



APM GRUPA
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ
★★★★☆

Szkolenie: Sztuczna Inteligencja w Praktyce: Podstawy i Praktyczne Zastosowania AI w Codziennych Zadaniach.

Numer usługi 2025/04/16/132672/2693656

📍 zdalna w czasie rzeczywistym
📅 Usługa szkoleniowa
🕒 8 h
📅 21.07.2025 do 21.07.2025

850,00 PLN brutto
850,00 PLN netto
106,25 PLN brutto/h
106,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone jest dla osób zajmujących się tworzeniem treści, obsługą klienta, sprzedażą, administracją i wsparciem operacyjnym. Uczestnicy poznają praktyczne zastosowania narzędzi AI, które pozwalają automatyzować codzienne zadania, usprawniać komunikację, redagować treści oraz szybciej docierać do potrzebnych informacji. Usługa adresowana również do uczestników projektu „Kierunek – Rozwój.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	20-07-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do praktycznego wykorzystywania narzędzi AI w codziennych zadaniach zawodowych. Uczestnicy nauczą się, jak korzystać z rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji – takich jak ChatGPT – do automatyzacji pracy, redagowania treści, usprawnienia komunikacji z klientem oraz szybkiego pozyskiwania informacji, co pozwoli im efektywniej realizować zadania z zakresu obsługi klienta, sprzedaży, administracji i tworzenia treści.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Poprawnie definiuje podstawowe pojęcia związane ze sztuczną inteligencją oraz jej zastosowaniami w codziennych zadaniach zawodowych. Właściwie charakteryzuje dostępne narzędzia AI, w tym różne wersje chatów opartych na technologii GPT. Wyjaśnia różnice pomiędzy darmowymi a płatnymi wersjami narzędzi AI, wskazując ich główne funkcjonalności i ograniczenia.	Przedstawia i wyjaśnia podstawowe pojęcia związane ze sztuczną inteligencją oraz charakteryzuje dostępne narzędzia AI, wskazując ich funkcje, ograniczenia i zastosowania. Rozróżnia wersje analizując różnice funkcjonalne oraz możliwości ich praktycznego wykorzystania w pracy.	Test teoretyczny
Umiejętności: Dobiera odpowiednie narzędzia AI do konkretnych zadań zawodowych, takich jak tworzenie treści, generowanie pomysłów, redagowanie wiadomości czy wyszukiwanie informacji. Wykorzystuje funkcjonalności chatów AI (np. ChatGPT) do automatyzacji pracy oraz usprawnienia komunikacji. Porównuje i analizuje dostępne rozwiązania AI, oceniając ich przydatność w różnych kontekstach zawodowych.	Dobiera odpowiednie narzędzia AI do określonych zadań zawodowych oraz wykorzystuje ich funkcjonalności do realizacji konkretnych działań, takich jak tworzenie treści, redagowanie wiadomości, generowanie pomysłów czy usprawnienie komunikacji. Dokonuje analizy użyteczności wybranych narzędzi w odniesieniu do swojego środowiska pracy.	Prezentacja Analiza dowodów i deklaracji
Kompetencje społeczne: Przejawia gotowość do samodzielnego eksperymentowania z narzędziami AI i wdrażania ich w środowisku pracy. Wspiera rozwój kompetencji cyfrowych w zespole, dzieląc się zdobytą wiedzą i doświadczeniem. Przestrzega zasad etycznego korzystania ze sztucznej inteligencji, dbając o przejrzystość i rzetelność komunikacji wspieranej przez AI.	Wykazuje inicjatywę w testowaniu i wdrażaniu narzędzi AI w codziennej pracy, dzieli się wiedzą z zespołem i wspiera rozwój kompetencji cyfrowych w swoim otoczeniu zawodowym. Respektuje zasady etyczne w korzystaniu ze sztucznej inteligencji, zwracając uwagę na przejrzystość komunikacji, bezpieczeństwo danych i odpowiedzialność w działaniu.	Test teoretyczny Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Certyfikat otrzymany po ukończeniu szkolenia zawiera szczegółowe informacje dotyczące osiągniętych efektów edukacyjnych przez uczestnika.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Certyfikat potwierdza, przeprowadzenie procesu walidacji zgodnie ze zdefiniowanymi działaniami.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Certyfikat potwierdza, że proces walidacji jest niezależny od etapu szkolenia, a obiektywność trenerów przeprowadzających walidację jest zagwarantowana.

Program

Czas trwania przerw oraz procesu walidacji nie został wliczony w czas trwania usługi.

