



EMT-SYSTEMS
Spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
★★★★★

Szkolenie: Zarządzanie jakością na potrzeby doskonalenia i rozwoju produkcji (ZJ1)

Numer usługi 2025/04/16/5274/2694514

📍 Gliwice / stacjonarna
💰 Usługa szkoleniowa
🕒 21 h
📅 08.10.2025 do 10.10.2025

2 479,68 PLN brutto
2 016,00 PLN netto
118,08 PLN brutto/h
96,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Inżynieria i metrologia
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Adresaci szkolenia: • Inżynier jakości • Inżynier procesu • Inżynier projektu • Lider projektu • Technolog • Kontroler jakości • Metrolog, Logistyk • Menadżer Jakości • Menadżer Produkcji Usługa również adresowana dla uczestników projektu "Opolskie Kształcenie Ustawiczne", "Kierunek – Rozwój", MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE. Wymagania wstępne: Brak
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	06-10-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna

Liczba godzin usługi	21
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do samodzielnej pracy w zakresie stosowania narzędzi poprawiających efektywność i skuteczność zarządzania procesami oraz organizacją poprzez stosowanie różnych rodzajów przyrządów kontrolno-pomiarowych podczas mierzenia komponentów i wyrobów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zarządza jakością na potrzeby doskonalenia i rozwoju produkcji	omawia nowoczesne działania jakościowe wspierające zarządzanie produkcją	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	charakteryzuje narzędzia poprawiające efektywność i skuteczność zarządzania procesami oraz organizacją	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	umiejętnie buduje zespół i wykorzystuje sposoby motywacji pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wykorzystuje przyrządy kontrolno-pomiarowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje i szuka rozwiązań problemów technicznych związanych z pracą na zajmowanym stanowisku	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, opis efektów uczenia się znajduje się na certyfikacie.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, certyfikat potwierdza przeprowadzenie walidacji w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, certyfikat potwierdza rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Niniejsze szkolenie ma na celu kompleksowe wsparcie osób dorosłych, które z własnej inicjatywy planują podnieść swoje umiejętności/kompetencje, umożliwiające rozwój w kierunku umiejętności zawodowych, niezbędnych do podjęcia pracy w sektorze zielonej gospodarki, ponadto niezbędnych z punktu widzenia regionalnych/lokalnych specjalizacji dla Śląska (RIS, PRT) przykładowo z obszaru technologicznego:

- LOGISTYKA I TRANSPORT (6.3 Technologie informacyjne dla logistyki i transportu),
- PRZEMYSŁ MASZYNOWY I MOTORYZACYJNY (7.3 Technologie projektowanie i wytwarzania w przemyśle motoryzacyjnym).

Walidacja:

Wybrana metoda walidacji szkolenia: „Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie”, dla której nie jest wymagane wprowadzenie osoby walidującej usługę w sekcji osób prowadzących. Uczestnik szkolenia wypełnia test pod koniec szkolenia w aplikacji dostępnej w sali szkoleniowej.

Zakres tematyczny

Program usługi obejmuje 21 godzin dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna to 45 min). Przerwy łącznie trwają 5 godzin i 15 minut. Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi szkoleniowej.

Dzień 1: 7 godzin dydaktycznych (+1 godzina 45 minut to łączny czas 3 przerw),

Dzień 2: 7 godzin dydaktycznych (+1 godzina 45 minut to łączny czas 3 przerw),

Dzień 3: 7 godzin dydaktycznych (+1 godzina 45 minut to łączny czas 3 przerw).

Czas trwania zajęć teoretycznych: 6 h.

Czas trwania zajęć praktycznych: 15 h.

Dzień 1	1. OKREŚLANIE CELU
	2. Cel firmy podstawą zarządzania organizacją – określanie celów
	3. Przygotowanie mapy procesów i Flow Chart
	4. SYSTEMY
	5. Systemy ERP, MES, CAQ oraz CAD - w jakim celu wdraża się systemy
	6. Systemy zarządzania jakością (ISO_IATF) - - systemy zarządzania jako kierunek rozwoju organizacji
	7. Prawidłowe postrzeganie Przemysłu 4.0 - przyszłość dla produkcji? - jak wdrożyć automatyzację na produkcji
	8. Korzyści digitalizacji organizacji - po co digitalizacja w firmach produkcyjnych
	9. Współrzędnościowa technika pomiarowa - jak działają maszyny współrzędnościowe
	10. Nie tylko pomiary 3D - rodzaje przyrządów kontrolno-pomiarowych:
	11. Czym najczęściej mierzymy komponenty i wyroby
	12. AQL – jako strategia próbkowana dla dostawców

