



POLITECHNIKA
KRAKOWSKA IM.
TADEUSZA
KOŚCIUSZKI

★★★★★ 4,7 / 5

186 ocen

Akredytacja oraz auditor wewnętrzny w laboratorium wg ISO 17025 – szkolenie

Numer usługi 2025/01/26/12559/2522997

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 25.09.2025 do 26.09.2025

1 100,00 PLN brutto

1 100,00 PLN netto

68,75 PLN brutto/h

68,75 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Organizacja

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- pracowników laboratoriów badawczych, wzorcujących oraz uczelnianych, działających w oparciu o normę ISO 17025:2018 lub przygotowujących się do jej wdrożenia,
- osób odpowiedzialnych za utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania w laboratoriach,
- auditorów wewnętrznych i kandydatów na auditorów systemu zarządzania jakością w laboratorium,
- kierowników laboratoriów oraz osób zarządzających,
- doradców i specjalistów wspierających laboratoria w procesie przygotowania do akredytacji,
- pracowników naukowych prowadzących działalność badawczą w strukturach akredytowanych laboratoriów,
- absolwentów i studentów kierunków przyrodniczych, technicznych lub inżynierskich, zainteresowanych rozwojem kariery w środowisku laboratoriów.

Szkolenie może być realizowane w ramach projektów współfinansowanych z EFS oraz EFS Plus, m.in. „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1”, „Nowy start w Małopolsce z EURESem” oraz innych projektów krajowych i regionalnych dostępnych w BUR.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

31-08-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Kursy i szkolenia

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do pełnienia roli audytora wewnętrznego w laboratorium zgodnie z ISO/IEC 17025:2018 i ISO 19011:2018. Uczestnicy zdobywają kompetencje w zakresie interpretacji wymagań normy, wdrażania systemu zarządzania, planowania i prowadzenia auditów, oceny zgodności oraz dokumentowania wyników. Poznają również zasady auditu, podejście procesowe i wymagania akredytacyjne PCA.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik interpretuje wymagania normy ISO 17025:2018 w kontekście funkcjonowania laboratorium.	Analizuje strukturę laboratorium, przyporządkowuje wymagania normy ISO 17025:2018 do praktyki laboratoryjnej, ocenia ich wpływ na jakość wyników oraz identyfikuje rozbieżności między wymaganiami normy a stanem faktycznym w laboratorium.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wyjaśnia zasady i przebieg procesu akredytacji PCA dla laboratorium.	Opisuje przebieg procesu akredytacji PCA, wskazuje wymagania formalne i dokumentacyjne, wyjaśnia znaczenie podejścia procesowego w przygotowaniu laboratorium oraz charakteryzuje obowiązki związane z utrzymaniem akredytacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik planuje i przeprowadza audit wewnętrzny zgodnie z wymaganiami ISO 19011:2018 i ISO 17025:2018.	Określa cele i zakres auditu wewnętrznego w laboratorium, wskazuje elementy programu auditów oraz zasady ich zarządzania, przygotowuje listę kontrolną zgodną z wymaganiami normy, dobiera metody i techniki do konkretnego przypadku, opracowuje, gromadzi i analizuje dowody z auditu oraz przygotowuje raport poauditowy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik interpretuje kompetencje auditorów wewnętrznych w laboratorium.	Wskazuje wymagane kompetencje techniczne i systemowe auditora wewnętrznego, analizuje rolę niezależności, obiektywizmu w pracy auditora.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie skierowane jest do:

- pracowników laboratoriów badawczych, wzorcujących oraz uczelnianych, działających w oparciu o normę ISO 17025:2018 lub przygotowujących się do jej wdrożenia,
- osób odpowiedzialnych za utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania w laboratoriach,
- auditorów wewnętrznych i kandydatów na auditorów systemu zarządzania jakością w laboratorium,
- kierowników laboratoriów oraz osób zarządzających,
- doradców i specjalistów wspierających laboratoria w procesie przygotowania do akredytacji,
- pracowników naukowych prowadzących działalność badawczą w strukturach akredytowanych laboratoriów,
- absolwentów i studentów kierunków przyrodniczych, technicznych lub inżynierskich, zainteresowanych rozwojem kariery w środowisku laboratoriów.

Podczas szkolenia uczestnicy:

- zdobywają wiedzę i umiejętności w zakresie interpretacji oraz stosowania wymagań normy ISO/IEC 17025:2018 dotyczących struktury, zasobów, procesów oraz systemu zarządzania w laboratorium,
- uczą się planować i przeprowadzać audyty wewnętrzne zgodnie z wymaganiami ISO 17025:2018 i ISO 19011:2018,
- poznają zasady funkcjonowania systemu akredytacji PCA oraz wymagania niezbędne do uzyskania i utrzymania akredytacji,
- doskonalą kompetencje w zakresie oceny zgodności, identyfikacji niezgodności oraz dokumentowania wyników auditów, co zwiększa ich profesjonalizm i przydatność na rynku pracy,
- rozwijają umiejętność wspierania laboratoriów w doskonaleniu jakości i zapewnianiu wiarygodnych wyników badań, co wpływa na poprawę zaufania klientów oraz skuteczność funkcjonowania jednostki badawczej.

