



RJ PROJECT
Radosława
Biernacka



„AI i zielone kompetencje w biznesie: Praktyczne zastosowanie modeli GPT w marketingu, obsłudze klienta i zrównoważonym zarządzaniu biurem”

Numer usługi 2025/04/24/162715/2705819

📍 Podzamcze / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 10.06.2025 do 26.06.2025

4 950,00 PLN brutto

4 950,00 PLN netto

247,50 PLN brutto/h

247,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	Grupą docelową są osoby powyżej 18 roku życia, które z własnej inicjatywy chcą podnieść, rozwijać swoje kompetencje związane z zieloną transformacją i zrównoważonym rozwojem, szczególnie tych, które chcą efektywnie wykorzystywać narzędzia cyfrowe, takie jak arkusze kalkulacyjne i sztuczna inteligencja w działaniach proekologicznych.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	02-06-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „AI i zielone kompetencje w biznesie (...)” przygotowuje do rozwijania zielonych umiejętności i kompetencji w zakresie zrównoważonego zarządzania zasobami oraz wdrażania proekologicznych praktyk w życiu zawodowym i

prywatnym wykorzystując przy tym cyfrowe technologie. Uczestnik po zakończeniu szkolenia będzie potrafił świadomie analizować wpływ działalności człowieka na środowisko, wdrażać proekologiczne rozwiązania w w marketingu, obsłudze klienta i ekologicznym zarządzaniu biurem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje kluczowe funkcjonalności ChatGPT oraz wyjaśnia jego zastosowania w praktyce.	Interpretuje, w jaki sposób AI wspiera tworzenie treści, analizę danych z interakcji z klientami oraz formułuje rekomendacje działań marketingowych opartych na wynikach analiz (np. segmentacja odbiorców, personalizacja komunikacji).	Test teoretyczny
Wdraża ChatGPT w analizie procesów twórczych pod kątem ich zgodności z zasadami zrównoważonego rozwoju.	Analizuje obszary wymagające optymalizacji (np. ograniczenie zasobów, zmniejszenie śladu węglowego)	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Analizuje potencjał sztucznej inteligencji w kontekście automatyzacji procesów klientowskich.	Ocenia, jak wykorzystanie ChatGPT może wpływać na wydajność obsługi klienta i redukcję zużycia zasobów, energii oraz czasu pracy.	Test teoretyczny
Projektuje strategie automatyzacji wspierające cele środowiskowe i operacyjne.	Identyfikuje narzędzia AI w celu zwiększenia efektywności procesów kreatywnych i zmniejszenia ich wpływu na środowisko.	Test teoretyczny
Wymienia przykłady środowiskowych korzyści wynikających z wdrażania AI w procesach cyfryzacji, takich jak redukcja materiałów biurowych, zmniejszenie emisji.	Opisuje sposoby usprawniania organizacji pracy przy wsparciu narzędzi AI.	Test teoretyczny
Analizuje technologie wykorzystujące AI w zarządzaniu infrastrukturą IT.	Dobiera rozwiązania sprzyjające oszczędnemu i ekologicznemu gospodarowaniu zasobami cyfrowymi.	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych
Identyfikuje metody integrowania wartości zrównoważonego rozwoju z działaniami marketingowymi.	Wymienia sposoby komunikacji wspierające idee ekologiczne, społeczną odpowiedzialność i gospodarkę cyrkularną.	Test teoretyczny
Planuje organizację spotkań z użyciem narzędzi AI.	Tworzy harmonogram, przypomnienia i agendy, zwiększa efektywność operacyjną organizacji Wskazuje metody dostępne w Chat GPT, które wspierają automatyzację planowania spotkań.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Analizuje strukturę i funkcję raportów marketingowych ukierunkowanych na CSR i zrównoważony rozwój.	Rozróżnia elementy odnoszące się do celów środowiskowych i społecznych	Test teoretyczny
Optymalizuje działania kreatywne w oparciu o kryteria środowiskowe.	Projektuje automatyzacje wspierające innowacyjność, jednocześnie minimalizując zużycie zasobów i materiałów.	Test teoretyczny
Ocena wpływ własnych działań na środowisko w kontekście życia zawodowego i prywatnego.	Definiuje postawę proekologiczną oraz potrafi krytycznie spojrzeć na swoje wybory, biorąc pod uwagę ich oddziaływanie na otoczenie i klimat.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/ sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Certyfikat otrzymał rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/ sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów.