Dzień 2	1. CZŁOWIEK 2. Ewolucja pracownika produkcyjnego 3. W jaki sposób stworzyć funkcję nowoczesnego Operatora produkcji 4. Jak zdefiniować zakres obowiązków, aby motywował Operatora do działania 5. Dlaczego warto angażować Operatora do zespołów typu FMEA i 8D i Lean 6. Standaryzacja kluczem do sukcesu organizacji 7. Ewolucja kompetencji Operatora krokami Kaizen 8. W jaki sposób zaimplementować metrologię do procesów wytwarzania 9. Jak odpowiednio przypisać Metrologów do poszczególnych faz w procesie 10. Przepływ informacji między Konstrukтором, Inżynierem Procesu, Inżynierem Jakości, a Metrologiem 11. Inżynier Jakości jako strażnik dostępu do wymagań jakościowych 12. Na czym polega inżynieria jakościowa na etapie produkcji przedseryjnej i produkcji seryjnej 13. Normy i wymagania klientów z branży automotive 14. Menadżer Jakości psychologiem procesów wytwarzania 15. Jak rozpoznać dobrego Menadżera 16. Dlaczego Menadżer Jakości powinien być psychologiem procesów wytwarzania 17. Kompetencje Inżyniera/Menadżera jakości XXI wieku 18. Zarządzanie projektem jako sukces pracy zespołowej
Dzień 3	1. ŚWIADOMOŚĆ 2. Oczekiwania klientów w świetle nowoczesnych systemów kontrolnych 3. Jakich danych wymagają platformy Klienta 4. Co zmieniło się w sposobie zgłaszania reklamacji przez Klienta 5. O jakie dane warto zadbać w przypadku eskalacji u Klienta 6. Budowanie wspólnej odpowiedzialności za jakość 7. Co powoduje obawy przed zmianami 8. W jaki sposób zacząć budowanie świadomości 9. Audyt wewnętrzny najlepszą formą doskonalenia – rodzaje audytów 10. Jak rozpoznać dobrego Menadżera 11. Kto powinien audytować i dlaczego 12. Kto może być audytorem 13. Rodzaje audytów 14. Budowanie i dzielenie się wiedzą – gromadzenie wiedzy oraz wdrożenie kart LCC 15. W jaki sposób pozyskiwać i gromadzić wiedzę w organizacji 16. Karta LLC 17. Metody Problem Solving 18. Jak dobrać rozwiązanie do problemów, a nie na odwrót 19. Analiza systemów pomiarowych 20. W jaki sposób pozyskać dane do rozwoju systemów pomiarowych 21. W jaki sposób zweryfikować powtarzalność i odtwarzalność 22. Statystyczne sterowanie procesem, a nie pracownikami 23. Jak korzystać z SPC, aby sobie pomóc a nie zaszkodzić 24. Jakie błędy można napotkać w analizie procesu 25. Czy z SPC można przesadzić 26. Omówienie wskaźników: Cm, Cmk, Pp, Ppk, Cp, Cpk 27. Dział Rozwoju i Badań - dlaczego badania i rozwój to inwestycja 28. Nieustanna analiza ryzyka i PDCA - w jaki sposób wykonać analizę ryzyka oraz podejścia procesowego PDCA 29. W jaki sposób stymulować organizację do ciągłego doskonalenia 30. Walidacja

Warunki niezbędne do osiągnięcia celu usługi

: Brak.

Warunki organizacyjne:

Szkolenia prowadzone są w Laboratoriach Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT-Systems wyposażonych w rzutnik multimedialny i tablicę suchościeralną, laptop dla prowadzącego. W przypadku osiągnięcia pełnej grupy uczestników szkolenia przy jednym stanowisku będzie znajdowało się 12 osób. Uczestnicy szkolenia nie są dzieleni na sekcje. Część praktyczna szkolenia polega na warsztatach prowadzonych na „żywym organizmie”, realnych przykładach i danych z różnych przedsiębiorstw – studium przypadków, analiza dokumentów.

