



LIFEPASS spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
★★★★★ 4,7 / 5
404 oceny

Zarządzanie Jakością wg ISO 9001:2015 – Warsztaty Specjalistyczne cz.1

Numer usługi 2025/08/04/164038/2920754

📍 Kielce / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 20 h
📅 29.10.2025 do 30.10.2025

4 720,00 PLN brutto
4 720,00 PLN netto
236,00 PLN brutto/h
236,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie adresowane jest do osób odpowiedzialnych za wdrażanie, utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2015 w organizacji. Grupę docelową stanowią pracownicy pełniący funkcje kierownicze i operacyjne w działach jakości, produkcji, logistyki, administracji, a także osoby wyznaczone na pełnomocników ds. jakości lub uczestniczące w zespołach projektowych zajmujących się zarządzaniem jakością. Uczestnikami mogą być także pracownicy przygotowujący się do pełnienia roli audytora wewnętrznego oraz osoby nadzorujące dokumentację i procesy w ramach SZJ. Osoby te powinny mieć podstawową wiedzę o funkcjonowaniu organizacji i jej procesach oraz chęć rozwijania kompetencji w zakresie praktycznego stosowania wymagań normy ISO 9001:2015, podejścia procesowego, zarządzania ryzykiem oraz prowadzenia auditów i przeglądów kierowniczych.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

28-10-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

20

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik po szkoleniu będzie posługiwał się wymaganiami normy ISO 9001:2015, zaplanuje i wdroży system zarządzania jakością, zidentyfikuje ryzyka i szanse w organizacji, opracuje dokumentację SZJ, przeprowadzi audyt wewnętrzny oraz przygotuje przegląd zarządzania. Będzie rozumiał kontekst organizacji i podejście procesowe oraz zastosuje myślenie oparte na ryzyku w praktyce.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje wymagania normy ISO 9001:2015 w kontekście zarządzania jakością w organizacji.	Wymienia i opisuje kluczowe rozdziały normy ISO 9001:2015 i ich znaczenie dla systemu zarządzania jakością.	Test teoretyczny
Definiuje podejście procesowe i jego zastosowanie w zarządzaniu jakością.	Identyfikuje elementy procesu, relacje między nimi i określa sposób ich monitorowania w ramach SZJ.	Test teoretyczny
Projektuje dokumentację systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.	Opracowuje przykładową procedurę lub instrukcję w zgodzie z wymaganiami normy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Organizuje i przeprowadza audyt wewnętrzny systemu zarządzania jakością.	Przygotowuje plan audytu i arkusze pytań, przeprowadza rozmowę audytową z wykorzystaniem checklisty.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Współpracuje w zespole projektowym odpowiedzialnym za wdrożenie i doskonalenie systemu zarządzania jakością.	Udziela merytorycznych informacji członkom zespołu, wspiera działania grupowe w zakresie opracowywania dokumentów SZJ.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Tytuł usługi: Zarządzanie Jakością wg ISO 9001:2015 – Warsztaty Specjalistyczne cz.1

Forma świadczenia usługi: stacjonarna

Czas trwania usługi: 20 godzin dydaktycznych

Godziny realizacji: 09:00 do 16:30

Teoria: 10 godzin dydaktycznych

Praktyka: 8 godzin dydaktycznych

Przerwy: 2 godziny dydaktyczne wliczone w czas szkolenia

Cel szkolenia:

Uczestnik po szkoleniu będzie posługiwał się wymaganiami normy ISO 9001:2015, zaplanuje i wdroży system zarządzania jakością, zidentyfikuje ryzyka i szanse w organizacji, opracuje dokumentację SZJ, przeprowadzi audyt wewnętrzny oraz przygotowuje przegląd zarządzania. Będzie rozumiał kontekst organizacji i podejście procesowe oraz zastosuje myślenie oparte na ryzyku w praktyce.

Grupa docelowa:

Szkolenie adresowane jest do osób odpowiedzialnych za wdrażanie, utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2015 w organizacji. Grupę docelową stanowią pracownicy pełniący funkcje kierownicze i operacyjne w działach jakości, produkcji, logistyki, administracji, a także osoby wyznaczone na pełnomocników ds. jakości lub uczestniczące w zespołach projektowych zajmujących się zarządzaniem jakością. Uczestnikami mogą być także pracownicy przygotowujący się do pełnienia roli audytora wewnętrznego oraz osoby nadzorujące dokumentację i procesy w ramach SZJ. Osoby te powinny mieć podstawową wiedzę o funkcjonowaniu organizacji i jej procesach oraz chęć rozwijania kompetencji w zakresie praktycznego stosowania wymagań normy ISO 9001:2015, podejścia procesowego, zarządzania ryzykiem oraz prowadzenia auditów i przeglądów kierowniczych.