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja "EUROPA HOUSE"
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Fundacja "EUROPA HOUSE"
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Program szkolenia:

Moduł 1: Wprowadzenie do AI i Chat GPT w kontekście zielonych kompetencji oraz zrównoważonego rozwoju

- Wprowadzenie do sztucznej inteligencji (AI)
- Rola GPT w automatyzacji procesów
- Przykłady wykorzystania AI na rzecz zrównoważonego rozwoju – zastosowania AI w obszarach takich jak monitorowanie środowiska, optymalizacja łańcuchów dostaw, energooszczędne zarządzanie infrastrukturą.
- Jak GPT wspiera cyfryzację i optymalizację procesów w duchu odpowiedzialności ekologicznej
- Wpływ AI na wzrost efektywności operacyjnej i zmniejszanie śladu węglowego organizacji

Moduł 2: Automatyzacja dokumentacji i komunikacji w duchu ekoefektywności

- Generowanie i edycja dokumentów z AI – oszczędność papieru i usprawnienie procesów administracyjnych.
- Inteligentna automatyzacja e-maili, tworzenie szablonów, zarządzanie skrzynką odbiorczą
- Optymalizacja korespondencji w celu redukcji śladu węglowego związanej z fizyczną dystrybucją papierowych dokumentów
- Cyfrowe narzędzia do automatyzacji codziennych zadań – zmniejszenie zużycia zasobów ludzkich i energetycznych.
- Tworzenie i wdrażanie szablonów wspierających efektywną, niskonakładową komunikację cyfrową.

Moduł 3: Inteligentny e-marketing i AI w komunikacji z klientem

- GPT w obsłudze klienta, jak ograniczyć zasoby potrzebne do wsparcia przy zachowaniu jakości.
- Treści marketingowe dopasowane do potrzeb odbiorcy bez marnotrawstwa i nadprodukcji treści.
- Automatyzacja marketingu i targetowanie, jak ograniczyć zużycie zasobów dzięki precyzyjnej komunikacji.
- Wykorzystanie AI do monitorowania eko-trendów i oczekiwań klientów w zakresie zrównoważonego rozwoju.
- Etyczny marketing – jak AI może wspierać transparentność i proekologiczną komunikację firm.

Moduł 4: AI w zarządzaniu projektami i analizie danych dla zrównoważonego rozwoju

- Planowanie i monitorowanie projektów z AI, efektywność, oszczędność i lepsze wykorzystanie zasobów.
- Analiza danych w kontekście optymalizacji i minimalizacji zużycia energii oraz materiałów.
- AI w raportowaniu, jak automatyzacja może wspierać przejrzystość działań środowiskowych.
- Automatyzacja projektowa – mniej błędów, więcej czasu na działania o wysokiej wartości ekologicznej.
- Analiza ryzyka z AI w tym ryzyka środowiskowego i wpływu projektów na klimat.

Moduł 5: AI w planowaniu i optymalizacji pracy

- Optymalizacja harmonogramów i spotkań online – mniej podróży, mniej emisji.
- Automatyzacja rekrutacji i zarządzania talentami z myślą o różnorodności i inkluzji.
- AI wspierająca pracę hybrydową – jak technologia może zmniejszać potrzeby energetyczne biur.
- Efektywność zespołów dzięki AI – lepsze planowanie, mniej stresu i mniejsze zużycie zasobów.
- AI w zarządzaniu czasem – produktywność bez przepracowania.

