

SGH

Lean Management w systemie ochrony zdrowia edycja I

Numer usługi 2025/06/02/15499/2786800

9 500,00 PLN brutto

9 500,00 PLN netto

48,47 PLN brutto/h

48,47 PLN netto/h

Szkola Główna

Handlowa w

Warszawie

★★★★★ 4,5 / 5

159 ocen

📍 Warszawa / stacjonarna

📖 Studia podyplomowe

🕒 196 h

📅 04.10.2025 do 20.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	Grupa docelowa to: - osoby zarządzające jednostkami ochrony zdrowia, Prezesi Zarządów, Dyrektorzy, Członkowie Rad Nadzorczych, Pełnomocnicy ds. Jakości, Specjaliści BHP, przedstawiciele organów tworzących podmiotów leczniczych, Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministerstwa Zdrowia, członkowie jednostek i stowarzyszeń działających w zakresie jakości i organizacji pro-pacjenckich - lekarze, pielęgniarki, opiekunowie medyczni, pozostały personel medyczny, jak i personel wspierający, w tym pracownicy administracji, którzy na co dzień uczestniczą w realizacji procesów medycznych (m.in.: dział kadr, księgowości, zakupów, IT) - absolwenci kierunków medycznych i inżynierii, osoby zainteresowane rozwojem w obszarze doskonalenia ochrony zdrowia, osoby planujące rozpoczęcie kariery zawodowej w sektorze ochrony zdrowia z wykorzystaniem podejścia Lean Management, osoby rozwijające start-upy w sektorze ochrony zdrowia
Minimalna liczba uczestników	30
Maksymalna liczba uczestników	50
Data zakończenia rekrutacji	03-10-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	196

Zakres uprawnień

studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest przygotowanie słuchaczy do skutecznego i efektywnego zarządzania procesami w jednostkach ochrony zdrowia z wykorzystaniem wiedzy i kompetencji z zakresu budowania odpowiedniej kultury organizacyjnej ciągłego doskonalenia z wykorzystaniem Lean Management, uwzględniając w szczególności podejście procesowe w zarządzaniu w placówkach ochrony zdrowia, zarządzanie jakością, ryzykiem i zmianą.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza Definiuje metodykę Lean management, podejście procesowe, zmianę oraz kulturę ciągłego doskonalenia.	rozdrażnia aspekty determinujące jakość i efektywność procesów charakteryzuje procesy, monitoruje je i dobiera narzędzia, w tym miary oceny procesów	Wywiad swobodny
		Prezentacja
		Test teoretyczny
Umiejętności Identyfikuje i przedstawia problemy i nieefektywności w procesach proponując działania usprawniające. Kompetencje społeczne: Pracuje w zespole komunikując kulturę ciągłego doskonalenia procesów i zarządzając zmianą.	mapuje procesy w organizacjach systemu ochrony zdrowia dobiera i stosuje narzędzia Lean Management mierzy efekty usprawnień w procesach	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Debata swobodna
		Debata ustrukturyzowana
		Prezentacja
	organizuje zespół uzasadnia potrzebę zmiany procesów planuje i nadzoruje czynności zmierzające do usprawniania procesów	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Debata swobodna
		Debata ustrukturyzowana
		Prezentacja

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program realizowany jest stacjonarnie, wykłady i zajęcia o charakterze warsztatowym oraz praca w zespołach. Przez cały program realizowane będą indywidualne projekty wdrożeniowe dotyczące optymalizacji procesów wybranych z miejsca pracy. Wyniki projektu stanowić będą przedmiot prezentacji.

Program:

1. Lean Management w teorii i praktyce zarządzania - 32 godz. (3 ECTS)
2. Warunki zarządzania operacyjnego w podmiotach leczniczych - 8 godz. (2 ECTS)
3. Informacja i komunikacja w jednostkach ochrony zdrowia - 8 godz. (1 ECTS)
4. Lean Management w zarządzaniu jakością - 16 godz. (2 ECTS)
5. Stosowanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia - 40 godz. (4 ECTS)
6. Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management - 40 godz. (6 ECTS)
7. Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia - 16 godz. (2 ECTS)
8. Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń - 16 godz. (2 ECTS)
9. Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia - 16 godz. (4 ECTS)
10. Seminarium w ramach wdrożeniowej pracy końcowej - 4 godz. (4 ECTS)

Czas trwania: 2 semestry

Dni zajęć: sobota (w godz. 9.00 - 16:00), niedziela (w godz. 9.00 - 16.00)

Łączna liczba godzin: 196

Łączna liczba punktów ECTS: 30

Warunki zdobycia świadectwa ukończenia studiów:

- obecność na zajęciach (minimum 164 godzin zajęć),
- przygotowanie i ustna obrona pracy dyplomowej,
- test wiedzy, na który mogą składać się testy cząstkowe

