i analiza danych bez drukowania).
- Zastosowanie DISC w analizie efektywności komunikacji zespołowej: wykorzystanie narzędzi analitycznych do lepszego zrozumienia i dostosowania strategii.
- Tworzenie planów rozwoju komunikacyjnego dla zespołów na podstawie wyników analizy DISC i danych z platform zarządzania projektami.

Walidacja

- Dyskusja i podsumowanie kluczowych zagadnień.
- Krótkie testy z komunikacji, zielonych oraz cyfrowych kompetencji.
- Ocena wpływu ekologicznych decyzji na skuteczność komunikacji.

Szkolenie kończy się walidacją w dniu 05.10.2025 r., w godzinach 16:00 -17:00.

Certyfikacja przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji tj. SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa.

Szkolenie prowadzone w godzinach zegarowych, w formie zajęć teoretyczno-praktycznych, tzn. Szkolenie w formie zajęć teoretyczno-praktycznych łączy przekazywanie wiedzy teoretycznej z praktycznym jej zastosowaniem. Uczestnicy zdobywają informacje poprzez wykłady i prezentacje, a następnie wykorzystują je w praktyce podczas warsztatów i ćwiczeń w ramach każdego modułu szkolenia, gdzie ten zapis został zastosowany.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi odrębna osoba.

Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, egzamin końcowy.

Program spełnia zakres technologii PRT z obszaru technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych, w tym m.in.:

- Technologia komunikacyjna (4.1)
- Technologie informacyjne (4.2)
- Technologie wspierające internet rzeczy (4.7.2)
- Technologie data mining (4.2.5)

Podczas szkolenia odbędzie się:

- 8 godz. 15 minut zajęć teoretycznych
- 7 godzin zajęć praktycznych
- 7 przerw po 15 minut - 1 godz. 45 min (wliczają się w usługę)
- 60 minut walidacja

Szkolenie prowadzi nabycia:

Kwalifikacje w zakresie komunikacji interpersonalnej

Kwalifikacje ekologiczne i zrównoważonego rozwoju w komunikacji

Kwalifikacje w zakresie wykorzystania cyfrowych narzędzi

Kwalifikacje w zarządzaniu projektami z elementami zrównoważonego rozwoju

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 18

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 18 Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Hrynyszyn	04-10-2025	08:00	09:45	01:45
2 z 18 Przerwa	Anna Hrynyszyn	04-10-2025	09:45	10:00	00:15
3 z 18 Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Hrynyszyn	04-10-2025	10:00	11:45	01:45
4 z 18 Przerwa	Anna Hrynyszyn	04-10-2025	11:45	12:00	00:15
5 z 18 Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Hrynyszyn	04-10-2025	12:00	13:45	01:45
6 z 18 Przerwa	Anna Hrynyszyn	04-10-2025	13:45	14:00	00:15
7 z 18 Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Hrynyszyn	04-10-2025	14:00	15:45	01:45
8 z 18 Przerwa	Anna Hrynyszyn	04-10-2025	15:45	16:00	00:15
9 z 18 Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Hrynyszyn	04-10-2025	16:00	17:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 18 Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Hrynyszyn	05-10-2025	08:00	09:45	01:45
11 z 18 Przerwa	Anna Hrynyszyn	05-10-2025	09:45	10:00	00:15
12 z 18 Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Hrynyszyn	05-10-2025	10:00	11:45	01:45
13 z 18 Przerwa	Anna Hrynyszyn	05-10-2025	11:45	12:00	00:15
14 z 18 Moduł 4: Komunikacja oparta na danych i monitorowanie wyników. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Hrynyszyn	05-10-2025	12:00	13:45	01:45
15 z 18 Przerwa	Anna Hrynyszyn	05-10-2025	13:45	14:00	00:15
16 z 18 Moduł 4: Komunikacja oparta na danych i monitorowanie wyników. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Hrynyszyn	05-10-2025	14:00	15:45	01:45
17 z 18 Przerwa	Anna Hrynyszyn	05-10-2025	15:45	16:00	00:15
18 z 18 Walidacja	-	05-10-2025	16:00	17:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	277,78 PLN
Koszt osobogodziny netto	277,78 PLN
W tym koszt walidacji brutto	100,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Hrynyszyn

Pani Anna to doświadczony trener i coach ACSTH z ponad 12-letnim doświadczeniem w pracy z różnymi grupami klientów, w tym korporacjami, sektorem publicznym oraz akademickim. To, co wyróżnia Panią Annę to nie tylko bogate doświadczenie praktyczne, ale także jej pasja i zaangażowanie w to, co robi. Nie tylko uczy, ale również sama ciągle się rozwija. Pani Anna aktywnie uczestniczy w szkoleniach zawodowych, takich jak „Dialog motywujący”, „Trening umiejętności społecznych” czy „Nowoczesne metody rekrutacji”. Ukończyła studia wyższe oraz certyfikacje jako Coach, Trener Biznesu i Doradca Zawodowy, co stanowi solidną podstawę dla jej profesjonalnej pracy. W ciągu ostatnich 5 lat przeprowadziła ponad 500 godzin szkoleń związanych z ekologią, GOZ, zrównoważonego rozwoju oraz ponad 200 godzin z zakresu kompetencji cyfrowych. Prowadzi szkolenia dla firm, samorządów oraz podmiotów administracji publicznej. Od ponad 12 lat prowadzi szkolenia związane z komunikacją, zarządzaniem, negocjacjami biznesowymi oraz sprzedażą – ponad 5000 godzin przeprowadzonych szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania własne trenera, prezentacja, skrypty szkoleniowe.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Organizator szkolenia nie zapewnia:

1. Noclegu dla uczestników.
2. Wyżywienia dla uczestników.
3. Transportu dla uczestników.

Dane dostępne do spotkania w aplikacji Microsoft Teams zostaną dodane na 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

Warunki techniczne

iOS: iOS 11

Windows: Windows 10 kompilacja 14393

Android: Android OS 5.0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputer Mac: MacOS 10.13

Połączenie internetowe: wymagane jest połączenie internetowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE) o następujących parametrach:

- dla transmisji wideo w jakości HD 720p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 1.5Mbps/1.5Mbps (wysyłanie/odbieranie).
- dla transmisji wideo w jakości FullHD 1080p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 3Mbps/3Mbps (wysyłanie/odbieranie).

Okres ważności linku: Link będzie ważny w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi.

Platforma: MS Teams - **Dane dostępne do spotkania w aplikacji Microsoft Teams zostaną dodane na 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia.**

Kontakt



Joanna Molenda

E-mail joannamolenda@letowskiconsulting.pl

Telefon (+48) 505 434 616