



Szkolenie: Komunikacja - usługa zdalna w czasie rzeczywistym

Numer usługi 2025/07/17/180138/2885074

2 000,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

HC SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 5,0 / 5

642 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 01.09.2025 do 03.09.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	- właściciele firm z sektora MŚP - kierownicy i osoby przeznaczone do awansu na stanowisko kierownicze - wszyscy pracownicy MŚP
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	31-08-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi "Szkolenie: Komunikacja - usługa zdalna w czasie rzeczywistym" jest zdobycie wiedzy, umiejętności, kompetencji w obrębie procesu komunikacji, przekazywania informacji, co bezpośrednio ma prowadzić do zwiększenia efektywności.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje kwadrat wypowiedzi	Uczestnik charakteryzuje koncepcję kwadratu wypowiedzi oraz cztery rodzaje ust i uszu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Omawia metodę LORAC	Uczestnik opisuje metodę aktywnego słuchania LORAC	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje style komunikacyjne	Uczestnik opisuje różne style komunikacyjne, w tym styl szakala i żyrafy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Omawia komunikację w dobie zdalnego zarządzania	Uczestnik charakteryzuje narzędzia komunikacyjne, takie jak komunikatory i media społecznościowe, wykorzystywane w zdalnym zarządzaniu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Aktywnie słucha	Uczestnik aktywnie słucha rozmówców, stosując metodę LORAC.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Schemat komunikacji

- Proces komunikacji

- Rola nadawcy, odbiorcy
- Komunikat „JA”

2. Kwadrat wypowiedzi

- Percepcja
- 4 rodzaje ust i uszu

3. Aktywne słuchanie

- Metoda LORAC

4. Empatia w komunikacji

- Komunikacja według Marshalla Rosenberga

5. Asertywna komunikacja

- Techniki asertywności

6. Komunikacja w dobie zdalnego zarządzania

- Komunikatory
- Media społecznościowe

7. Style Komunikacyjne

- Szakal i żyrafa

8. Podsumowanie

9. Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie - walidacja

Szkolenie odbywa się w godzinach dydaktycznych, czyli 1 godzina szkolenia równa się 45 minut.

W ciągu dnia zostały uwzględnione 2 przerwy po 30 minut które nie są wliczane do czasu trwania usługi.

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia realizowane są metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumiany

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 19

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 Wstęp do szkolenia	Joanna Dubisz	01-09-2025	08:00	09:00	01:00
2 z 19 Proces komunikacji	Joanna Dubisz	01-09-2025	09:00	11:00	02:00
3 z 19 Przerwa	Joanna Dubisz	01-09-2025	11:00	11:30	00:30
4 z 19 Rola nadawcy, odbiorcy	Joanna Dubisz	01-09-2025	11:30	13:30	02:00
5 z 19 Przerwa	Joanna Dubisz	01-09-2025	13:30	14:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 19 Komunikat „JA”	Joanna Dubisz	01-09-2025	14:00	15:00	01:00
7 z 19 Percepcja	Joanna Dubisz	02-09-2025	08:00	09:00	01:00
8 z 19 4 rodzaje ust i uszu	Joanna Dubisz	02-09-2025	09:00	11:00	02:00
9 z 19 Przerwa	Joanna Dubisz	02-09-2025	11:00	11:30	00:30
10 z 19 Metoda LORAC	Joanna Dubisz	02-09-2025	11:30	13:30	02:00
11 z 19 Przerwa	Joanna Dubisz	02-09-2025	13:30	14:00	00:30
12 z 19 Komunikacja według Marshalla Rosenberga	Joanna Dubisz	02-09-2025	14:00	15:00	01:00
13 z 19 Techniki asertywności	Joanna Dubisz	03-09-2025	08:00	09:00	01:00
14 z 19 Komunikacja w dobie zdalnego zarządzania	Joanna Dubisz	03-09-2025	09:00	11:00	02:00
15 z 19 Przerwa	Joanna Dubisz	03-09-2025	11:00	11:30	00:30
16 z 19 Style Komunikacyjne	Joanna Dubisz	03-09-2025	11:30	13:30	02:00
17 z 19 Przerwa	Joanna Dubisz	03-09-2025	13:30	14:00	00:30
18 z 19 Podsumowanie	Joanna Dubisz	03-09-2025	14:00	14:30	00:30
19 z 19 Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie - walidacja	Joanna Dubisz	03-09-2025	14:30	15:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Dubisz

Joanna Dubisz to doświadczona szkoleniowiec specjalizująca się w obszarach sprzedaży oraz obsługi klienta. Swoją edukację rozpoczęła od ukończenia liceum profilowanego o kierunku socjalnym, co dało jej solidne podstawy w zakresie pracy z ludźmi i zrozumienia ich potrzeb. Karierę szkoleniowca rozpoczęła w 2018 roku i od tego czasu nieustannie rozwija swoje umiejętności, zdobywając liczne certyfikaty, w tym z zakresu pracy w zespole oraz radzenia sobie z trudnymi klientami. Joanna zrealizowała ponad 300 godzin szkoleń, prowadząc warsztaty zarówno dla firm, jak i klientów indywidualnych. Jej szkolenia cechują się praktycznym podejściem i są dostosowane do rzeczywistych potrzeb uczestników, dzięki czemu potrafi efektywnie przekazywać wiedzę, jednocześnie budując zaangażowanie i motywację w zespole. Dzięki swojemu doświadczeniu oraz umiejętnościom w zarządzaniu relacjami z klientem, Joanna cieszy się opinią eksperta w zakresie rozwijania kompetencji sprzedażowych i obsługi klienta." Joanna jest specjalistką do spraw zarządzania cyberbezpieczeństwem w firmach.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Komplet materiałów dydaktycznych w formie pdf zostanie wysłany na adres mailowy każdego uczestnika.

Informacje dodatkowe

Do wybranej metody walidacji nie jest potrzebny walidator, ponieważ uczestnicy dostają link do wypełnienia testu.

Szkolenie jest przeznaczone dla osób korzystających z bonów rozwojowych.

Warunki techniczne

1. platforma komunikacyjna - Microsoft Teams
2. wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny/laptop, mikrofon, słuchawki/ głośniki, system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, min 2 GB pamięci RAM, pamięć dysku minimum 10GB,
3. sieć: łącze internetowe minimum 50 kb/s,
4. system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, przeglądarka internetowa (marka nie ma znaczenia)
5. okres ważności linku: od 1 h przed godziną rozpoczęcia szkolenia w dniu pierwszym do godziny po zakończeniu szkoleń w dniu ostatnim

Kontakt



Dominik Hamera

E-mail office@hameracapital.eu

Telefon (+48) 888 677 422