Program szkolenia:

Nazwa zajęć / Liczba godzin zajęć

1. Proces akredytacji PCA / 0,5 godz.
2. Podejście procesowe w laboratorium / 0,5 godz.
3. Wymagania ogólne dla laboratorium wg p. 4 ISO 17025:2018 / 0,5 godz.
4. Wymagania dotyczące struktury wg p. 5 ISO 17025:2018 / 0,5 godz.
5. Wymagania dotyczące zasobów wg p. 6 ISO 17025:2018 / 2,0 godz.
6. Wymagania dotyczące procesu wg p. 7 ISO 17025:2018 / 2,5 godz.
7. Wymagania dotyczące systemu zarządzania wg p. 8 ISO 17025:2018 / 1,5 godz.
8. Audit wewnętrzny jako proces systemu zarządzania w laboratorium wg ISO 17025:2018 / 0,5 godz.
9. Audit wewnętrzny zgodnie z ISO 19011:2018 / 1,0 godz.
10. Zasady auditu / 1,0 godz.
11. Zarządzanie programem auditów wewnętrznych / 1,0 godz.
12. Przeprowadzanie auditu / 3,5 godz.
13. Kompetencje auditorów wewnętrznych systemu zarządzania i obszaru technicznego w laboratorium / 0,5 godz.
14. Egzamin / 0,5 godz.

Łączna liczba godzin = 16 godzin lekcyjnych (1 godzina lekcyjna = 45 min)

Przerwy nie są wliczane w czas trwania szkolenia.

Szkolenie odbywa się w formie zdalnej, przy wykorzystaniu aplikacji Zoom lub Teams.

Przed rozpoczęciem szkolenia do uczestników wysyłana jest drogą elektroniczną (e-mail) informacja przypominająca o szkoleniu, wraz z instrukcją dołączenia do zajęć oraz kody/linki dostępowe. Wiadomość ta zawiera także program szkolenia oraz materiały szkoleniowe opracowane przez trenera.

Uczestnicy otrzymują część materiałów przed szkoleniem, co umożliwia im wcześniejsze zapoznanie się z teorią i efektywniejsze wykorzystanie czasu na zajęciach. Podczas wykonywania ćwiczeń uczestnicy korzystają z norm udostępnianych wyłącznie na czas szkolenia.

Na szkoleniu wykorzystywane są następujące metody szkoleniowe:

- Wykład interaktywny – trener omawia zagadnienia teoretyczne, wyjaśnia wątpliwości i systematyzuje wiedzę w zależności od potrzeb uczestników.
- Metoda warsztatowa – uczestnicy wykonują praktyczne ćwiczenia na rzeczywistych dokumentach (instrukcjach, procedurach, raportach kontrolnych, checklistach), co umożliwia im zastosowanie zdobytej wiedzy w praktyce.
- Praca indywidualna i/lub zespołowa – uczestnicy pracują zarówno samodzielnie, jak i w małych grupach (2-3 osoby), co rozwija ich umiejętności analizy oraz współpracy.
- Coaching i mentoring – trener jest cały czas obecny, wspiera uczestników, udziela wskazówek i pomaga w realizacji ćwiczeń, co zwiększa efektywność nauki.
- Omówienie wyników (feedback grupowy) – rezultaty ćwiczeń są analizowane i omawiane na forum grupy, co pozwala na lepsze zrozumienie zagadnień oraz wyciągnięcie wniosków na przyszłość.

Wykładowca/trener: dr inż. Kamila Gromczak

Zapewniona jest rozdzielność procesu kształcenia i walidacji.

