



Grupa SET Sp. z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5

533 oceny

Szkoła Trenerów Biznesu Akademii SET-kurs

Numer usługi 2025/02/24/5493/2579383

📍 Gdańsk / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 114 h

📅 13.12.2025 do 21.06.2026

9 100,00 PLN brutto

9 100,00 PLN netto

79,82 PLN brutto/h

79,82 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	Usługa kierowana jest do wszystkich Osób, które w zakresie swoich zadań zawodowych mają za zadanie przekazywanie wiedzy – takich jak Trenerzy wewnętrzni, Menadżerowie, Dyrektorzy HR, HR Business Partnerzy, Specjaliści oraz pozostałym osobom przekazującym wiedzę zespołom. Usługa adresowana jest również do osób, które prowadzą już szkolenia, ale nie zrealizowały kompleksowego szkolenia z umiejętności trenerskich
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	12-12-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	114
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do pracy w roli trenera oraz wyposażenie uczestnika we wszystkie niezbędne kompetencje i umiejętności trenerskie, począwszy od zbadania potrzeb rozwojowych, zaprojektowania szkolenia (przygotowania konspektu trenerskiego, materiałów dla uczestników), przeprowadzenia go, czyli poradzenia sobie na

sali szkoleniowej z różnego rodzaju sytuacjami, (także trudnymi) oraz zbadaniem jego ewaluacji, czyli wpływu szkolenia na grupę.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych.	Uczestnik charakteryzuje elementy składowe Modelu SET.	Test teoretyczny
		Test teoretyczny
	Wymienia techniki budowania bezpieczeństwa, wymienia techniki	Test teoretyczny
	Wymienia zasady uczenia ludzi dorosłych.	Test teoretyczny
Uczestnik rozpoznaje fazy procesu grupowego.	Charakteryzuje fazy procesu grupowego i dobiera działania trenera odpowiednie do danej fazy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny
Uczestnik pewnie i asertywnie przyjmuje i udziela rozwojowych informacji zwrotnych oraz buduje silną pozycję zawodową	Podczas prezentacji Uczestnik opanowuje stres związany z ekspozycją społeczną, pewnie i swobodnie czuje się w roli trenera.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Skutecznie moderuje pracę grupy szkoleniowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Odpowiada na pytania z sali, udziela informacji zwrotnej, informuje o intencji i uczuciach.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik projektuje szkolenie na dowolnie wybrany temat z uwzględnieniem poznanych zasad projektowania i prowadzenia szkolenia.	Uczestnik projektuje pełen konspekt trenerski i wskazuje wybrane techniki i narzędzia pracy z grupą szkoleniową.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny
	Uczestnik adekwatnie reaguje na typowe sytuacje trudne i dobiera odpowiednie techniki postępowania.	Test teoretyczny
	Uczestnik definiuje metody i narzędzia badania efektywności szkolenia.	Test teoretyczny
	Uczestnik przeprowadza wprowadzenie do szkolenia w oparciu strukturę INTRO poznaną na szkoleniu Uczestnik prawidłowo wprowadza i omawia techniki szkoleniowe oraz instrukcje do ćwiczeń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie adresowane jest do wszystkich Osób, które w zakresie swoich zadań zawodowych mają za zadanie przekazywanie wiedzy. Szkolenie realizowane jest w grupach maksymalnie 15 osobowych, w ustawieniu krzeseł w półokrąg bez użycia stolików, szkolenie odbywa się w pełni wyposażonych salach szkoleniowych (projektor, flipchart). Usługa prowadzona jest w trybie godzin zegarowych, przerwy wliczone są w czas trwania usługi.

Moduł walidacyjny realizowany jest podczas ostatniego zjazdu (dwudniowego), w ramach zaliczenia szkolenia odbywa się egzamin praktyczny w formie zaprezentowania przez Uczestnika próbki swojego autorskiego szkolenia oraz egzamin teoretyczny- w postaci testu wiedzy.

ZJAZD 1.

SZKOLENIE SET ELEMENTARY®

Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®

- Założenia i składowe Modelu SET®.

Tworzenie bezpiecznych warunków do pracy:

- Potrzeby i oczekiwania uczestników.
- Metody budowania bezpieczeństwa podczas szkoleń i treningów.
- Kluczowe zadania trenera na etapie budowania bezpieczeństwa.
- Zagrożenia na etapie budowania bezpieczeństwa uczestników.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 1 – wstęp do szkolenia:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Tworzenie warunków do efektywnej nauki:

- Budowanie efektywnego wstępu do szkolenia.
- Potrzeby i preferencje uczestników w zakresie nauczania.
- Informacja zwrotna jako kluczowa umiejętność trenera.

ZJAZD 2.

OŚ MODELU SET® -Projektowanie efektywnego szkolenia

Specyfika szkoleń biznesowych:

- Najnowsze trendy na rynku szkoleń.
- Szkolenie, projekt szkoleniowy, a procesy rozwojowe
- w korporacjach – kluczowe rozróżnienie.