Moduł 6: Kreatywne zastosowanie AI w tworzeniu treści

- AI w projektowaniu treści marketingowych, mniej odpadów drukowanych, więcej treści cyfrowych.
- Automatyzacja storytellingu – treści edukujące o ekologii i zrównoważonym rozwoju.
- Tworzenie grafik i materiałów z AI, oszczędność czasu, energii i zasobów ludzkich.
- AI jako wsparcie zespołów kreatywnych, synergia człowieka i technologii w zielonej komunikacji.

Moduł 7: Ekologiczna transformacja z wykorzystaniem AI

- Rola AI w zielonej transformacji i przejściu na gospodarkę niskoemisyjną.
- Monitorowanie i raportowanie działań na rzecz zrównoważonego rozwoju
- Przykłady zastosowań AI w kontekście redukcji odpadów i emisji.
- Wsparcie innowacji przyjaznych dla środowiska przez inteligentne systemy.
- Planowanie strategii zrównoważonego rozwoju z wykorzystaniem narzędzi AI.

Moduł 8: Zielona automatyzacja marketingu

- Optymalizacja kampanii reklamowych – mniej zasobów, większy wpływ.
- Personalizacja treści marketingowych – unikanie nadmiaru treści, zwiększanie efektywności.
- AI w analizie eko-trendów konsumenckich.

- Automatyzacja kontaktów z klientami – mniej powtarzalnych działań, więcej wartości dodanej.
- AI w przewidywaniu zachowań klientów w kontekście produktów eko i etycznych marek.

Moduł 9: Tworzenie cyfrowych materiałów z AI

- AI w generowaniu materiałów edukacyjnych i eko-promocyjnych.
- Tworzenie animacji i wideo bez dużych zasobów produkcyjnych.
- Komunikacja wizualna z AI – kreatywność w służbie ekologii.
- Optymalizacja treści cyfrowych – mniej znaczy więcej.
- Automatyzacja kreatywna – jak AI wspiera zrównoważoną produkcję treści.

Moduł 10: AI w zarządzaniu online i współpracy zespołowej

- Praktyczne warsztaty z narzędzi AI wspierających ekologiczną efektywność.
- AI w pracy zespołowej – ograniczanie potrzeby fizycznych spotkań, redukcja emisji.
- Inteligentne algorytmy w działaniach biznesowych – więcej zielonego zarządzania.
- Przyszłość AI w projektach zrównoważonych.
- Case studies – AI a zrównoważony rynek pracy i zielone miejsca pracy.

Moduł 11: Strategiczne wdrożenie AI na rzecz zrównoważonego rozwoju

- Najlepsze praktyki wykorzystania AI w duchu zielonej transformacji.
- Tworzenie cyfrowej strategii z naciskiem na niskowęglowe technologie.
- Wdrożenie AI w firmie – krok po kroku w zgodzie z ESG.
- Przyszłość AI w organizacjach – jakie kompetencje warto rozwijać?
- Etyczne aspekty AI – jak rozwijać technologię z poszanowaniem środowiska i społeczeństwa.
- Wpływ osobistych zachowań i działań na środowisko.

Szkolenie dedykowane jest do osób, które pragną rozwijać zielone umiejętności i kompetencje ekologiczne, kluczowe w adaptacji do dynamicznych zmian gospodarczych oraz społecznych. Dzięki zdobyciu tej wiedzy i umiejętności uczestnicy będą mogli skutecznie dostosować się do nowych standardów pracy w sektorach opartych na zrównoważonym rozwoju oraz aktywnie przyczynić się do ochrony środowiska. W obliczu transformacji ekologicznej oraz wyzwań związanych ze zmianami klimatycznymi rynek pracy wymaga nowych kompetencji, które pozwolą efektywnie działać w ramach rozwijającej się zielonej gospodarki.

Transformacja ekologiczna to proces, który obejmuje wszystkie sektory gospodarki i każdego pracownika. Inwestowanie w zielone umiejętności jest nie tylko sposobem na zwiększenie swojej wartości na rynku pracy, ale również krokiem w kierunku realnej ochrony środowiska. Dzięki temu szkoleniu uczestnicy staną się częścią globalnej zmiany na rzecz zielonej gospodarki. Nauczą się, jak redukować wpływ swojej działalności na środowisko, jednocześnie rozwijając kompetencje, które otwierają drzwi do nowych możliwości zawodowych łączących zielone kompetencje z technologiami cyfrowymi. Szkolenie to nie tylko inwestycja w siebie, ale również w przyszłość naszej planety.

