



## Komunikacja - usługa zdalna w czasie rzeczywistym (Szkolenie z uwzględnieniem zielonych kompetencji)

Numer usługi 2025/06/17/180138/2821912

2 400,00 PLN brutto  
2 400,00 PLN netto  
150,00 PLN brutto/h  
150,00 PLN netto/h

HC SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

★★★★★ 5,0 / 5

642 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 25.08.2025 do 26.08.2025

## Informacje podstawowe

|                                        |                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi                                                                                                   |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | 1. właściciele firm z sektora MŚP<br>2. kierownicy i osoby przeznaczone do awansu na stanowisko kierownicze<br>3. wszyscy pracownicy MŚP |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 1                                                                                                                                        |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 20                                                                                                                                       |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 24-08-2025                                                                                                                               |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                             |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 16                                                                                                                                       |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Znak Jakości TGLS Quality Alliance                                                                                                       |

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem usługi "Komunikacja - usługa zdalna w czasie rzeczywistym" jest zdobycie wiedzy, umiejętności, kompetencji w obrębie procesu komunikacji, przekazywania informacji, co bezpośrednio ma prowadzić do zwiększenia efektywności. Szkolenie z uwzględnieniem zielonych kompetencji

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                       | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                     | Metoda walidacji                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Charakteryzuje kwadrat wypowiedzi                                                                        | Uczestnik charakteryzuje koncepcję kwadratu wypowiedzi oraz cztery rodzaje ust i uszu.                                                                   | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Omawia metodę LORAC                                                                                      | Uczestnik opisuje metodę aktywnego słuchania LORAC                                                                                                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Charakteryzuje style komunikacyjne                                                                       | Uczestnik opisuje różne style komunikacyjne, w tym styl szakala i żyrafy.                                                                                | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Omawia komunikację w dobie zdalnego zarządzania                                                          | Uczestnik charakteryzuje narzędzia komunikacyjne, takie jak komunikatory i media społecznościowe, wykorzystywane w zdalnym zarządzaniu.                  | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Aktywnie słucha                                                                                          | Uczestnik aktywnie słucha rozmówców, stosując metodę LORAC.                                                                                              | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Charakteryzuje sposoby komunikacji sprzyjającej środowisku w dobie proekologicznego funkcjonowania firmy | Uczestnik poznaje atuty ograniczania zbędnych spotkań i podróży służbowych na rzecz wideokonferencji, dbanie o minimalizm w przekazach, cyfrową etykieta | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Charakteryzuje ekologiczne narzędzia komunikacji promując zrównoważony rozwój przedsiębiorstwa.          | Uczestnik poznaje zastosowania cyfrowych rozwiązań, komunikacji wirtualnej, edukacji ekologicznej.                                                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

# Program

1. Schemat komunikacji

- Proces komunikacji
- Rola nadawcy, odbiorcy
- Komunikat „JA”

2. Kwadrat wypowiedzi

- Percepcja
- 4 rodzaje ust i uszu

3. Aktywne słuchanie

- Metoda LORAC

4. Empatia w komunikacji

- Komunikacja według Marshalla Rosenberga

5. Asertywna komunikacja

- Techniki asertywności

6. Komunikacja w dobie zdalnego zarządzania

- Komunikatory
- Media społecznościowe

7. Style Komunikacyjne

- Szakal i żyrafa

8. Podsumowanie

9. Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie - walidacja

**Szkolenie odbywa się w godzinach dydaktycznych, czyli 1 godzina szkolenia równa się 45 minut.**

**W ciągu dnia zostały uwzględnione 2 przerwy po 30 minut które nie są wliczane do czasu trwania usługi.**

**Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia realizowane są metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumiany**