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 24

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 24 Dzień 1; semestr I	-	04-10-2025	09:00	16:00	07:00
2 z 24 Dzień 2	-	05-10-2025	09:00	16:00	07:00
3 z 24 Dzień 3	-	15-11-2025	09:00	16:00	07:00
4 z 24 Dzień 4	-	16-11-2025	09:00	16:00	07:00
5 z 24 Dzień 5	-	13-12-2025	09:00	16:00	07:00
6 z 24 Dzień 6	-	14-12-2025	09:00	16:00	07:00
7 z 24 Dzień 7	-	10-01-2026	09:00	16:00	07:00
8 z 24 Dzień 8	-	11-01-2026	09:00	16:00	07:00
9 z 24 Dzień 9	-	24-01-2026	09:00	16:00	07:00
10 z 24 Dzień 10	-	25-01-2026	09:00	16:00	07:00
11 z 24 Dzień 11; semestr II	-	21-02-2026	09:00	16:00	07:00
12 z 24 Dzień 12	-	22-02-2026	09:00	16:00	07:00
13 z 24 Dzień 13	-	07-03-2026	09:00	16:00	07:00
14 z 24 Dzień 14	-	08-03-2026	09:00	16:00	07:00
15 z 24 Dzień 15	-	21-03-2026	09:00	16:00	07:00
16 z 24 Dzień 16	-	22-03-2026	09:00	16:00	07:00
17 z 24 Dzień 17	-	18-04-2026	09:00	16:00	07:00
18 z 24 Dzień 18	-	19-04-2026	09:00	16:00	07:00
19 z 24 Dzień 19	-	16-05-2026	09:00	16:00	07:00
20 z 24 Dzień 20	-	17-05-2026	09:00	16:00	07:00
21 z 24 Dzień 21	-	13-06-2026	09:00	16:00	07:00
22 z 24 Dzień 22	-	14-06-2026	09:00	16:00	07:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
23 z 24 Dzień 23	-	19-09-2026	09:00	16:00	07:00
24 z 24 Dzień 24	-	20-09-2026	09:00	16:00	07:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	48,47 PLN
Koszt osobogodziny netto	48,47 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Wioletta Baran

- obszar specjalizacji: rachunkowość zarządcza, kontrola zarządcza i audyt wewnętrzny w podmiotach leczniczych
- doświadczenie zawodowe: biegły rewident, audytor wewnętrzny, główny księgowy, specjalista ds. kosztów, koordynator projektów
- doświadczenie w świadczeniu tego typu usług: w ciągu ostatnich pięciu lat, tj. 2020 – 2025, nadal; wieloletni wykładowca na studiach podyplomowych, kursach specjalistycznych, szkoleniach dla podmiotów leczniczych.
- wykształcenie: doktor habilitowany nauk ekonomicznych w dyscyplinie finanse



2 z 3

Mateusz Juchniewicz

- obszar specjalizacji: dojrzałość projektowa, zarządzanie zmianą i ryzykiem w projektach, zarządzanie procesami
- doświadczenie zawodowe: konsulting i działalność wdrożeniowa dla sektora publicznego i prywatnego
- doświadczenie w świadczeniu tego typu usług: w ciągu ostatnich pięciu lat, tj. 2020 – 2025, nadal; wieloletni wykładowca na studiach podyplomowych, kursach specjalistycznych, szkoleniach dla

przedsiębiorstw.

• wykształcenie: doktor habilitowany nauk ekonomicznych w dyscyplinie zarządzanie



3 z 3

Katarzyna Złotowska

- obszar specjalizacji: ekspert lean healthcare w ochronie zdrowia
- doświadczenie zawodowe: optymalizacja procesów medycznych, zarządzanie jakością
- doświadczenie w świadczeniu tego typu usług: w ciągu ostatnich pięciu lat, tj. 2020 – 2025, nadal; wieloletni wykładowca na studiach podyplomowych, kursach specjalistycznych, szkoleniach dla przedsiębiorstw.
- wykształcenie: mgr inż., MBA, Audytor wiodący ISO 9001, Six Sigma Green Belt, Audytor ISO 14001. Certyfikowany specjalista analizy ryzyka FMEA.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje:

- materiały wykładowe w formie papierowej lub elektronicznej, formularze ćwiczeń i studia przypadków w wersji elektronicznej.

Warunki uczestnictwa

Warunki formalne:

- posiadanie dyplomu ukończenia studiów wyższych,
- złożenie kompletu dokumentów wymaganych przez SGH,
- wniesienie opłaty za studia.

Informacje dodatkowe

Identyfikator projektu: dotyczy dofinansowania:

- Poza: Kierunek – rozwój, także osoby, które otrzymały dofinansowanie z innych projektów

Weryfikacja frekwencji

Na każdych zajęciach, które odbywają się stacjonarnie, sprawdzana będzie lista obecności w formie papierowej.

Warunki techniczne:

Zajęcia stacjonarne – wyposażona w komputer, rzutnik i sprzęt audiowizualny sala dydaktyczna

Adres

al. Aleja Niepodległości 162

02-554 Warszawa

woj. mazowieckie

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Al. Niepodległości 162,

02- 554 Warszawa

Obiekty należące lub wynajmowane przez Szkołę Główną Handlową w Warszawie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Sale dydaktyczne wyposażone w komputer, projektor, ekran, mikrofon Biblioteka Punkty gastronomiczne

Kontakt



Wioletta Baran

E-mail wbaran1@sgh.waw.pl

Telefon (+48) 225 649 240