



CAMBRIDGE
SCHOOL OF
ENGLISH SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ



Język włoski w turystyce /Operatore turistico/ - na poziomie A1 - pakiet 41 x 60 minut.

Numer usługi 2025/04/22/136122/2701185

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 41 h

📅 20.05.2025 do 30.01.2026

4 920,00 PLN brutto

4 920,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Języki / Włoski
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Osoby rozpoczynające naukę języka włoskiego (poziom początkujący A1), które planują lub już pracują w branży turystycznej, hotelarskiej lub gastronomicznej i chcą posługiwać się językiem włoskim w podstawowych sytuacjach zawodowych i codziennych związanych z obsługą turystów.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	18-05-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	41
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa pozwala na nabycie kompetencji z języka włoskiego przydatnych w turystyce na poziomie A1 w zakresie komunikacji obejmującej obsługę klienta, rezerwacje noclegu, przewodnictwo turystyczne. Celem kursu jest wykształcenie nawyków językowych , umożliwiających wykorzystanie języka w zakresie czytania, słuchania oraz porozumiewanie się zgodnie z międzynarodowym systemem CEFR.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Odczytuje podstawowe informacje z materiałów turystycznych (ulotki, plakaty, rozkłady jazdy, broszury).	Uczestnik identyfikuje kluczowe dane, takie jak godziny otwarcia, ceny, adresy, rodzaje usług.	Test teoretyczny
Formułuje proste pytania i odpowiedzi dotyczące rezerwacji usług turystycznych.	Uczestnik tworzy pytania i odpowiedzi dotyczące np. dostępności pokoi, terminów wycieczek, biletów.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wprowadza dane klienta w języku włoskim do formularza rezerwacyjnego.	Uczestnik poprawnie wypełnia formularz na podstawie dyktowanych lub pisemnych danych (imię, nazwisko, data, numer telefonu).	Obserwacja w warunkach symulowanych
Przedstawia ofertę atrakcji turystycznych z zastosowaniem podstawowych struktur językowych.	Uczestnik opisuje minimum trzy atrakcje turystyczne, używając właściwych przymiotników, czasowników i zwrotów.	Wywiad ustrukturyzowany
Rozróżnia i stosuje podstawowe zwroty grzecznościowe i formy powitania/pożegnania w kontekście obsługi klienta.	czestnik poprawnie stosuje zwroty w rozmowach z klientem (np. „Benvenuto!”, „Prego”, „Arrivederci”).	Wywiad ustrukturyzowany
Organizuje krótką odpowiedź ustną na pytanie turysty dotyczące lokalizacji lub usługi.	Uczestnik udziela poprawnej odpowiedzi z użyciem prostych struktur (np. wskazanie drogi, podanie godziny).	Obserwacja w warunkach symulowanych
Charakteryzuje podstawowe elementy włoskiej kultury i etykiety przydatne w kontakcie z klientem.	Uczestnik wymienia i omawia minimum trzy elementy, np. sposoby witania się, zwyczaje żywieniowe, godziny pracy.	Wywiad swobodny
Reaguje adekwatnie na podstawowe pytania i potrzeby klienta w języku włoskim.	Uczestnik odpowiada zrozumiale i grzecznie na pytania o cenę, termin, dostępność usług lub produkty.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Organizuje rozmowę z klientem w sposób uprzejmy i zgodny z zasadami obsługi klienta w branży turystycznej.	Uczestnik wykorzystuje uprzejme formy wypowiedzi, stosuje zasady komunikacji interpersonalnej i utrzymuje kontakt wzrokowy.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wskazuje podstawowe informacje geograficzne i kulturowe dotyczące regionów turystycznych Włoch.	Uczestnik identyfikuje przynajmniej trzy regiony Włoch i przypisuje do nich charakterystyczne atrakcje, potrawy lub wydarzenia.	Prezentacja

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Liczba godzin: 41 x 60 min. Program realizowany w godzinach zegarowych.