Program usługi wpisuje się w Regionalną Strategię Innowacji Województwa Śląskiego 2030 oraz Program Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego na lata 2019-2030, uwzględniając kluczowe cele związane z zieloną i cyfrową gospodarką. Powiązanie:

Monitorowanie i optymalizacja odpadów oraz materiałów eksploatacyjnych (Wspiera rozwój gospodarki o obiegu zamkniętym, promowanej w strategiach regionalnych)

Cyfryzacja procesów biurowych (Bezpośrednio wpisuje się w cele rozwoju innowacji cyfrowych, wspierających transformację w kierunku gospodarki 4.0)

Zastosowanie technologii inf. do analizy ekologicznych działań (w zakresie budowy inteligentnych systemów monitorowania i raportowania środowiskowego)

Zielone kompetencje i świadomość ekologiczna (Zbieżność z programami edukacyjnymi i podnoszeniem świadomości w ramach inicjatyw na rzecz transformacji ekologicznej)

Rozliczenie godzin szkolenia:

- Liczba godzin szkolenia to 20 h dydaktycznych
- W harmonogramie uwzględniono przerwy w usłudze, są one wliczone w czas usługi rozwojowej.
- Walidacja jest wliczona w czas usługi rozwojowej.

• Łącznie: 20 h dydaktycznych z walidacją, przerwami (wg organizatora kursu) = 15 h (wg automatycznego wyliczenia przez BUR)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 AI w kontekście zielonych kompetencji, automatyzacja, e-marketing i komunikacja w biznesie.	Grażyna Górna	10-06-2025	16:00	18:00	02:00
2 z 12 przerwa	Grażyna Górna	10-06-2025	18:00	18:15	00:15
3 z 12 AI w kontekście zielonych kompetencji, automatyzacja, e-marketing i komunikacja w biznesie.	Grażyna Górna	10-06-2025	18:15	19:45	01:30
4 z 12 AI w zarządzaniu projektami , AI w planowaniu i optymalizacji pracy, zastosowanie AI w tworzeniu treści.	Grażyna Górna	12-06-2025	16:00	18:00	02:00
5 z 12 przerwa	Grażyna Górna	12-06-2025	18:00	18:15	00:15
6 z 12 AI w zarządzaniu projektami , AI w planowaniu i optymalizacji pracy, zastosowanie AI w tworzeniu treści.	Grażyna Górna	12-06-2025	18:15	19:45	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 12 Ekologiczna transformacja z wykorzystaniem AI, zielona automatyzacja marketingu, tworzenie cyfrowych materiałów z AI	Grażyna Górna	24-06-2025	16:00	18:00	02:00
8 z 12 przerwa	Grażyna Górna	24-06-2025	18:00	18:15	00:15
9 z 12 Ekologiczna transformacja z wykorzystaniem AI, zielona automatyzacja marketingu, tworzenie cyfrowych materiałów z AI	Grażyna Górna	24-06-2025	18:15	19:45	01:30
10 z 12 AI w zarządzaniu online i współpracy zespołowej, wdrożenie AI na rzecz zrównoważonego rozwoju. Wpływ osobistych zachowań i działań na środowisko.	Grażyna Górna	26-06-2025	16:00	18:00	02:00
11 z 12 przerwa	Grażyna Górna	26-06-2025	18:00	18:15	00:15
12 z 12 Egzamin	Grażyna Górna	26-06-2025	18:15	19:45	01:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 950,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 950,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	247,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	247,50 PLN
W tym koszt walidacji brutto	350,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	350,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	350,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	350,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Grażyna Górna