Warunki dotyczące uczestnictwa:

W zależności od wymagań operatora wymagana obecność na poziomie 80-100%. Obecność potwierdzona listą obecności.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 31

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 31 OKREŚLANIE CELU. Cel firmy podstawą zarządzania organizacją – określanie celów. Przygotowanie mapy procesów i Flow Chart. SYSTEMY	Michał Stoliński	08-10-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 31 Przerwa kawowa	Michał Stoliński	08-10-2025	10:30	11:00	00:30
3 z 31 Systemy ERP, MES, CAQ oraz CAD - w jakim celu wdraża się systemy. Systemy zarządzania jakością (ISO_IATF) - - systemy zarządzania jako kierunek rozwoju organizacji	Michał Stoliński	08-10-2025	11:00	11:45	00:45
4 z 31 Prawidłowe postrzeganie Przemysłu 4.0 - przyszłość dla produkcji? - jak wdrożyć automatyzację na produkcji. Korzyści digitalizacji organizacji - po co digitalizacja w firmach produkcyjnych	Michał Stoliński	08-10-2025	11:45	12:30	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 31 Przerwa obiadowa	Michał Stoliński	08-10-2025	12:30	13:30	01:00
6 z 31 Współrzędność w technika pomiarowa - jak działają maszyny współrzędnościowe. Nie tylko pomiary 3D - rodzaje przyrządów kontrolno-pomiarowych	Michał Stoliński	08-10-2025	13:30	15:00	01:30
7 z 31 Przerwa kawowa	Michał Stoliński	08-10-2025	15:00	15:15	00:15
8 z 31 Czym najczęściej mierzymy komponenty i wyroby. AQL – jako strategia próbkowana dla dostawców	Michał Stoliński	08-10-2025	15:15	16:00	00:45
9 z 31 CZŁOWIEK. Ewolucja pracownika produkcyjnego. W jaki sposób stworzyć funkcję nowoczesnego Operatora produkcji.	Michał Stoliński	09-10-2025	09:00	09:45	00:45
10 z 31 Jak zdefiniować zakres obowiązków, aby motywował Operatora do działania. Dlaczego warto angażować Operatora do zespołów typu FMEA i 8D i Lean.	Michał Stoliński	09-10-2025	09:45	10:30	00:45
11 z 31 Przerwa kawowa	Michał Stoliński	09-10-2025	10:30	11:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 31 Standaryzacja kluczem do sukcesu organizacji. Ewolucja kompetencji Operatora krokami Kaizen. W jaki sposób zaimplementować metrologię do procesów wytwarzania	Michał Stoliński	09-10-2025	11:00	11:45	00:45
13 z 31 Jak odpowiednio przypisać Metrologów do poszczególnych faz w procesie. Przepływ informacji między Konstrukтором, Inżynierem Procesu, Inżynierem Jakości, a Metrologiem	Michał Stoliński	09-10-2025	11:45	12:30	00:45
14 z 31 Przerwa obiadowa	Michał Stoliński	09-10-2025	12:30	13:30	01:00
15 z 31 Inżynier Jakości jako strażnik dostępu do wymagań jakościowych. Na czym polega inżynieria jakościowa na etapie produkcji przedseryjnej i produkcji seryjnej	Michał Stoliński	09-10-2025	13:30	14:15	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 31 Normy i wymagania klientów z branży automotive. Menadżer Jakości psychologiem procesów wytwarzania. Jak rozpoznać dobrego Menadżera.	Michał Stoliński	09-10-2025	14:15	15:00	00:45
17 z 31 Przerwa kawowa	Michał Stoliński	09-10-2025	15:00	15:15	00:15
18 z 31 Dlaczego Menadżer Jakości powinien być psychologiem procesów wytwarzania. Kompetencje Inżyniera/Menadżera jakości XXI wieku. Zarządzanie projektem jako sukces pracy zespołowej	Michał Stoliński	09-10-2025	15:15	16:00	00:45
19 z 31 ŚWIADOMOŚĆ. Oczekiwanie klientów w świetle nowoczesnych systemów kontrolnych. Jakich danych wymagają platformy Klienta.	Michał Stoliński	10-10-2025	08:00	08:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
20 z 31 Co zmieniło się w sposobie zgłaszania reklamacji przez Klienta. O jakie dane warto zadbać w przypadku eskalacji u Klienta. Budowanie wspólnej odpowiedzialności za jakość	Michał Stoliński	10-10-2025	08:45	09:30	00:45
21 z 31 Przerwa kawowa	Michał Stoliński	10-10-2025	09:30	10:00	00:30
22 z 31 Co powoduje obawy przed zmianami. W jaki sposób zacząć budowanie świadomości. Audyt wewnętrzny najlepszą formą doskonalenia – rodzaje audytów. Jak rozpoznać dobrego Menadżera	Michał Stoliński	10-10-2025	10:00	10:45	00:45
23 z 31 Kto powinien audytować i dlaczego. Kto może być audytorem. Rodzaje audytów. Budowanie i dzielenie się wiedzą – gromadzenie wiedzy oraz wdrożenie kart LCC	Michał Stoliński	10-10-2025	10:45	11:15	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
24 z 31 W jaki sposób pozyskiwać i gromadzić wiedzę w organizacji. Karta LLC. Metody Problem Solving. Jak dobrać rozwiązanie do problemów, a nie na odwrót. Analiza systemów pomiarowych	Michał Stoliński	10-10-2025	11:15	11:30	00:15
25 z 31 Przerwa obiadowa	Michał Stoliński	10-10-2025	11:30	12:30	01:00
26 z 31 W jaki sposób pozyskać dane do rozwoju systemów pomiarowych. W jaki sposób zweryfikować powtarzalność i odtwarzalność. Statystyczne sterowanie procesem, a nie pracownikiem	Michał Stoliński	10-10-2025	12:30	13:15	00:45
27 z 31 Jak korzystać z SPC, aby sobie pomóc a nie zaszkodzić. Jakiego błędów można napotkać w analizie procesu. Czy z SPC można przesadzić. Omówienie wskaźników: Cm, Cmk, Pp, Ppk, Cp, Cpk	Michał Stoliński	10-10-2025	13:15	14:00	00:45
28 z 31 Przerwa kawowa	Michał Stoliński	10-10-2025	14:00	14:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
29 z 31 Dział Rozwoju i Badań - dlaczego badania i rozwój to inwestycja. Nieustanna analiza ryzyka i PDCA - w jaki sposób wykonać analizę ryzyka oraz podejścia procesowego PDCA	Michał Stoliński	10-10-2025	14:15	14:30	00:15
30 z 31 W jaki sposób stymulować organizację do ciągłego doskonalenia	Michał Stoliński	10-10-2025	14:30	14:45	00:15
31 z 31 Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	Michał Stoliński	10-10-2025	14:45	15:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 479,68 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 016,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	118,08 PLN
Koszt osobogodziny netto	96,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1



