



Szkolenie - Komunikacja interpersonalna jako podstawa budowania relacji biznesowych.

Numer usługi 2025/06/11/163876/2810019

5 000,00 PLN brutto
5 000,00 PLN netto
208,33 PLN brutto/h
208,33 PLN netto/h

ACTIV Justyna
Grabowska

★★★★★ 5,0 / 5

27 ocen

📍 Elbląg / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 21.08.2025 do 23.08.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / PR
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych pracujących w zespołach, menedżerów, liderów oraz wszystkich osób, które chcą rozwijać kompetencje w zakresie skutecznej komunikacji i budowania relacji w środowisku zawodowym. Nie są wymagane szczególne kwalifikacje wstępne
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	5
Data zakończenia rekrutacji	18-08-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Komunikacja interpersonalna jako podstawa budowania relacji biznesowych" przygotowuje uczestnika do świadomego i skutecznego prowadzenia rozmów oraz budowania trwałych i profesjonalnych relacji w środowisku pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje kluczowe elementy inteligencji emocjonalnej. Charakteryzuje wpływ inteligencji emocjonalnej na relacje interpersonalne. Uczestnik nadzoruje proces unikania i przeciwdziałania grom psychologicznym, definiuje etapy przebiegu typowych konfliktów i monitoruje ich rozwiązywanie. Skutecznie diagnozuje style pracy i komunikowania się, co pozwala na efektywną współpracę z osobami o różnych stylach i motywatorach.	Uczestnik wymienia i objaśnia podstawowe składniki inteligencji emocjonalnej a także opisuje, w jaki sposób inteligencja emocjonalna wpływa na budowanie relacji z innymi.	Test teoretyczny
	Wymienia i wyjaśnia pojęcie „gier psychologicznych” oraz ich skutki w relacjach.	Test teoretyczny
	Wskazuje konkretne techniki przeciwdziałania grom psychologicznym.	Test teoretyczny
	Opisuje etapy typowego konfliktu oraz zaproponować działania na każdym z etapów.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Identyfikuje i opisuje style komunikacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik rozpoznaje swój potencjał komunikacyjny. Uczestnik identyfikuje kolory osobowości co ułatwi proces komunikacji.	Uczestnik identyfikuje swoje mocne strony i obszary do rozwoju w komunikacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wskazuje preferowane sposoby komunikacji i ich wpływ na innych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Rozpoznaje główne cechy poszczególnych „kolorów” osobowości	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Przypisuje styl komunikacji do konkretnego typu osobowości.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program usługi rozwojowej

Tytuł szkolenia: Szkolenie - Komunikacja interpersonalna jako podstawa budowania relacji biznesowych.

Grupa docelowa:

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych pracujących w zespołach, menedżerów, liderów oraz wszystkich osób, które chcą rozwijać kompetencje w zakresie skutecznej komunikacji i budowania relacji w środowisku zawodowym. Nie są wymagane szczególne kwalifikacje wstępne.

Forma organizacyjna i warunki realizacji:

- Usługa realizowana w formie stacjonarnej.
- Uczestnicy pracują indywidualnie lub w zespołach max 5 osobowych.
- Każdy uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe.
- Każdy Uczestnik podczas szkolenia ma zapewniony dostęp do komputera
- Wszyscy Uczestnicy mają zapewniony dostęp do testu MAXIEDISC.
- Szkolenie realizowane jest w godzinach zegarowych (60 minut = 1 godz.).
- Przerwy są wliczane do czasu trwania usługi.
- Łączna liczba godzin: 24 godziny zegarowych, w tym:
 - 14 godzin teorii
 - 8 godzin praktyki w formie ćwiczeń
 - 2 godziny walidacja

Program szkolenia:

Komunikacja interpersonalna - teoretyczne podejście zgodne z zasadami psychologii.

Inteligencja Emocjonalna w relacji ze sobą i innymi ludźmi

Świadoma i nieświadoma komunikacja - jak wpływa na relacje z innymi ludźmi.

Jak prowadzić świadomą komunikację.

Partnerskie relacje w biznesie. Jak je budować?

Właściwa współpraca - rola ustalenia zasad.

Potrzeby psychologiczne – społeczne w miejscu pracy.

Informacja zwrotna- jej rodzaje i rola.

Komunikacja niewerbalna - analiza.

Konflikty w relacjach między ludźmi oraz blokady komunikacyjne.

Gry psychologiczne między ludźmi: jak ich unikać i przeciwdziałać im.

Przebieg typowych konfliktów i ich rozwiązywanie.

Ćwiczenie z zakresu rozwiązywania konfliktów.