Badanie potrzeb szkoleniowych w oparciu o metodologię HPI:

- Istota i założenia metodologii HPI.
- Źródła informacji o potrzebach szkoleniowych.
- Narzędzia i techniki do badania potrzeb.

Psychologia uczenia się dorosłych:

- Modele uczenia się dorosłych.
- Etapy rozwoju kompetencji społecznych.

Etapy tworzenia programów szkoleniowych:

- Definiowanie celów szkoleniowych i określanie treści szkoleniowych.
- Tworzenie osi programu szkolenia i projektowanie modułów.
- Przygotowywanie materiałów dla uczestników.
- Tworzenie narzędzi wspierających wdrożenie po szkoleniu.

Metody oceny efektywności szkoleń:

- Model Kirkpatricka I Model Philipsa
- Narzędzia i techniki oceny efektywności

ZJAZD 3.

UMIEJĘTNOŚCI -Trening umiejętności trenerskich

Kluczowe umiejętności trenera:

- Umiejętności w Modelu SET® - aktywne słuchanie, odzwierciedlanie, stawianie wyzwań, wspieranie.
- Komunikacja niewerbalna i praca z przestrzenią na sali szkoleniowej.
- Praca z narzędziami trenera – flipchart, projektor, rekwizyty.
- Techniki aktywizowania grupy.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 2 – moduł szkoleniowy:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Rozwój umiejętności superwizyjnych trenera:

- Obserwacja prezentacji uczestników.
- Praktyczny trening udzielania informacji zwrotnej.
- Praca z arkuszami obserwacyjnymi.

ZJAZD 4.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Zarządzanie procesem grupowym w pracy trenera

Proces grupowy a praca trenera:

- Poziomy pracy trenera.
- Przegląd wybranych gier szkoleniowych.
- Fazy rozwoju grupy.
- Role grupowe.
- Style komunikacji w grupie.
- Normy i wartości grupy.
- Proces grupowy z perspektywy szkoleniowej

ZJAZD 5.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Praca z oporem i sytuacje trudne

Sytuacje trudne w pracy z grupami:

- Sytuacje trudne prowokowane przez trenera.
- Sytuacje trudne nieprowokowane przez trenera.
- Poziomy interwencji trenerskich.
- Stopniowanie interwencji.

Opór i metody pracy z oporem:

- Symptomy i źródła oporu.
- Techniki pracy z oporem.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 3 – praca z oporem:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z uczestnikiem w roli trenera superwizora

ZJAZD 6.

ZASADY Inspirowanie do zmiany i rozwoju

Budowanie własnej tożsamości trenerskiej:

- Specyfika zawodu trenera.
- Kluczowe kompetencje trenerskie.

Wspieranie w drodze do zmiany:

- Praca z wizją i celami.
- Metafora i inne narzędzia inspirowania do zmiany.
- Identyfikowanie zasobów.
- Planowanie działań rozwojowych.

Etyka zawodu trenera:

- Zasady i wartości w pracy trenera.
- Kodeks etyczny trenera.

ZJAZD 7.

INTEGRACJA- Prezentacje autorskie uczestników

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 4 – sampling:

- Prezentacje uczestników.
- Omówienie prezentacji z trenerem
- coachingowa informacja zwrotna.
- Omówienie prezentacji z uczestnikami.

Plan indywidualnego rozwoju:

- Aktualizowanie planów indywidualnego rozwoju.

Walidacja

Liczba godzin: 114h, w tym:

- zajęcia praktyczne - 69h
- zajęcia teoretyczne - 45h

Przerwy realizowane są na życzenie grupy i nie wliczają w liczbę godzin usługi. W przypadku zrealizowania przerw usługa będzie wydłużona o czas zrealizowanych przerw.

Walidacja wlicza się w liczbę godzin usługi.

Usługa realizowana w godzinach zegarowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Jarosław Sobkowiak	13-12-2025	10:00	18:00	08:00
2 z 15 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Jarosław Sobkowiak	14-12-2025	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 15 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Maciej Pawlik	17-01-2026	10:00	18:00	08:00
4 z 15 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Maciej Pawlik	18-01-2026	09:00	17:00	08:00
5 z 15 UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	-	21-02-2026	10:00	18:00	08:00
6 z 15 UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	-	22-02-2026	09:00	17:00	08:00
7 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Sławomir Sabała	21-03-2026	10:00	18:00	08:00
8 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Sławomir Sabała	22-03-2026	09:00	17:00	08:00
9 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Arkadiusz Górski	25-04-2026	10:00	18:00	08:00
10 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Arkadiusz Górski	26-04-2026	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 15 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju.	-	23-05-2026	10:00	18:00	08:00
12 z 15 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju.	-	24-05-2026	09:00	17:00	08:00
13 z 15 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników- moduł walidacyjny	Jarosław Sobkowiak	20-06-2026	10:00	20:00	10:00
14 z 15 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników- moduł walidacyjny	Jarosław Sobkowiak	21-06-2026	09:00	16:30	07:30
15 z 15 Walidacja- test teoretyczny, obserwacja w warunkach symulowanych	-	21-06-2026	16:30	17:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 100,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	79,82 PLN
Koszt osobogodziny netto	79,82 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 5



1 z 5

Sławomir Sabala

Pedagog, Trener i Konsultant specjalizujący się w szkoleniach i procesach rozwojowych. Prowadzi szkolenia z zakresu sprzedaży telefonicznej i bezpośredniej, obsługi klienta, kompetencji społecznych, windykacji oraz rozwoju osobistego. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Certyfikowany Trener Gier Szkoleniowych. Doświadczenie trenerskie i sprzedażowe zdobywał jako trener wewnętrzny wiodących firm na rynku polskim.

