



Uniwersytet WSB
Merito w Gdańsku



Automatyzacja procesów biznesowych

Numer usługi 2025/04/11/7100/2685789

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📖 Studia podyplomowe

🕒 178 h

📅 18.10.2025 do 28.06.2026

8 300,00 PLN brutto

8 300,00 PLN netto

46,63 PLN brutto/h

46,63 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi

Kierunek jest dedykowany:

- Absolwentom studiów na kierunkach takich jak zarządzanie, ekonomia, informatyka, logistyka, psychologia w biznesie czy pokrewne
- Specjalistom pracującym w obszarach takich jak zarządzanie projektami, optymalizacja procesów, analiza biznesowa, HR czy sprzedaż
- Osobom pragnącym zdobyć nowe kompetencje, umożliwiające pracę z narzędziami automatyzacji i procesami biznesowymi, w tym również osobom nietechnicznym
- Przedsiębiorcom i właścicielom firm, którzy chcą wprowadzać automatyzację w swoich organizacjach

Minimalna liczba uczestników

20

Maksymalna liczba uczestników

36

Data zakończenia rekrutacji

13-10-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

178

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Cel

Cel edukacyjny

Celem kierunku jest:

- Wykształcenie kompetencji pozwalających na samodzielne analizowanie i mapowanie procesów biznesowych.
- Nabycie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie wdrażania automatyzacji z wykorzystaniem narzędzi no-code.
- Rozwój umiejętności konsultacyjnych, w tym identyfikowania i rozwiązywania kluczowych problemów organizacji.
- Przygotowanie absolwentów do pracy w dynamicznym środowisku biznesowym, które stawia na optymalizację procesów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA - Definiuje pojęcie automatyzacji procesów biznesowych - Omawia wiedzę z zakresu modelowania procesów. - Wyjaśnia podstawy technologiczne - Omawia procesy testowania i utrzymania rozwiązań automatyzacyjnych	- Wyjaśnia podstawowe pojęcia, rodzaje automatyzacji (np. RPA, low-code, integracje API) oraz ich zastosowanie w różnych działach organizacji. - Omawia notację BPMN i potrafi wykorzystać ją do mapowania, analizy i optymalizacji procesów biznesowych. - Tłumaczy działanie API, dokumentacji technicznej i struktury toolstacków wykorzystywanych w projektach automatyzacyjnych. - Wyjaśnia jak testować, skalować i rozwijać automatyzacje oraz jak obsługiwać błędy i tworzyć dokumentację.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
		Wywiad ustrukturyzowany
		Prezentacja
		Wywiad ustrukturyzowany
UMIEJĘTNOŚCI - Modeluje i analizuje procesy - Projektuje i wdraża automatyzacje - Pracuje z API i dokumentacją techniczną - Rozwiązuje problemy techniczne - Tworzy dokumentację projektową	- Tworzy mapy procesów z wykorzystaniem BPMN, identyfikuje punkty do optymalizacji i automatyzacji. - Samodzielnie tworzyć przepływy pracy w narzędziach takich jak Zapier, Make i n8n oraz testować je w środowisku produkcyjnym. - Odczytuje dokumentację, tworzy podstawowe zapytania API oraz integrować różne systemy z wykorzystaniem API. - Lokalizuje, analizuje i obsługuje błędy w automatyzacjach, korzysta z logów i dokumentacji w celu debugowania. - Przygotowuje dokumentację wdrożeniową, użytkową oraz instrukcje obsługi automatyzacji.	Prezentacja

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE - Wykazuje świadomość roli automatyzacji w zmianach organizacyjnych - Posiada proaktywną postawę względem innowacji - Jest nastawiony na rozwiązywanie problemów	- Rozumie wpływ wdrożeń technologicznych na ludzi, procesy i kulturę organizacyjną. - Poszukuje nowych rozwiązań, narzędzi i optymalizacji, samodzielnie się rozwija i wdraża nowe technologie w sposób świadom - Reaguje elastycznie na zmiany i wyzwania, wykazuje się zdolnością do szybkiego uczenia się i adaptacji w dynamicznym środowisku pracy.	Wywiad ustrukturyzowany
		Prezentacja

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Efekty uczenia oraz sposoby ich weryfikacji.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Wprowadzenie do automatyzacji procesów (12 godz.)