Michał Stoliński

Specjalista z dziedziny Jakość Produkcji, dedykowany prowadzący z zakresu Zarządzanie jakością. W EMT-Systems posiada roczne doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. Z zakresu Zarządzanie jakością przeprowadził następującą liczbę szkoleń: ok. 2. Wieloletni praktyk z zakresu usprawniania procesów technologicznych, jakościowych, wdrażania Lean Manufacturing, metodologii 5S, Problem Solving, APQP/PPAP, analizy ryzyka wg FMEA. Specjalizacja: Jakość Produkcji. Wykształcenie: Wyższe techniczne.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy autorstwa Centrum Szkoleń Inżynierskich EMTSystems dotyczący przedmiotowego szkolenia. Kursanci otrzymują również materiały piśmiennicze (notes, długopis).

Informacje dodatkowe

Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.

EMT-Systems Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do nieuruchomienia szkolenia w przypadku niewystarczającej liczby zgłoszeń (min. 6 uczestników). W tej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany o najbliższym możliwym do zrealizowania terminie.

Istnieje możliwość zwolnienia usługi z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (DZ.U.2013, poz. 1722 z późn. zm.), w przypadku, gdy Przedsiębiorca/Uczestnik otrzyma dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych. Warunkiem zwolnienia jest dostarczenie do firmy szkoleniowej stosownego oświadczenia na co najmniej 1 dzień roboczy przed szkoleniem. W innej sytuacji należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

Została podpisana umowa z WUP Kraków i WUP Toruń.

Adres

ul. Bojkowska 35A
44-100 Gliwice
woj. śląskie

Siedziba Centrum Szkoleń Inżynierskich, na którą składają się biura, pracownie i laboratoria szkoleniowe – znajduje się w doskonałej lokalizacji, niedaleko zjazdu z A4 (zjazd Sośnica). Szkolenia prowadzone są w budynku nr 3 Cechownia przy ulicy Bojkowskiej 35A na terenie kompleksu inwestycyjnego "Nowe Gliwice".

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Agnieszka Franc



E-mail agnieszka.franc@emt-systems.pl

Telefon (+48) 501 322 109