Forma: zajęcia z lektorem (indywidualne lub w grupie)

Poziom CEFR: A1

Kurs jest skierowany do osób, które chcą nauczyć się języka włoskiego na poziomie A1 w turystyce.

Szkolenie w formie indywidualnej tj. całkowicie dopasowanej do potrzeb kursanta m.in. w zakresie terminów spotkań.

Zajęcia zdalne w czasie rzeczywistym realizowane są w terminach ustalonych z klientem i rozpisanych w harmonogramie.

Walidacja szkolenia - walidacja w formie dwuczłonowej - zdalnej w czasie rzeczywistym /(audyt ustny) oraz zdalnej (test online) zostanie przeprowadzona na ostatnim spotkaniu.

Zajęcia realizowane są w **trybie ciągłym** tj. spotkania w harmonogramie nie zawierają przerwy.

Program szkolenia - kurs języka ogólnego włoskiego na wybranym poziomie.

Moduł 1: Wprowadzenie do języka i środowiska pracy (lekcje 1–5)

1. Alfabet włoski i wymowa. Przedstawianie się.

2. Pozdrowienia, formy grzecznościowe, liczby 1–20.
3. Kraje i narodowości. Kim jesteś i skąd pochodzisz?
4. Zawody w turystyce. Mój zawód – operatore turistico.
5. Dni tygodnia, miesiące, pory roku, podstawy datowania.

◆ **Moduł 2: Informacje osobiste i komunikacja (lekcje 6–10)**

1. Formularze i dane osobowe – jak zapisać klienta.
2. Liczby do 100, numery telefonów i pokoi.
3. Czas: godziny, plan dnia, grafik pracy.
4. Kolory, przymiotniki, podstawowe opisy osób i rzeczy.
5. Czasownik „essere” i „avere” – podstawy.

◆ **Moduł 3: Hotel i zakwaterowanie (lekcje 11–17)**

1. Rezerwacja pokoju: pytania i odpowiedzi.
2. Typy pokoi i usługi hotelowe.
3. Zgłaszanie problemów: brak ręczników, klimatyzacja, hałas.
4. Zasady zameldowania i wymeldowania.
5. Pytania o dostępność i ceny.
6. Czasowniki regularne –are (prenotare, lavorare...)
7. Dialogi: recepcja i klient – ćwiczenia praktyczne.

◆ **Moduł 4: Transport i podróżowanie (lekcje 18–23)**

1. Środki transportu i kierunki.
2. Rozkład jazdy, pytanie o drogę.
3. Na lotnisku, dworcu, w porcie.
4. Pasażerowie zagraniczni – pytania i informacje.
5. Czasowniki –ere, -ire (partire, arrivare, salire...)
6. Dialogi: jak dostać się do hotelu/muzeum/restauracji?

◆ **Moduł 5: Gastronomia i restauracja (lekcje 24–28)**

1. Włoskie dania, posiłki w ciągu dnia.
2. Składanie zamówienia, pytania o menu.
3. Nietolerancje, preferencje, alergie.
4. Rachunek, napiwek, formy płatności.
5. Dialogi: klient w restauracji – symulacje.

◆ **Moduł 6: Atrakcje turystyczne i oprowadzanie (lekcje 29–33)**

1. Typowe miejsca we Włoszech: miasta, zabytki.
2. Opowiadanie o miejscu: "To jest... znajduje się..."
3. Organizacja wycieczek – plan, godziny, zbiórka.
4. Zwroty przydatne dla przewodnika: „Proszę za mną”, „Zatrzymamy się tutaj..."
5. Dialogi i mini-prezentacje turystyczne.

◆ **Moduł 7: Problemy i pomoc klientowi (lekcje 34–37)**

1. Reklamacje i problemy turystów.
2. Pomoc w sytuacjach nagłych: zgubiony dokument, zgubiony bagaż.
3. Wizyta u lekarza, apteka – podstawowe słownictwo.
4. Czasowniki modalne: potere, dovere, volere – w kontekście pomocy.

