



SZOŁTYS ŁUKASZ
REST CONSULTING



HoReCa Management Masterclass® by Rest Consulting – 3 miesięczny program mentoringowy dla hotelu.

Numer usługi 2025/04/15/26435/2690500

📍 Gdańsk / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 60 h

📅 02.06.2025 do 01.09.2025

4 900,00 PLN brutto

3 983,74 PLN netto

81,67 PLN brutto/h

66,40 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Efektywna Recepcja to dedykowane szkolenie dla pracowników recepcji hotelowej. Dzięki temu szkoleniu, hotele realnie zwiększają liczbę rezerwacji indywidualnych oraz wartość pobytów Gości. Recepcja przestaje bać się sprzedaży, uczy się efektywnie komunikować, nawet w najtrudniejszych sytuacjach z trudnym, roszczeniowym Gościem.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	30-05-2025
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	60
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Intensywny program dla wszystkich, którzy chcą podnieść swoje kompetencje w zakresie praktycznych i sprawdzonych sposobów na organizację pracy własnej i podległego zespołu. Rozwój umiejętności wpływających na podniesienie wśród pracowników satysfakcji z pracy, rozwój kluczowych umiejętności sprawnego delegowania i rozliczania zadań, które prowadzą do efektywnego realizowania celów stawianych przez dyrekcję. Zainwestuj w siebie i odblokuj swój potencjał.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zrozumienie pracy w hotelu, nabycie umiejętności skutecznej sprzedaży w hotelu, Umiejętności organizacyjne Komunikacja	test	Test teoretyczny

Cel biznesowy

Program HoReCa Management Masterclass® obejmuje ponad 60 godzin praktycznych szkoleń, które kompleksowo rozwijają umiejętności menedżerskie w 8 kluczowych modułach:

1. Wprowadzenie i diagnoza kompetencji
 - ✓ Diagnoza M.Assessment™ i stworzenie indywidualnego planu rozwoju.
 - ✓ Sesje coachingowe i mentoringowe
2. Zarządzanie zespołem i komunikacja
 - ✓ Warsztaty z zarządzania personelem i budowania relacji
3. Optymalizacja operacyjna i delegowanie zadań
 - ✓ Warsztaty dotyczące zarządzania czasem i zasobami, z praktycznym podejściem do delegowania zadań
4. Budowanie strategii hotelarskiej
 - ✓ Sesje strategiczne z planowania długoterminowego oraz analiza konkurencji
5. Zarządzanie zmianą i innowacje
 - ✓ Warsztaty wprowadzania zmian oraz kreowanie innowacyjnych rozwiązań
6. Rozwój osobisty menedżera
 - ✓ Coaching i rozwój osobistych kompetencji, z naciskiem na pewność siebie i radzenie sobie ze stresem
7. On-the-job training i praktyczne zastosowanie
 - ✓ Zadania rozwojowe realizowane w codziennym środowisku pracy
8. Ewaluacja i planowanie dalszego rozwoju
 - ✓ Ocena efektów i stworzenie planu dalszego rozwoju

Efekt usługi

Programu mentoringowego HoReCa Management Masterclass® to :

Twój Indywidualny Plan Rozwoju:

Program zaczyna się od dogłębnej diagnozy kompetencji i stworzenia spersonalizowanego planu rozwoju, co gwarantuje, że każdy uczestnik otrzyma wsparcie dostosowane do swoich unikalnych potrzeb i celów zawodowych.

Zastosowanie Wiedzy w Praktyce:

Dzięki intensywnym sesjom „on-the-job”, uczestnicy mają okazję bezpośrednio wdrożyć zdobytą wiedzę w swoim miejscu pracy, co pozwala na natychmiastowe osiągnięcie wymiernych wyników.

Ekskluzywne Narzędzia Rozwojowe:

Program oferuje dostęp do zaawansowanych narzędzi, takich jak testy kompetencji, pigułki umiejętności, sesje coachingowe i przypomnienia SMS, które wspierają ciągły rozwój i utrwalanie wiedzy.

Kompleksowe Wsparcie przez 3 Miesiące:

Program obejmuje 60 godzin intensywnego wsparcia w ramach 8 kluczowych modułów, zapewniając wszechstronny rozwój w zakresie zarządzania, optymalizacji operacyjnej, strategii oraz innowacji. Wspólnie pracujemy na twój sukces w branży HoReCa.

Specjalizacja w Branży HoReCa:

Program jest specjalnie zaprojektowany dla liderów w branży HoReCa, z naciskiem na specyficzne wyzwania, jakie napotykają menedżerowie w hotelarstwie, gastronomii i cateringu, co czyni go wyjątkowo skutecznym i adekwatnym do potrzeb rynku.

