



Akademia Bliżej
Natalia Kurzawa



Mentoring - kurs certyfikowany VCC Edukacja zdalna.

Numer usługi 2025/03/09/11147/2608993

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 30 h

📅 18.10.2025 do 14.12.2025

4 600,00 PLN brutto

4 600,00 PLN netto

153,33 PLN brutto/h

153,33 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	- osoby pełniące funkcje zarządcze, kierownicze, którzy posiadają wiedzę, umiejętności, doświadczenie, którzy chcą pełnić role mentorów dla pracowników będącymi na początku drogi zawodowej - pracownicy działów HR którzy planują pełnienie roli mentora i rozwój innych w swojej firmie lub organizacji. - trenerzy, coachowie, mediatorzy którzy z racji swojego zawodu mają doświadczenia w rozwoju innych, a chcieliby poznać kolejną formę pracy skierowaną na podnoszenie kompetencji innych - do wszystkich, którzy mają potrzebę wspierania innych w ich rozwoju i chcą poznać nową metodę wspierania rozwoju potencjału osobistego i zawodowego
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	17-10-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	30
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia sesji mentoringowych w obszarze odkrywania i rozwijania potencjału osobistego oraz zawodowego klienta. Osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się pozwoli na profesjonalne przeprowadzanie sesji mentoringowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się wiedzą z zakresu skutecznej komunikacji podczas prowadzenia sesji mentorskich;	charakteryzuje wiedzę z zakresu skutecznej komunikacji wymienia ograniczenia i bariery skutecznej komunikacji, charakteryzuje 12 barier wg Gordona, definiuje 3 poziomy skutecznego słuchania charakteryzuje cykl Kolba jako wybór metody przekazywania wiedzy	Test teoretyczny
Charakteryzuje proces mentorski, za który odpowiada	identyfikuje oraz analizuje mocne i słabe strony podopiecznego wykorzystując przykładowe narzędzie badania luk kompetencyjnych, które przygotowuje samodzielnie celem planowania działań rozwojowych, formułuje informacje zwrotne budujące samoświadomość, indukuje możliwe ścieżki rozwoju kariery oraz analizuje zagrożenia i szanse mentee, rozwija kompetencje osobiste i społeczne mentee wskazując potencjalne źródła rozwoju	Test teoretyczny
Opisuje narzędzia do sesji mentorskich	charakteryzuje 3 modele prowadzenia sesji mentoringowych (GROW, GOLD, OSCAR) wymienia poszczególne etapy modeli prowadzenia sesji mentoringowych,, wymienia cele każdego etapu i przytacza co najmniej 4 użyteczne pytania na każdym etapie, charakteryzuje model SMART i definiuje poszczególne kryteria celu zgodnie z tym modelem, przekształca cele ogólne w cele w formacie SMART	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje etapy przygotowania programu mentoringowego oraz prowadzi ewaluację działań Planuje sesje mentoringowe	identyfikuje kulturę organizacyjną mającą wpływ na proces mentoringowy, identyfikuje kluczowe obszary luk kompetencyjnych i rozwoju w organizacji ,buduje agendę do wprowadzenia planu mentoringu w organizacji, wprowadza arkusze i procesy ewaluacji mentoringu w organizacji	Test teoretyczny
	zawiera kontrakt z klientem, kontraktuje stosowane w procesie narzędzia pracy, prezentuje narzędzia komunikacyjne wykorzystywane w procesie: np. praca z metaforą, case study, historie osobiste	Obserwacja w warunkach symulowanych
Projektuje narzędzia pracy mentora	Stosuje narzędzia mentora wykorzystywane w procesie takie jak informacja zwrotna, Narzędzia motywacji, mapowanie i wizualizacja, cykl PDCA jako element weryfikacji postępów charakteryzuje cechy kluczowe procesu	Obserwacja w warunkach symulowanych
Zarządza procesem mentoringowym	prowdzi strukturę rozmowy mentoringowej typu coaching zgodnie z wybranym modelem sesji, dzieli się wiedzą i doświadczeniem w zakresie jaki jest adekwatny dla klienta, kiedy wystąpi taka potrzeba, pomaga zrozumieć inny sposób myślenia, udziela wskazówek z poszanowaniem wiedzy i umiejętności klienta, angażuje się w poszukiwanie kreatywnych rozwiązań i buduje zaangażowanie klienta, motywuje do wypracowania planu działań, ocenia i kontroluje realizację celów klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje pytania budujące refleksyjność w sesji mentoringowej Udziela informacji zwrotnych	Zadaje pytania budujące refleksyjność i myślenie rozwiązaniami klienta Udziela informacji zwrotnych zgodnie z modelem FUKO	Obserwacja w warunkach symulowanych Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Przestrzega odpowiedzialność i rzetelność w pracy mentora	wymienia warunki niezbędne dla sukcesu procesu mentoringu ze strony mentora, mentee i organizacji, definiuje specjalistów innych obszarów, których może polecić klientom (trenerów , coachów, ew. terapeutów, definiuje odpowiedzialność mentee za wynik procesu, charakteryzuje własne wartości i wartości mentee, nie podejmując pracy sprzecznej z tymi wartościami bądź kontraktuje zachowania stron w procesie w wypadku istotnego konfliktu wartości mentora i mentee	Obserwacja w warunkach symulowanych
Przestrzega etyczne postępowanie	kontraktuje zakres współpracy w procesie mentoringu, udziela informacji zwrotnej w odniesieniu do własnych wartości, uzgadnia z mentee zasady etyki którymi będzie kierować się z procesie mentoringu i których oczekuje od mentee, rzetelnie i uczciwie informuje klienta w zakresie posiadanych przez mentora kwalifikacji, utrzymuje w tajemnicy wszelkie informacje pozyskane w trakcie procesu mentoringu, dba o poufność i bezpieczeństwo informacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
Przestrzega zasad zakończenia relacji profesjonalnej i projektuje i weryfikuje dalsze zobowiązania	Zakończenie procesu zgodnie z kontraktem lub w momencie wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Tak-dokument uzyskał pozytywne rekomendacje.

