



SQD ALLIANCE
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Techniki rozwiązywania problemów wg AIAG (CQI 20) (ID 2207)

Numer usługi 2025/04/29/176628/2717400

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 7 h

📅 14.05.2025 do 14.05.2025

1 623,60 PLN brutto

1 320,00 PLN netto

231,94 PLN brutto/h

188,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Transport i motoryzacja / Motoryzacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do pracowników odpowiedzialnych za rozwój, produkcję, zapewnienie jakości, zarządzanie dostawcami, obsługę klienta i nadzór nad reklamacjami, auditorów systemu, procesu wytwarzania czy auditorów wyrobu oraz do pracowników logistyki.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	13-05-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	7
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do samodzielnego identyfikowania, analizowania i rozwiązywania problemów jakościowych w organizacjach produkcyjnych, z wykorzystaniem metodyki 8D oraz narzędzi analitycznych takich jak diagram Ishikawy, analiza 5 Why czy IS/IS NOT, zgodnie z wymaganiami standardu AIAG CQI-20.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje problem jakościowy zgodnie z metodą 5W2H oraz IS/IS NOT.	Poprawnie formułuje opis problemu, uwzględniając miejsce, zakres, czas i charakterystyki odchyień.	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje przyczyny problemu z wykorzystaniem narzędzi jakościowych (diagram Ishikawy, 5 Why, BOB/WOW).	Przedstawia logiczny ciąg przyczynowo-skutkowy oraz uzasadnia wybór przyczyn źródłowych.	Test teoretyczny
Uczestnik planuje i dokumentuje działania korygujące i zapobiegawcze.	Opracowuje działania z podziałem na odpowiedzialność, terminy i sposób oceny skuteczności.	Test teoretyczny
Uczestnik ocenia skuteczność wdrożonych działań na podstawie danych jakościowych i wskaźników.	Interpretuje wskaźniki (np. PPM, Pp/Ppk) i prezentuje ocenę działań na podstawie faktów.	Test teoretyczny
Uczestnik opracowuje pełny raport 8D dokumentujący proces rozwiązywania problemu.	Raport zawiera wszystkie 8 etapów, poprawnie dobrane narzędzia i dowody skuteczności działań.	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje rolę zespołu interdyscyplinarnego w procesie rozwiązywania problemów.	Wskazuje członków zespołu i ich zadania, uzasadnia znaczenie współpracy dla skuteczności procesu.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Uczestnik otrzymuje informacje o efektach kształcenia.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Na certyfikacie widnieje informacja o zaliczeniu testu końcowego.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Świadomość jakości.

Techniki rozwiązywania problemów z uwzględnieniem metody 8D.

Omówienie metody rozwiązywania problemów:

- cel, zastosowanie, zasady, rozwinięcie kroków metodologii.

Narzędzia jakości, takie jak wykres Ishikawy, 5 Why, IS/IS NOT, 5W2H.

Case study.

IATF 16949.

CQI 20.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 623,60 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 320,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	231,94 PLN
Koszt osobogodziny netto	188,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Test

Po zakończonym szkoleniu przewidziany jest test pisemny dla uczestników, weryfikujący nabytą wiedzę.

Potwierdzenie kwalifikacji

Po szkoleniu otrzymają Państwo eCertyfikat uczestnictwa SQD Alliance.

Cena zawiera

Materiały szkoleniowe w wersji PDF, wydanie certyfikatu.

Warunki techniczne

komputer z dostępem do sieci, szkolenie w aplikacji TEAMS

Kontakt



KATARZYNA CZAJKA

E-mail katarzyna.czajka@sqda.pl

Telefon (+48) 531 401 841