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

| Przedmiot / temat zajęć               | Prowadzący        | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 14</div> Wstęp               | Mateusz Szczygiel | 25-08-2025            | 08:00               | 09:00               | 01:00         |
| <div>2 z 14</div> Schemat komunikacji | Mateusz Szczygiel | 25-08-2025            | 09:00               | 10:00               | 01:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                   | Prowadzący        | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 3 z 14 Przerwa                                                            | Mateusz Szczygieł | 25-08-2025            | 10:00               | 10:30               | 00:30         |
| 4 z 14 Kwadrat wypowiedzi                                                 | Mateusz Szczygieł | 25-08-2025            | 10:30               | 12:00               | 01:30         |
| 5 z 14 Aktywne słuchanie                                                  | Mateusz Szczygieł | 25-08-2025            | 12:00               | 13:00               | 01:00         |
| 6 z 14 Przerwa                                                            | Mateusz Szczygieł | 25-08-2025            | 13:00               | 13:30               | 00:30         |
| 7 z 14 Empatia w komunikacji                                              | Mateusz Szczygieł | 25-08-2025            | 13:30               | 15:00               | 01:30         |
| 8 z 14 Asertywna komunikacja                                              | Mateusz Szczygieł | 26-08-2025            | 08:00               | 10:00               | 02:00         |
| 9 z 14 Przerwa                                                            | Mateusz Szczygieł | 26-08-2025            | 10:00               | 10:30               | 00:30         |
| 10 z 14 Komunikacja w dobie zdalnego zarządzania                          | Mateusz Szczygieł | 26-08-2025            | 10:30               | 11:30               | 01:00         |
| 11 z 14 Style Komunikacyjne                                               | Mateusz Szczygieł | 26-08-2025            | 11:30               | 13:00               | 01:30         |
| 12 z 14 Przerwa                                                           | Mateusz Szczygieł | 26-08-2025            | 13:00               | 13:30               | 00:30         |
| 13 z 14 Podsumowanie                                                      | Mateusz Szczygieł | 26-08-2025            | 13:30               | 14:00               | 00:30         |
| 14 z 14 Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie - walidacja | Mateusz Szczygieł | 26-08-2025            | 14:00               | 15:00               | 01:00         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|-------------|------|
|-------------|------|

|                                           |              |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 400,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 400,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 150,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 150,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Mateusz Szczygieł

Od 2012 roku logistyk w firmie WZPOW Kwidzyn Sp. z o.o., gdzie jego głównym obowiązkiem był kontakt telefoniczny/zdalny z kontrahentami w celu zawarcia umów w sprzedaży hurtowej produktów spożywczych. Był także odpowiedzialny za odbiór i dostawę produktów spożywczych, czyli za prawidłową pracę przewoźników. Jako logistyk zdobył dużą wiedzę teoretyczną i praktyczną w sprzedaży i obsłudze klienta, także poszerzył umiejętności praktyczne w obsłudze programów pakietu Office 365. Od 2020 roku specjalista IT/analityk branżowy w firmie RuccolPublicRelations Dorota Szczygieł. Trener od 2021 roku w RuccolPublicRelations Sp. z o.o., tworzący swoje autorskie programy i materiały szkoleniowe. Szkoleniowiec (ponad 300 h szkoleń przeprowadzonych wewnętrznych w firmie oraz dla klientów firmy); zajmuję się tworzeniem stron internetowych, dba o bezpieczeństwo kont firmowych, prowadzi szkolenia indywidualne oraz grupowe w kilku następujących obszarach tematycznych: - organizacja i zarządzanie firmą; - strategię marketingowe, reklama, PR; - negocjacje, komunikacja, perswazja; - analizy finansowe, controlling; - pozyskiwanie i obsługa klienta; - procesy rekrutacyjne i selekcyjne; - kierowanie i szkolenie zespołów pracowniczych. Trener posiada wiedzę w zakresie teoretycznych aspektów zagadnień i posiada minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie. Bardzo dobrze potrafi obsługiwać programy do komunikacji zdalnej np. MS Teams, Zoom, ClickMeeting. Wykształcenie: średnie

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Komplet materiałów dydaktycznych w formie pdf zostanie wysłany na adres mailowy każdego uczestnika.

### Informacje dodatkowe

Do wybranej metody walidacji nie jest potrzebny walidator, ponieważ uczestnicy dostają link do wypełnienia testu

# Warunki techniczne

1. platforma komunikacyjna - Microsoft Teams
2. wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny/laptop, mikrofon, słuchawki/ głośniki, system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, min 2 GB pamięci RAM, pamięć dysku minimum 10GB,
3. sieć: łącze internetowe minimum 50 kb/s,
4. system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, przeglądarka internetowa (marka nie ma znaczenia)
5. okres ważności linku: od 1 h przed godziną rozpoczęcia szkolenia w dniu pierwszym do godziny po zakończeniu szkoleń w dniu ostatnim

## Kontakt



**Jakub Mencfeld**

**E-mail** [jakubhg40@gmail.com](mailto:jakubhg40@gmail.com)

**Telefon** (+48) 661 336 370