Doświadczony operator programu

Rest Consulting to firma działająca w branży HoReCa od 2010 roku, specjalizująca się w kompleksowym wsparciu hoteli i restauracji. Jako operator programu HoReCa Management Masterclass®, Rest Consulting wnosi bogate doświadczenie w restrukturyzacji oraz zarządzaniu obiektami, organizacji szkoleń, tworzeniu strategii rozwoju, oraz zarządzaniu operacyjnym. Nasz zespół, składający się z ekspertów z zakresu turystyki, hotelarstwa, zarządzania i ekonomii, zdobywał praktykę na rynkach międzynarodowych. Firma posiada akredytację w programie SPEKTRUM, rejestrze usług szkoleniowych oraz certyfikat jakości ISO 9001, co gwarantuje najwyższy standard świadczonych usług.

Opiekunem programu jest **Łukasz Szoltyś**.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Programu mentoringowego HoReCa Management Masterclass® to :

Twój Indywidualny Plan Rozwoju:

Program zaczyna się od dogłębnej diagnozy kompetencji i stworzenia spersonalizowanego planu rozwoju, co gwarantuje, że każdy uczestnik otrzyma wsparcie dostosowane do swoich unikalnych potrzeb i celów zawodowych.

Zastosowanie Wiedzy w Praktyce:

Dzięki intensywnym sesjom „on-the-job”, uczestnicy mają okazję bezpośrednio wdrożyć zdobytą wiedzę w swoim miejscu pracy, co pozwala na natychmiastowe osiągnięcie wymiernych wyników.

Ekskluzywne Narzędzia Rozwojowe:

Program oferuje dostęp do zaawansowanych narzędzi, takich jak testy kompetencji, pigułki umiejętności, sesje coachingowe i przypomnienia SMS, które wspierają ciągły rozwój i utrwalanie wiedzy.

Kompleksowe Wsparcie przez 3 Miesiące:

Program obejmuje 60 godzin intensywnego wsparcia w ramach 8 kluczowych modułów, zapewniając wszechstronny rozwój w zakresie zarządzania, optymalizacji operacyjnej, strategii oraz innowacji. Wspólnie pracujemy na twój sukces w branży HoReCa.

Specjalizacja w Branży HoReCa:

Program jest specjalnie zaprojektowany dla liderów w branży HoReCa, z naciskiem na specyficzne wyzwania, jakie napotykają menedżerowie w hotelarstwie, gastronomii i cateringu, co czyni go wyjątkowo skutecznym i adekwatnym do potrzeb rynku.

Doświadczony operator programu

Rest Consulting to firma działająca w branży HoReCa od 2010 roku, specjalizująca się w kompleksowym wsparciu hoteli i restauracji. Jako operator programu HoReCa Management Masterclass®, Rest Consulting wnosi bogate doświadczenie w restrukturyzacji oraz zarządzaniu obiektami, organizacji szkoleń, tworzeniu strategii rozwoju, oraz zarządzaniu

operacyjnym. Nasz zespół, składający się z ekspertów z zakresu turystyki, hotelarstwa, zarządzania i ekonomii, zdobywał praktykę na rynkach międzynarodowych. Firma posiada akredytację w programie SPEKTRUM, rejestrze usług szkoleniowych oraz certyfikat jakości ISO 9001, co gwarantuje najwyższy standard świadczonych usług.

Opiekunem programu jest **Łukasz Szoltyś**.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Program HoReCa Management Masterclass® obejmuje ponad 60 godzin praktycznych szkoleń, które kompleksowo rozwijają umiejętności menedżerskie w 8 kluczowych modułach:

1. Wprowadzenie i diagnoza kompetencji

✓ Diagnoza M.Assessment™ i stworzenie indywidualnego planu rozwoju.

✓ Sesje coachingowe i mentoringowe

2. Zarządzanie zespołem i komunikacja

✓ Warsztaty z zarządzania personelem i budowania relacji

3. Optymalizacja operacyjna i delegowanie zadań

✓ Warsztaty dotyczące zarządzania czasem i zasobami, z praktycznym podejściem do delegowania zadań

4. Budowanie strategii hotelarskiej

✓ Sesje strategiczne z planowania długoterminowego oraz analiza konkurencji

5. Zarządzanie zmianą i innowacje

✓ Warsztaty wprowadzania zmian oraz kreowanie innowacyjnych rozwiązań

6. Rozwój osobisty menedżera

✓ Coaching i rozwój osobistych kompetencji, z naciskiem na pewność siebie i radzenie sobie ze stresem

7. On-the-job training i praktyczne zastosowanie

✓ Zadania rozwojowe realizowane w codziennym środowisku pracy

8. Ewaluacja i planowanie dalszego rozwoju

✓ Ocena efektów i stworzenie planu dalszego rozwoju

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.						

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 900,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 983,74 PLN
Koszt osobogodziny brutto	81,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	66,40 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Łukasz Szotłys

Łukasz Szotłys jest przedsiębiorcą, trenerem i konsultantem.