Liczba uczestników: max 10 uczestników

Trener i walidator:

W ramach realizacji usługi zachowany jest wyraźny podział ról trenera i walidatora, zgodnie z wymaganiami systemu BUR.

Trener odpowiada za przygotowanie i przeprowadzenie procesu edukacyjnego, w tym za wsparcie uczestników w osiąganiu założonych efektów uczenia się oraz za zebranie wymaganych dowodów i deklaracji uczestników.

Walidator nie uczestniczy w procesie szkoleniowym i nie wpływa na sposób przygotowania dokumentacji. Jego zadaniem jest niezależna ocena efektów uczenia się osiągniętych przez uczestników, na podstawie przekazanych materiałów. Ocena ta odbywa się zgodnie z przyjętymi standardami walidacji, przy zachowaniu pełnej neutralności i obiektywizmu.

Zakres tematyczny szkolenia:

Dzień 1: Wprowadzenie do systemu zarządzania jakością

1. Podstawy systemu zarządzania jakością (SZJ)

- Historia i rozwój norm ISO serii 9000
- Cel i korzyści wynikające z wdrożenia ISO 9001

2. Pojęcia i definicje kluczowe dla ISO 9001:2015

- Jakość, proces, klient, zgodność, skuteczność, ciągłe doskonalenie
- Terminologia stosowana w normie ISO 9001

3. Podejście procesowe w zarządzaniu jakością

- Definicja procesu i identyfikacja procesów w organizacji
- Mapa procesów, powiązania międzyprocesowe
- Nadzór nad procesami, wskaźniki i mierniki procesów
- Cykl PDCA w kontekście procesów

Dzień 2: Wymagania normy ISO 9001:2015 i zarządzanie ryzykiem

1. Myślenie oparte na ryzyku

- Znaczenie podejścia opartego na ryzyku w ISO 9001:2015
- Identyfikacja ryzyk i szans w organizacji
- Przykłady zastosowania zarządzania ryzykiem w praktyce

2. Wymagania normy ISO 9001:2015 – omówienie i interpretacja

- Struktura normy (Annex SL)
- Szczegółowe omówienie poszczególnych rozdziałów:
 - Kontekst organizacji
 - Przywództwo
 - Planowanie
 - Wsparcie
 - Realizacja działań operacyjnych
 - Ocena efektów działania
 - Doskonalenie
- Praktyczne przykłady wdrożenia poszczególnych wymagań

Metody pracy:

- Prezentacja multimedialna
- Ćwiczenia praktyczne
- Symulacje i analiza przypadków
- Konsultacje indywidualne i grupowe

Weryfikacja efektów uczenia się:

- Test wiedzy (pre- i post-test)
- Feedback od prowadzącego
- Test walidacyjny
- Ankieta ewaluacyjna

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do zarządzania jakością i omówienie podstawowych założeń normy ISO 9001 w kontekście funkcjonowania organizacji	Mariusz Detko	29-10-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 15 Przerwa	Mariusz Detko	29-10-2025	10:30	10:40	00:10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 15 Wyjaśnienie kluczowych pojęć i definicji związanych z systemem zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001:2015	Mariusz Detko	29-10-2025	10:40	12:10	01:30
4 z 15 Przerwa obiadowa	Mariusz Detko	29-10-2025	12:10	12:40	00:30
5 z 15 Omówienie podejścia procesowego oraz sposobów identyfikacji i nadzoru nad procesami w organizacji	Mariusz Detko	29-10-2025	12:40	14:10	01:30
6 z 15 Przerwa	Mariusz Detko	29-10-2025	14:10	14:20	00:10
7 z 15 Zastosowanie cyklu PDCA w doskonaleniu procesów oraz budowanie mapy procesów i powiązań między nimi	Mariusz Detko	29-10-2025	14:20	16:30	02:10
8 z 15 Zasady myślenia opartego na ryzyku i sposoby identyfikowania ryzyk i szans w systemie zarządzania jakością	Mariusz Detko	30-10-2025	09:00	10:30	01:30
9 z 15 Przerwa	Mariusz Detko	30-10-2025	10:30	10:40	00:10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 15 Przegląd i interpretacja wymagań normy ISO 9001:2015 w odniesieniu do kontekstu organizacji i stron zainteresowanych	Mariusz Detko	30-10-2025	10:40	12:10	01:30
11 z 15 Przerwa obiadowa	Mariusz Detko	30-10-2025	12:10	12:40	00:30
12 z 15 Planowanie i wdrażanie systemu zarządzania jakością oraz dokumentowanie działań i nadzór nad zapisami	Mariusz Detko	30-10-2025	12:40	14:10	01:30
13 z 15 Przerwa	Mariusz Detko	30-10-2025	14:10	14:20	00:10
14 z 15 Organizowanie auditów wewnętrznych i przeglądów kierownictwa oraz działania korygujące w organizacji	Mariusz Detko	30-10-2025	14:20	16:00	01:40
15 z 15 Walidacja usługi	Mariusz Detko	30-10-2025	16:00	16:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 720,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 720,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