Style pracy i komunikowania się – diagnoza i rozpoznanie- test MAXIEDISC.

MAXIEDISC – test teoretyczny.

Omówienie stylów pracy, kolorów.

Skuteczna współpraca i komunikacja z osobami o różnych kolorach osobowości zawodowej i społecznej.

Walidacja efektów uczenia się:

Do przeprowadzenia walidacji wykorzystane zostaną metody:

- Test teoretyczny po zakończonym części szkoleniowej – obejmuje pytania otwarte i zamknięte, sprawdzające wiedzę oraz zrozumienie kluczowych pojęć
- Obserwacja w warunkach symulowanych

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Inteligencja Emocjonalna w relacji ze sobą i innymi ludźmi	Justyna Grabowska	21-08-2025	08:00	11:00	03:00
2 z 15 Przerwa kawowa	Justyna Grabowska	21-08-2025	11:00	11:30	00:30
3 z 15 Świadoma i nieświadoma komunikacja - jak wpływa na relacje z innymi ludźmi.	Justyna Grabowska	21-08-2025	11:30	14:00	02:30
4 z 15 Jak prowadzić świadomą komunikację	Justyna Grabowska	21-08-2025	14:00	16:00	02:00
5 z 15 Właściwa współpraca - rola ustalenia zasad	Justyna Grabowska	22-08-2025	08:00	10:00	02:00
6 z 15 Potrzeby psychologiczne – społeczne w miejscu pracy	Justyna Grabowska	22-08-2025	10:00	12:00	02:00
7 z 15 Przerwa kawowa	Justyna Grabowska	22-08-2025	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 15 Informacja zwrotna- jej rodzaje i rola, Komunikacja niewerbalna - analiza	Justyna Grabowska	22-08-2025	12:30	14:00	01:30
9 z 15 Gry psychologiczne między ludźmi: jak ich unikać i przeciwdziałać im	Justyna Grabowska	22-08-2025	14:00	16:00	02:00
10 z 15 Gry psychologiczne między ludźmi: jak ich unikać i przeciwdziałać im-ćwiczenia	Justyna Grabowska	23-08-2025	08:00	09:30	01:30
11 z 15 Ćwiczenie z zakresu rozwiązywania konfliktów	Justyna Grabowska	23-08-2025	09:30	10:30	01:00
12 z 15 MAXIEDISC – test teoretyczny, Omówienie stylów pracy, kolorów	Justyna Grabowska	23-08-2025	10:30	11:30	01:00
13 z 15 Przerwa kawowa	Justyna Grabowska	23-08-2025	11:30	12:00	00:30
14 z 15 Skuteczna współpraca i komunikacja z osobami o różnych kolorach osobowości zawodowej i społecznej	Justyna Grabowska	23-08-2025	12:00	14:00	02:00
15 z 15 Walidacja	-	23-08-2025	14:00	16:00	02:00

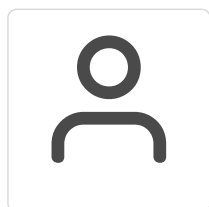
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	208,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	208,33 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Justyna Grabowska

Trener z 18-letnim doświadczeniem zawodowym. Praktyczne doświadczenie w pracy zespołowej. Posiada uprawnienia konsultanta MAXIDISC (kurs ukończony w 2020r), ukończyła studia podyplomowe na kierunku Zarządzanie zasobami ludzkimi (2023-2024r) oraz Trening Umiejętności Społecznych (2023-2024r), certyfikowany trener komunikacji interpersonalnej VCC (2024r). Doświadczenie dotyczące weryfikacji wiedzy i umiejętności w obszarze kompetencji menedżerskich na przełomie ostatnich 5 lat. Posiada bogate doświadczenie w branży zarządzania zasobami ludzkimi oraz team building. Wieloletnie doświadczenie w pracy nad różnorodnymi projektami, w których opracowywała strategie komunikacyjne MŚP. Posiada ukończony kurs walidatora MYPS. W ostatnich 5 latach przeprowadziła walidacje 20 szkoleń z zakresu budowania kompetencji menedżerskich. Udokumentowane doświadczenie w zakresie stosowania metodyki Walidacji MYPS. Walidator i egzaminator szkoleń na terenie całej Polski.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe (teczka, notatnik, długopis), dostęp do bufetu kawowego oraz wydrukowany wynik testu.

Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo. Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu. Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług. Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Adres

ul. Rawska 19

82-300 Elbląg

woj. warmińsko-mazurskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Justyna Grabowska

E-mail activmj@gmail.com

Telefon (+48) 724 205 076