Test z wiedzy teoretycznej - początkowy

Rozdział 1: Wprowadzenie do narzędzi AI z wykorzystaniem ChatGPT

- Podstawy działania modeli językowych – jak „rozumie” i generuje tekst AI
- Przegląd dostępnych narzędzi opartych na sztucznej inteligencji: wersje darmowe i płatne
- ChatGPT i inne narzędzia AI – interfejsy, funkcjonalności, różnice w zastosowaniu
- Odpowiedzialne korzystanie z AI: bezpieczeństwo danych, błędy, granice zaufania

Rozdział 2: Praktyczne zastosowanie AI w codziennych zadaniach biurowych i organizacyjnych

- Redagowanie wiadomości e-mail, ofert, pism i dokumentów przy wsparciu AI
- Generowanie treści informacyjnych i streszczeń, tworzenie list zadań, planów, notatek
- Przygotowywanie FAQ i automatyzacja odpowiedzi na zapytania klientów
- Wsparcie językowe – tłumaczenia, przekształcanie stylu wypowiedzi, porządkowanie tekstu

Rozdział 3: Wykorzystanie AI w działaniach sprzedażowych, marketingowych i komunikacyjnych

- Tworzenie treści promocyjnych: opisy ofert, posty, nagłówki, komunikaty reklamowe
- Przygotowanie komunikacji dopasowanej do grupy docelowej – język korzyści i personalizacja
- Budowanie skryptów sprzedażowych i symulacja rozmów z klientem
- Generowanie ofert, wiadomości follow-up i wariantów treści sprzedażowych

Rozdział 4: Ćwiczenia i wdrażanie narzędzi AI w codziennej praktyce

- Ćwiczenia indywidualne i zespołowe: tworzenie treści, odpowiedzi, komunikatów
- Formułowanie skutecznych promptów – jak zadawać pytania, by uzyskać trafne odpowiedzi
- Przykłady zastosowania AI w działach: administracja, obsługa klienta, sprzedaż, operacje
- Inspiracje do wdrożeń: jak ustandaryzować użycie AI i dzielić się dobrymi praktykami w zespole

Test z wiedzy teoretycznej - końcowy

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 6 Dzień I, Rozpoczęcie - Test z wiedzy początkowej	-	21-07-2025	09:00	09:20	00:20
2 z 6 Rozdział 1 szkolenia	Jarosław Czaplicki	21-07-2025	09:20	10:30	01:10
3 z 6 Rozdział 2 szkolenia	Jarosław Czaplicki	21-07-2025	10:40	12:00	01:20
4 z 6 Rozdział 3 szkolenia	Jarosław Czaplicki	21-07-2025	12:10	13:40	01:30
5 z 6 Rozdział 4 szkolenia	Jarosław Czaplicki	21-07-2025	13:50	15:10	01:20
6 z 6 Test z wiedzy końcowej, Zakończenie	-	21-07-2025	15:20	15:40	00:20

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	850,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	850,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	106,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	106,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1



Jarosław Czaplicki

Magister Inżynier oprogramowania z wykształcenia. Ukończony kurs pedagogiczny i zarządzania oświatą. Jako trener i szkoleniowiec mam prawie 20 lat doświadczenia na rynku edukacyjnym. Specjalizuje się w javie, pythonie oraz programowaniu sztucznej inteligencji. Prowadziłem wiele szkoleń w ciągu ostatnich 5 lat z zakresu AI, social mediów i skutecznej sprzedaży w działaniach firmy.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe zgodne z opisem zagadnień omawianych podczas szkolenia.

Realizowane godziny usługi są godzinami dydaktycznymi. Łączna liczba godzin dydaktycznych wynosi 8.

Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek – Rozwój

Usługa może być dostosowana do potrzeb uczestników programu Kierunek Rozwój zarówno pod względem terminu, jak i zagadnień programowych.

W ramach szkolenia zostanie przeprowadzony test z wiedzy teoretycznej na początku i końcu szkolenia. Przerwy nie wliczają się w czas szkoleniowy.

Warunki techniczne

Szkolenie prowadzone będzie na platformie Google Meet.

Instrukcja korzystania ze szkolenia znajduje się w linku: <https://apmprojekt.com.pl/SzkoleniaOnline.pdf>

Na szkolenie można zalogować się poprzez aplikację Google Meet na telefonie, komputerze lub tablecie oraz przez link wklejony do przeglądarki.

Link do szkolenia:

Kontakt



Ewa Polowczyk

E-mail ewa.polowczyk@apmedukacja.pl

Telefon (+48) 665 047 869