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów

uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa

Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja VCC
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Fundacja VCC
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Moduł I

- Mentor i jego rola
- Formy mentoringu
- Różnice pomiędzy coachingiem a mentoringiem
- Life mentoring a biznesowy mentoring
- Sztuka zadawania inspirujących pytań
- Udzielanie informacji zwrotnej
- Skuteczne planowanie i wyznaczanie celów
- Specyficzne kompetencje mentorskie
- Etyka w pracy mentora
- Proces mentoringowy
- Badanie potrzeb
- Diagnozowanie luk kompetencyjnych
- Etapy tworzenia narzędzia diagnozy luk kompetencyjnych

Moduł II

- Proces mentoringu - Definiowanie celów
- Zastosowanie modelu DILTSA
- Planowanie mentoringu wg modelu/struktury prowadzenia sesji mentoringowych typu coaching
- Narzędzia mentora: udzielanie informacji zwrotnej wg modelu FUKO,
- Motywacja w mentoringu: metody motywowania pokoleń
- Weryfikacja postępów –model Deminga czyli cykl PDCA
- Przykładowe narzędzia menadżerskie- mentor jako lider

Moduł III

- Programy mentoringowe w organizacji
- Metody wprowadzania programów mentoringowych
- Mentoring biznesowy a pozaformalny
- Rozwój osobisty i zawodowy mentora
- Trening sesji mentoringowych wg modelu GROW z elementami mentoringu w kontekście wybranego celu na zaliczenie egzaminu VCC

Moduł IV Walidacja i certyfikacja VCC

Narzędzia i metody pracy zdalnej:

warsztaty treningu umiejętności, mini-wykłady, współdzielenie ekranu, dyskusje na żywo,

pokoje wirtualne do ćwiczeń symulacji sesji oraz technik pomiędzy 3-osobami: uczestnik w roli mentora, klienta i obserwatora udzielającego informacji zwrotnej zgodnie z opisem matrycy umiejętności wraz z superwizją sesji mentoringowej dokonywaną przez trenera.

Kurs liczy 30 h zegarowych. Przerwy wliczane są w czas trwania usługi.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	153,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	153,33 PLN
W tym koszt walidacji brutto	600,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	600,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Roman Cieśla

coaching, mentoring, sprzedaż, kompetencje managerskie, negocjacje, komunikacja w biznesie, budowanie odporności psychicznej, praca z nawykami.
: Manager z 20 letnim doświadczeniem zdobytym w korporacjach i prowadzeniu własnej firmy. Pracował jako manager ds. szkoleń i trener wewnętrzny w międzynarodowych korporacjach oraz mediator w organizacji.
W latach 2011-2019 – prowadził projekty doradcze, szkolenia i coaching dla firm sektora MISP i

szkolenia dla firm sektora korporacyjnego jako freelancer firm szkoleniowych.
Prowadził wykłady na studiach podyplomowych na kierunku Psychologia w Biznesie

Absolwent Akademii Ekonomicznej i Studiów Podyplomowych na kierunku Trener Grupowy na SWPS, Absolwent kursów „Train the Trainer” w Monachium i Poznaniu .
Ukończył kursy Praktyk i Mistrz NLP, certyfikowany trener i egzaminator VCC, Szkoła asesora AC/DC, Akademię Profesjonalnego Mediatora.
Posiada certyfikat : Practitioner Coach Diploma Noble Manhattan Coaching, Badania Odporności Psychiczej testem MTQ48.

