



ASERTYWNA KOMUNIKACJA

Numer usługi 2025/06/05/181209/2795983

1 476,00 PLN brutto

1 200,00 PLN netto

184,50 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

EUROPEAN
PROJECTS GROUP
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 5,0 / 5

2 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 09.09.2025 do 09.09.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	• pracownicy, • osoby poszukujące pracy, • zespoły współpracujące ze sobą, • absolwenci wchodzący na rynek pracy, • osoby poszukujące możliwości zdobycia nowych umiejętności i kompetencji
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	08-09-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Głównym celem jest:

- Rozwój umiejętności budowania z komunikacji opartej na dialogu
- Wypracowanie struktury komunikowania oczekiwania
- Wzmocnienie świadomości własnych reakcji asertywnych i swoich naturalnych preferencji w poszukiwaniu rozwiązań we współpracy
- Wypracowanie skutecznych metod komunikacji w oparciu o zachowania asertywne

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętność rozpoznania różnych stylów komunikacyjnych oraz dostosowania sposobu komunikacji do odbiorcy. Umiejętność rozróżniania faktów od opinii oraz stosowania efektywnych struktur komunikacyjnych w codziennych sytuacjach.	Uczestnicy potrafią rozumieć swoje zachowania komunikacyjne, znają różne koncepcje zachowań, posługują się niezbędnymi narzędziami do pracy nad komunikacją, dostosowują język komunikacji w celu skutecznego prezentowania swoich mocnych potrzeb, potrafią monitorować swoje nowe nawyki z obszaru komunikacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PERSPEKTYWY KOMUNIKACYJNE:

- Indywidualne preferencje i style komunikacji
- Analiza transakcyjna – metoda dwukierunkowej komunikacji bez przemocy

NARZĘDZIA KOMUNIKACYJNE

- Czym jest komunikacja asertywna, a czym nie?

- „Ja jestem OK, Ty jesteś OK” – Asertywność – jak być naprawdę asertywnym, a nie agresywnym?
- Analiza wyników testu z Asertywnej Komunikacji
- Model 4 uszu Schulza von Thuna: fakty, ujawnianie siebie, relacja, apelowość

EFEKTYWNE ŚRODOWISKO I KULTURA

1. Skuteczna komunikacja w codziennej sytuacji biznesowej
2. Fakty vs opinie – jak budować obiektywny pogląd?
3. Efektywna struktura komunikacji

WALIDACJA

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 476,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	184,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- prezentacja,
- materiały po sesji,
- wyniki badania testów asertywności

Warunki uczestnictwa

Komputer z dostępem do Internetu i łączem o prędkości co najmniej 1,5 MB/s.

Informacje dodatkowe

Przerwy na życzenie uczestników (5-10 minut), nie są wliczane do czasu trwania usługi.

Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że usługa może być poddana monitoringowi z ramienia Operatora lub BUR i wyrażają na to zgodę.

Warunkiem ukończenia szkolenia (a zarazem otrzymania zaświadczenia o ukończeniu) jest frekwencja na poziomie minimum 80%, oraz podejście do walidacji.

Szkolenie prowadzone przez platformę Microsoft Teams

Warunki techniczne

Komputer z dostępem do Internetu i łączem o prędkości co najmniej 1,5 MB/s.

Kontakt



Aleksandra Jarawka

E-mail bur@europg.pl

Telefon (+48) 587 321 928