Absolwent studiów z zakresu obsługi ruchu turystycznego, turystyki międzynarodowej, zarządzania hotelami oraz programu MBA na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach oraz Brno University of Technology w Brnie.

Specjalista – praktyk z zakresu zarządzania, restrukturyzacji oraz otwarć przedsiębiorstw z sektora

HoReCa (hotele, pensjonaty, restauracje, firmy cateringowe).

Swoje bogate doświadczenie w branży hotelarskiej zdobył m. in. zarządzając takimi obiektami jak: Hotel Wilga **** w Ustroniu, Centrum Green Hill*** Business & SPA w Wiśle, Hotelu SPA & Wellness Hotel Diament**** w Ustroniu oraz Hotelu Mercure Patria*** w Wiśle; zarządzając działem sprzedaży woj. Śląskiego hotelu Arłamów **** czy będąc dyrektorem bazy noclegowej największego uzdrowiska w Polsce gdzie zarządzał zespołem ponad 300 pracowników (Uzdrowisko Ustroń S.A.); pełniąc funkcję V-ce Prezesa Wiślańskiej Organizacja Turystycznej w latach 2015-2017, czy pracując w hotelach za granicą m.in. w Stanach Zjednoczonych, Grecji czy Hiszpani.

Doradca zarządu oraz Dyrektor sprzedaży i marketingu nowo powstałych hoteli m.in.: Hotel Radisson Blu Sopot **** oraz Hotel Malbork by DeSilva ****.

Od 2010 roku właściciel firmy szkoleniowo – doradczej specjalizującej się w zarządzaniu nieruchomościami hotelowymi.

W latach 2010 – 2022 odpowiadał za wdrażanie i stały nadzór nad procesami dotyczącymi optymalizacji funkcjonowania kilkudziesięciu hoteli.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Program HoReCa Management Masterclass® obejmuje ponad 60 godzin praktycznych szkoleń, które kompleksowo rozwijają umiejętności menedżerskie w 8 kluczowych modułach:

1. Wprowadzenie i diagnoza kompetencji

✓ Diagnoza M.Assessment™ i stworzenie indywidualnego planu rozwoju.

✓ Sesje coachingowe i mentoringowe

2. Zarządzanie zespołem i komunikacja

✓ Warsztaty z zarządzania personelem i budowania relacji

3. Optymalizacja operacyjna i delegowanie zadań

✓ Warsztaty dotyczące zarządzania czasem i zasobami, z praktycznym podejściem do delegowania zadań

4. Budowanie strategii hotelarskiej

✓ Sesje strategiczne z planowania długoterminowego oraz analiza konkurencji

5. Zarządzanie zmianą i innowacje

✓ Warsztaty wprowadzania zmian oraz kreowanie innowacyjnych rozwiązań

6. Rozwój osobisty menedżera

✓ Coaching i rozwój osobistych kompetencji, z naciskiem na pewność siebie i radzenie sobie ze stresem

7. On-the-job training i praktyczne zastosowanie

✓ Zadania rozwojowe realizowane w codziennym środowisku pracy

8. Ewaluacja i planowanie dalszego rozwoju

✓ Ocena efektów i stworzenie planu dalszego rozwoju

Warunki uczestnictwa

Zgłoszenie udziału w szkoleniu oraz opłacenie udziału w szkoleniu.

Szczegóły dotyczące szkolenia na

www.restconsulting.pl

Informacje dodatkowe

Program HoReCa Management Masterclass® obejmuje ponad 60 godzin praktycznych szkoleń, które kompleksowo rozwijają umiejętności menedżerskie w 8 kluczowych modułach:

1. Wprowadzenie i diagnoza kompetencji

✓ Diagnoza M.Assessment™ i stworzenie indywidualnego planu rozwoju.

✓ Sesje coachingowe i mentoringowe

2. Zarządzanie zespołem i komunikacja

✓ Warsztaty z zarządzania personelem i budowania relacji

3. Optymalizacja operacyjna i delegowanie zadań

✓ Warsztaty dotyczące zarządzania czasem i zasobami, z praktycznym podejściem do delegowania zadań

4. Budowanie strategii hotelarskiej

✓ Sesje strategiczne z planowania długoterminowego oraz analiza konkurencji

5. Zarządzanie zmianą i innowacje

✓ Warsztaty wprowadzania zmian oraz kreowanie innowacyjnych rozwiązań

6. Rozwój osobisty menedżera

✓ Coaching i rozwój osobistych kompetencji, z naciskiem na pewność siebie i radzenie sobie ze stresem

7. On-the-job training i praktyczne zastosowanie

✓ Zadania rozwojowe realizowane w codziennym środowisku pracy

8

Warunki techniczne

Spotkanie w trybie OnLinie - google meet zgodnie z harmonogramem.

Adres

ul. Anastazego Wika-Czarnowskiego 2

80-365 Gdańsk

woj. pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Łukasz Szoltys

E-mail biuro@restconsulting.pl

Telefon (+48) 696 020 324