236,00 PLN

Koszt osobogodziny netto

236,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Detko

Doświadczony konsultant wiodący, auditor oraz wykładowca i trener systemów zarządzania oraz umiejętności menadżerskich. Od ponad 20 lat związany jest z branżą doradczą i szkoleniową, realizując projekty dla firm z sektora spożywczego, informatycznego, medycznego i motoryzacyjnego. Specjalizuje się w zarządzaniu jakością, wdrażaniu i audytowaniu systemów zarządzania takich jak ISO 9001, ISO 14001, PN 18001, HACCP oraz zintegrowanych systemów zarządzania. Posiada bogate doświadczenie praktyczne w zarządzaniu organizacją i prowadzeniu szkoleń menadżerskich z zakresu marketingu, zarządzania przedsiębiorstwem, rozwijania kompetencji kierowniczych oraz organizacji doskonalenia zawodowego personelu. Jest auditorem kontraktowym Dekra Certification oraz BV Certification w zakresie systemu zarządzania jakością ISO 9001 i PN EN 15038. Współpracował z czołowymi firmami szkoleniowymi, takimi jak TUV Akademia, Dekra i Bureau Veritas, prowadząc wdrożenia systemów zarządzania w ponad 100 organizacjach różnych branż. Jest twórcą licznych autorskich programów szkoleniowych z zakresu systemów zarządzania, narzędzi jakości oraz umiejętności menadżerskich. Jako konsultant realizował wieloletnie projekty wdrożeniowe oraz programy audytów standardów marki dla międzynarodowych koncernów motoryzacyjnych. Absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, Politechniki Świętokrzyskiej i Akademii Rolniczej w Krakowie, posiada certyfikaty audytora wiodącego ISO 9001 oraz auditor

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje kompletny skrypt szkoleniowy zawierający najważniejsze informacje i materiały omawiane podczas zajęć.

Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach i doradztwie, które dofinansowane są z funduszy europejskich jest założenie konta indywidualnego, a później firmowego w Bazie Usług Rozwojowych. Następnie zapis na wybrane szkolenie za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych, spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, który dysponuje funduszami. Złożenie dokumentów o dofinansowanie do usługi rozwojowej u Operatora Usługi, zgodnie z wymogami jakie określił.

Ponadto niezbędnym warunkiem do nabycia kompetencji jest pełnoletność, wykształcenie co najmniej średnie, wypełnienie testu wiedzy lub odbycie rozmowy kwalifikacyjnej przed i po szkoleniu.

Informacje dodatkowe

Planujemy dwie 10 minutowe przerwy pomiędzy modułami oraz jedną 30 minutową obiadową w każdym dniu. Usługa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%. Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz szczegółowych warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2018 r., poz. 701).

Warunkiem zaliczenia jest napisanie pre i post testów oraz testu walidacyjnego.

Uczestnictwo w min. 80% zajęć liczone na podstawie listy obecności w każdym dniu szkolenia.

Uczestnicy są świadomi, że usługa realizowana z dofinansowaniem może podlegać monitoringowi ze strony Operatora lub PARP i wyrażają zgodę na jego przeprowadzenie.

Uczestnik otrzyma zaświadczenie ze szkolenia

Adres

ul. 1 Maja 191
25-646 Kielce
woj. świętokrzyskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Lucyna Kuchta

E-mail kontakt@edumeo.pl

Telefon (+48) 577 203 338