◆ **Moduł 8: Podstawy kultury włoskiej i sytuacje życia codziennego (lekcje 38–40)**

1. Zwyczaje i święta włoskie.
2. Zakupy, targ, ceny, pytanie o produkt.
3. Codzienne rozmówki – small talk z turystą.

◆ **Moduł 9: Zajęcia podsumowujące i test (lekcja 41)**

1. Test końcowy (język + sytuacje zawodowe), podsumowanie i refleksja.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 w trakcie ustalania	Aneta Janiec-Bzdoń	20-05-2025	19:00	20:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 920,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 920,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Aneta Janiec-Bzdoń

Wykształcenie i kwalifikacje:
Lektorka ukończyła studia licencjackie na Uniwersytecie w Salerno we Włoszech, zdobywając tytuł z zakresu nauk politycznych i stosunków międzynarodowych. Posiada także certyfikat językowy CELI 3 na poziomie C1 z Uniwersytetu w Perugii. Ukończyła kursy metodyczne związane z nauczaniem języka włoskiego dla obcokrajowców, m.in. Teaching of Italian for Foreigners (I i II poziom) oraz szkolenie dla egzaminatorów języków obcych.

Doświadczenie w nauczaniu (ostatnie 5 lat):
Lektorka posiada doświadczenie w nauczaniu języka włoskiego, prowadząc zajęcia w szkołach językowych oraz jako nauczyciel prywatny. Specjalizuje się w nauczaniu języka ogólnego i biznesowego, a także przygotowywaniu uczniów do egzaminów certyfikacyjnych.

Obszary specjalizacji:

- ◆ Nauczanie języka włoskiego na różnych poziomach zaawansowania (A1–C1)
- ◆ Przygotowanie do egzaminów językowych CELI, CILS
- ◆ Kursy specjalistyczne – język biznesowy, administracyjny, prawniczy
- ◆ Kulturowe aspekty języka włoskiego

Języki obce:

- ✓ Włoski – poziom biegły (C1/C2)
- ✓ Hiszpański – poziom dobry
- ✓ Angielski – poziom średnio zaawansowany

Lektorka posiada szerokie doświadczenie zarówno w pracy dydaktycznej, jak i w obszarze biznesowym, co pozwala jej łączyć praktyczne podejście do nauczania z głęboką znajomością języka i kultury włoskiej.

2 z 2

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podręcznik+ materiały własne lektora dostosowane do potrzeb i poziomu kursu.

Roczny dostęp do platformy u-Talk z języka włoskiego.

Warunki uczestnictwa

Podpisanie wewnętrznej umowy z Wykonawcą usługi tj. Cambridge School of English.

Informacje dodatkowe

Zwolnienie z podatku na podstawie art.43 pkt.1 poz.28 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.04 (z późn.zmianami)

Warunki techniczne

Student musi mieć dostęp do Internetu o parametrach minimum 2 mbps download/upload oraz urządzenie elektroniczne (z systemem Windows, MacOS, iOS lub Android) z kamerką i mikrofonem. Zalecamy używanie komputera stacjonarnego/laptopa ale dopuszczalne są również tablety lub telefon.

Zalecane przeglądarki to:

Komputer stacjonarny / laptop: Chrome, Firefox lub Edge (najnowsze wersje)

Mobilny iOS (12.2+): Safari Mobile

Mobilny Android (6.0+): Chrome Mobile

Zajęcia realizowane będą na wybranej platformie typu zoom, teams, googlemeet, skype itp. Szczegóły zostaną ustalone i uzupełnione bliżej terminu startu.

Kontakt



Monika Kujawiak

E-mail monika.kujawiak@cambridge.com.pl

Telefon (+48) 732 920 294