Trener szkoleń z ok 25-letnim dośw. Absolwentka Uniwersytetu Śl. w zakresie Kształtowania i Ochrona Środowiska, a także kilku studiów podypl. w tym Informatyka w Szkole, Administrator Bezpieczeństwa Informacji, Prowadzenie Kształcenia na Odległość oraz Analizy Danych (ukończone w 2024 r) Aktywna członkini Stowarzyszenia "Komputer i Sprawy Szkoły", w ramach którego działa na rzecz popularyzacji nowoczesnych tech. edukacyjnych. Jej pasje koncentrują się na metodyce nauczania młodzieży i dorosłych, propagowaniu nowych technologii – zwłaszcza sztucznej inteligencji – oraz promowaniu idei życia w zgodzie z zasadami zrównoważonego rozwoju. Z zaangażowaniem realizuje ideę podnoszenia standardów szkoleń, zarówno pod względem merytorycznym, jak i metodycznym. Jej profesjonalizm i innowacyjne podejście do edukacji odzwierciedlone są w ilości szkoleń. W ciągu ostatnich 5 lat przeszkoliła ponad 1,5 tys. osób w takich obszarach, jak kompetencje cyfrowe DIGCOMP, cyberbezp. nowoczesne techn. inf. oraz sztuczna inteligencja. Wysoko ceniona za swoją wiedzę, zaangażowanie oraz umiejętność dostosowywania treści szkoleniowych do potrzeb różnorodnych grup odbiorców. Nieustannie doskonalą swoje umiejętności, aktywnie uczestniczy w konferencjach i szkoleniach z zakresu technologii inf-kom oraz zrównoważonego rozwoju i ekologii. W ciągu ostatnich 5 lat zdobyła certyfikaty z ponad 150 kursów, co świadczy o jej zaangażowaniu w rozwój zawodowy oraz chęci bycia na bieżąco z najnowszymi trendami IT.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w postaci cyfrowej zostaną przekazane uczestnikom przed zajęciami.

Warunki organizacyjne, techniczne:

Podczas szkolenia każdy uczestnik będzie miał do swojej dyspozycji komputer z dostępem do Internetu oraz zainstalowanym oprogramowaniem.

Trener nie będzie ingerował w jakikolwiek sposób w proces wypełniania dokumentacji walidacyjnej ani w jej ocenę (tj. trener nie ocenia i nie weryfikuje osiągniętych efektów uczenia się - to rola osoby przeprowadzającej walidację). Egzamin przeprowadzony będzie i oceniany przez innego eksperta niż ten, który przeprowadzał proces kształcenia po zakończeniu realizacji usługi.

Informacje dodatkowe

Cel edukacyjny: ciąg dalszy

Uczestnik, nabędzie umiejętności monitorowania i optymalizacji zużycia energii, wody oraz materiałów biurowych za pomocą narzędzi cyfrowych, takich jak arkusze kalkulacyjne. Będzie potrafił tworzyć raporty środowiskowe, analizować dane oraz projektować strategie ograniczania wpływu na środowisko. Uczestnik rozwinie umiejętności w zakresie budowania proekologicznych nawyków, inicjowania działań na rzecz zrównoważonego rozwoju, jak praktycznie wykorzystywać modele GPT w marketingu, obsłudze klienta i ekologicznym zarządzaniu biurem. Uczestnicy rozwijają umiejętność wdrażania prośrodowiskowych rozwiązań z wykorzystaniem technologii cyfrowych, zarówno w pracy, jak i życiu codziennym.

.....

Uczestnicy po szkoleniu otrzymają zaświadczenia ukończenia szkolenia.

Lokalizacja usługi: Wojska Polskiego 21, 42-440 Podzamcze - klimatyzowana sala szkoleniowa, która znakomicie spełnia profesjonalne wymagania niezbędne do realizacji zapl. działań.

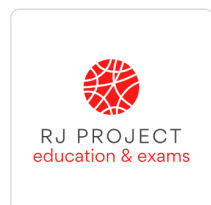
Adres

ul. Wojska Polskiego 21
42-440 Podzamcze
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Radosława Biernacka

E-mail radoslawa.biernacka@outlook.com

Telefon (+48) 698 640 817