- Automatyzacja procesów: wstęp i rodzaje (6 godz.)
- Cele i wyzwania automatyzacji (6 godz.)

Modelowanie i optymalizacja procesów (24 godz.)

- BPMN: standard modelowania procesów biznesowych (6 godz.)
- Mapowanie i analiza procesów (6 godz.)
- Praca ze zmodelowanym procesem (6 godz.)
- Optymalizacja procesów w praktyce (6 godz.)

Narzędzia do automatyzacji (50 godz.)

- Cele i wyzwania automatyzacji (6 godz.)
- Zapier – podstawy i praktyka (12 godz.)
- Make – podstawy i praktyka (12 godz.)

- n8n – podstawy i praktyka (12 godz.)
- Zaawansowane scenariusze integracji (8 godz.)

Techniczne aspekty automatyzacji (32 godz.)

- Tworzenie i zarządzanie toolstackiem (8 godz.)
- Praca z dokumentacją techniczną i podstawy API (12 godz.)
- Tworzenie i debugowanie integracji API (12 godz.)

Dokumentacja i obsługa błędów (8 godz.)

- Dokumentacja i obsługa błędów w automatyzacji (8 godz.)

Zarządzanie projektami i współpraca z klientem (24 godz.)

- Podejście do projektów i współpraca z klientem (8 godz.)
- Zarządzanie zmianą w organizacjach (8 godz.)
- Prawo i etyka automatyzacji (8 godz.)

Testowanie, utrzymanie i rozwój automatyzacji (16 godz.)

- Testowanie i utrzymanie automatyzacji (8 godz.)
- Skalowanie i rozwój rozwiązań (8 godz.)

Projekt (8 godz.)

- Seminarium projektowe (8 godz.)

Forma zaliczenia

- Test końcowy
- Egzamin końcowy

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 Wprowadzenie do studiów	18-10-2025	08:00	16:00	08:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	8 300,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	8 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	46,63 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Julia Czarniak

Jest współzałożycielką Nocodework – firmy, która wspiera małe i średnie przedsiębiorstwa w automatyzacji procesów biznesowych i wykorzystaniu sztucznej inteligencji. W swojej pracy stawia na rozwiązania, które realnie odciążają pracowników, oszczędzają czas i pieniądze oraz pomagają w dalszym skalowaniu działalności, zamiast obiecywać rewolucje na każdym kroku. Julia łączy praktyczne doświadczenie z nowoczesnym podejściem do tworzenia rozwiązań technologicznych, które przynoszą realne korzyści.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały elektroniczne zamieszczane na moodlu/temsach.

Warunki uczestnictwa

Szczegółowe informacje na temat rekrutacji znajdują się pod linkiem:

<https://www.merito.pl/gdansk/studia-i-szkolenia/studia-podyplomowe/zasady-rekrutacji>

Szczegóły o kierunku znajdują się pod linkiem:

<https://www.merito.pl/gdansk/studia-i-szkolenia/studia-podyplomowe/kierunki/automatyzacja-procesow-biznesowych>

Informacje dodatkowe

Dodatkowo wymagany jest zapis przez formularz rekrutacyjny uczelni

<https://www.merito.pl/rekrutacja/krok1>

Warunki techniczne

Wymagania: posiadanie sprzętu elektronicznego z dostępem do internetu, monitor, klawiatura.

Uczelnia zapewnia dostęp do platformy TEAMS.

Kontakt



Agata Orlich

E-mail rekrutacjasp@gdansk.merito.pl

Telefon (+48) 585 227 513