Prowadzi szkolenia oraz coaching i mentoring w obszarach zarządzania, rozwiązywania konfliktów, budowania zespołu, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, mediacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej ,
Specjalizuje się w coachingu managerskim i zespołowym.
Przeprowadził ponad 350 dni szkoleniowych m.in.: PZ Cusson, Diament Doradcy, Skandia SA, Deutsche Bank, Centrum Usług Finansowych, Wrigley Polan



2 z 3

Mariola Król

Mariola Barbara Król- mentor i coach PCC ICF,VCC, coach konfliktu,mediator trener/konsultant budowania odporności psychicznej metodą MTQ48
Akredytowany metor i coach PCC ICF, akredytowany trener i egzaminator VCC moduł Coaching, trener VCC nr certyfikatu TSC—001-000512-specjalizacja Coaching oraz Mediacje. Kierownik merytoryczny i wykładowca studiów podyplomowych Akademia Profesjonalnego Mediatora w Akademii WSB Dąbrowa Górnicza, wykładowca studiów podyplomowych SWPS Wrocław -Mediacje i negocjacje w organizacji i biznesie. W latach 2011-2015 - doradca zawodowy /kariery , wykładowca uczelni wyższych.
Absolwentka SWPS Wrocław oraz Wydziału Prawa i Administracji UW gdzie w latach 1999-2004 ukończyła m.in. liczne specjalizacje z zakresu m.in. prawa pracy, samorządu terytorialnego ,zarządzania, Akademię Mediatora SWPS, studia podyplomowe na WSB we Wrocławiu „Mediator w Biznesie”, studia podyplomowe Trener biznesu i coachingu, kurs specjalistyczny „Coach ICF”, kurs trenerski projektu „Kompedium Kompetencji Trenerskich” , kurs I i II stopnia Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach, Racjonalnej Terapii Zachowań , kurs Porozumienia Bez Przemocy, Szkołę AC/DC, studium Kompetencji Psychospołecznych.
Specjalizuje się w i coachingu skoncentrowanym na rozwiązaniach w podejściu psychologii zdrowia. mediacjach transformatywnych .W biznesie i organizacjach wykorzystuje coaching narzędziowym. Przeprowadziła ponad 10 000 godzin szkoleniowych m.in.: Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji



3 z 3

Anna Szczepanek

certyfikowany trener biznesu, coach, mentor z niemal 20-letnim doświadczeniem. Na jej koncie jest ponad 10000 godzin spędzonych na pracy szkoleniowej i superwizyjnej oraz ponad 3000 godzin pracy coachingowo- mentoringowej od 2018 roku. Jej zawodowe życie związane jest z pracą dla międzynarodowych instytucji finansowych w charakterze trenera, coacha, kierownika wsparcia sprzedaży. Równolegle od lat wspiera sektor małych i średnich przedsiębiorstw prowadząc doradztwo i szkolenia oraz coaching indywidualny. Jest autorką wielu kompleksowych projektów rozwojowych z powodzeniem wdrożonych w organizacjach, z którymi współpracowała oraz przynoszących założone, wymierne i trwałe rezultaty. Skutecznie prowokuje do odkrywania i rezygnacji z utartych schematów myślenia hamujących rozwój i zastąpienia ich twórczym podejściem. Wieloletnie doświadczenie pracy szkoleniowej i superwizyjnej powoduje, że doskonale panuje nad procesami zachodzącymi na sali szkoleniowej ułatwiając Uczestnikom sprawne przechodzenie na kolejne poziomy w drodze ku pożądanej zmianie. Jest entuzjastką coachingu jako narzędzia motywacji i rozwoju.

Specjalizacje:

- Szkolenia menedżerskie: „Coaching menedżerski”, „Zarządzanie zespołem”, „Budowanie zespołu”, „Przywództwo”
- Szkolenia sprzedażowe: „Techniki sprzedaży”, „Negocjacje handlowe”, „Telemarketing” „Autoprezentacja”, „Obsługa klienta”
- Szkolenia umiejętności osobistych: „Efektywność osobista”, „Komunikacja interpersonalna”, „Współpraca w zespole”, „Zarządzanie

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- podręcznik VCC Mentoring-odkrywanie i rozwijanie potencjału osobistego i zawodowego
- materiały szkoleniowe
- ćwiczenia rozwojowe

Kurs wymaga pracy własnej Uczestnika pomiędzy zajęciami.

Informacje dodatkowe

Uczestnik po zaliczeniu egzaminu VCC otrzymuje certyfikat VCC wraz z suplementem.

Nazwa certyfikatu VCC : Mentoring. Odkrywanie i rozwijanie potencjału osobistego i zawodowego

Kurs wymaga pracy własnej związanej z przygotowaniem do egzaminu VCC.

Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013r

Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM (lub 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stale łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,(ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Kontakt

Natalia Kurzawa

E-mail szkolenia.blizej@wp.pl



Telefon (+48) 530 697 250