Swoją działalność trenerską koncentruje w obszarze doskonalenia kompetencji społecznych pracowników, co przekłada się na podwyższenie kultury pracy w przedsiębiorstwach. Prowadzi zajęcia dla trenerów i konsultantów biznesu w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET®. Pracuje również mentoringowo z konsultantami, telemarketerami, specjalistami oraz kadrą menadżerską. Ponad 8000 godzin doświadczenia na sali szkoleniowej oraz w pracy w relacji indywidualnej.



2 z 5

Maciej Pawlik

Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Coach, Menadżer, Przedsiębiorca, Konsultant Biznesu

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu DNA Menadżera®. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współzałożyciel Akademii SET®.

Magister, Absolwent Politechniki Częstochowskiej na kierunku Zarządzanie Europejskie, Wyższej Szkoły Zarządzania na kierunku Marketing i Zarządzanie. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Coaching Center, Krauthammer International, ODiTK, BPP Professional Education, PDC Consensus, Computex, Heidtman & Piasecki, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka obejmowała przygotowanie do pracy coacha, trenera oraz asesora podczas sesji Assessment Center i Development Center, zarządzanie zespołem, czasem i projektami, komunikację, techniki sprzedaży i rekrutacji oraz zaawansowane rozwiązania programów MS Project, Excel, Word i Power Point.

Ma ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 5000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadrą zarządzającą.

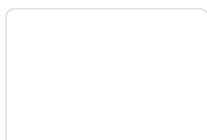


3 z 5

Arkadiusz Górski

Trener, Coach i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej.

Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu. Ma na koncie przepracowane ponad 2000 godzin pracy w roli trenera biznesu.



4 z 5

Jarosław Sobkowiak



Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu.

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu - Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®.

Magister, Absolwent Uniwersytetu Opolskiego na kierunku Psychologia Wpływu Społecznego, Kolegium Zarządzania Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego w Katowicach oraz Politechniki Opolskiej na kierunku Zarządzanie i Marketing. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Amerykańsko-Polski Instytut Zarządzania, Asylon, Heidtman&Piasecki, Krauthammer, Ośrodek Doradztwa i Treningu Kierowniczego, Development Dimensions International, Międzynarodowa Platforma Szkoleniowa, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka związana z przygotowaniem do pracy trenera, asesora i menadżera.

Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 6000 godzin pracy na sali szkoleniowej w okresie 15 lat, w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami.



5 z 5

Marcin Szpak

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET. Jako coach specjalizuje się w prowadzeniu coachingu indywidualnego i zespołowego. Jest też absolwentem pierwszej edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®, Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują segregator z materiałami w formie drukowanej oraz dostęp do platformy elearningowej.

Warunki uczestnictwa

W celu zgłoszenia Uczestnik proszony jest o wypełnienie formularza zgłoszeniowego:

<https://grupaset.pl/strona-glowna/rozwiązania/rozwiązania-dla-klientow-indywidualnych/szkola-trenerow-biznesu/formularz-zgloszeniowy/>

Informacje dodatkowe

Każdy uczestnik projektu otrzyma certyfikat potwierdzający zdobycie nowych kompetencji oraz tytuł Trenera Biznesu Akademii SET®. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest udział w minimum 85% zajęć oraz realizacja zadań wdrożeniowych.

Wśród trenerów podaliśmy Katarzynę Preidl, jako „zapasową” trenerkę, w razie, gdyby któryś z trenerów wcześniej wymienionych nie mógł poprowadzić szkolenia.

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- Materiały dydaktyczne w formie segregatorów szkoleniowych z ćwiczeniami realizowanymi podczas zajęć.
- Materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej, wraz z prezentacjami wykorzystywanymi przez trenerów podczas szkoleń.
- Zadania wdrożeniowe na platformie e-learningowej Grupy SET® do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.

Adres

ul. Toruńska 12
80-747 Gdańsk
woj. pomorskie

Zajęcia w dniu 13-14 grudnia 2025 - odbywają się w Grano Hotel Gdańsk Riverside, Toruńska 12, 80-747 Gdańsk.
Wszystkie pozostałe zajęcia odbywać się będą w Hotel Novotel Gdańsk Centrum, Pszenna 1, 80-749 Gdańsk.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Gabriela Sawczuk

E-mail gabriela.sawczuk@grupaset.pl

Telefon (+48) 577 160 755