Walidacja jest wliczona w czas trwania szkolenia i jest przeprowadzana w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Proces akredytacji PCA (0,5 godz.); Podejście procesowe w laboratorium (0,5 godz.); Wymagania ogólne dla laboratorium (...) (0,5 godz.); Wymagania dotyczące struktury (...) (0,5 godz.);	dr inż. Kamila Gromczak	25-09-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 9 Wymagania dotyczące zasobów (...) (2,0 godz.);	dr inż. Kamila Gromczak	25-09-2025	10:40	12:10	01:30
3 z 9 Wymagania dotyczące procesu (...) (2,0 godz.);	dr inż. Kamila Gromczak	25-09-2025	12:20	13:50	01:30
4 z 9 Wymagania dotyczące procesu (...) (0,5 godz.); Wymagania dotyczące systemu zarządzania (...) (1,5 godz.);	dr inż. Kamila Gromczak	25-09-2025	14:00	15:30	01:30
5 z 9 Audit wewnętrzny jako proces systemu zarządzania w laboratorium (...) (0,5 godz.); Audit wewnętrzny zgodnie z ISO 19011:2018 (1,0 godz.); Zasady auditu (0,5 godz.);	dr inż. Kamila Gromczak	26-09-2025	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 9 Zasady audytu (0,5 godz.); Zarządzanie programem auditów wewnętrznych (1,0 godz.); Przeprowadzanie audytu (0,5 godz.);	dr inż. Kamila Gromczak	26-09-2025	10:40	12:10	01:30
7 z 9 Przeprowadzanie audytu (2,0 godz.);	dr inż. Kamila Gromczak	26-09-2025	12:20	13:50	01:30
8 z 9 Przeprowadzanie audytu (1,0 godz.); Kompetencje auditorów wewnętrznych systemu zarządzania i obszaru technicznego w laboratorium (0,5 godz.);	dr inż. Kamila Gromczak	26-09-2025	14:00	15:05	01:05
9 z 9 Egzamin (0,5 godz.)	dr inż. Kamila Gromczak	26-09-2025	15:10	15:35	00:25

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 100,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	68,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	68,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

dr inż. Kamila Gromczak

Doktor nauk technicznych, adiunkt dydaktyczny, absolwent Szkoły Trenerów Zarządzania Stowarzyszenia Konsultantów i Trenerów Zarządzania MATRIK. Trener i audytor laboratoriów badawczych i wzorcujących w zakresie wdrożenia i utrzymania systemów zarządzania wg ISO 17025 od ponad 10 lat. Wieloletni wykładowca studiów podyplomowych Politechniki Krakowskiej, trener FACH Sp. z o.o. i TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. w zakresie norm ISO 17025, ISO 22716 i ISO 9001. Współautor artykułów naukowych z zakresu współrzędnościowej techniki pomiarowej, walidacji zarządzania wg ISO 17025.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej.

Przed szkoleniem, drogą elektroniczną (e-mail) rozsyłane są prezentacje multimedialne (w formacie pdf), które stanowią kompendium wiedzy omawianej na szkoleniu.

W dniu zajęć trener udostępnia uczestnikom materiały przeznaczone do wykonywania ćwiczeń.

Warunki uczestnictwa

Brak wymagań wstępnych.

Szkolenie dedykowane jest:

- pracownikom laboratoriów badawczych, wzorcujących oraz uczelnianych, działających zgodnie z normą ISO/IEC 17025:2018 lub przygotowujących się do jej wdrożenia,
- osobom odpowiedzialnym za utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością w laboratoriach,
- auditorom wewnętrznym oraz kandydatom na auditorów systemu zarządzania w laboratorium,
- kierownikom laboratoriów oraz osobom pełniącym funkcje zarządzające w laboratorium,
- doradcom i specjalistom wspierającym laboratoria w procesie uzyskiwania lub utrzymania akredytacji,
- pracownikom naukowym prowadzącym badania,
- absolwentom i studentom kierunków przyrodniczych, technicznych i inżynierskich, zainteresowanym rozwojem zawodowym w środowisku laboratoriów,
- **oraz wszystkim osobom zainteresowanym tematyką systemów zarządzania jakością i auditowania w laboratoriach zgodnie z ISO/IEC 17025:2018.**

Informacje dodatkowe Usługa jest również adresowana dla Uczestników Proje

Informacje dodatkowe

Usługa jest również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery – sezon 1" i dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem" oraz innych projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Szczegółowe informacje na temat szkolenia dostępne są na stronie usługodawcy:

<https://cj.pk.edu.pl/kursy-i-szkolenia/iso-17025/akredytacja-oraz-auditor-wewnetrzny-w-laboratorium-iso-17025/>

Dokumenty uzyskiwane po ukończeniu szkolenia:

- Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia wydane przez Politechnikę Krakowską;
- Certyfikat audytora wewnętrznego w laboratorium wydane przez Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej;
- Zaświadczenie potwierdzające uzyskanie kompetencji, zawierające opis efektów uczenia się (zgodnie z wymaganiami BUR).

Warunki techniczne

Warunki techniczne

Zajęcia zdalne prowadzone są za pośrednictwem platformy Zoom lub Teams, z której uczestnicy mogą nieodpłatnie korzystać za pomocą przeglądarki internetowej lub aplikacji pobieranej na swoje urządzenie.

- Minimalne wymagania sprzętowe dla różnych urządzeń oraz te dotyczące parametrów łącza, można znaleźć na stronie platformy Zoom (<https://bit.ly/3eJTJZi>).
- Minimalne wymagania sprzętowe dla różnych urządzeń oraz te dotyczące parametrów łącza, można znaleźć na stronie Microsoft (<https://support.microsoft.com/pl-pl/office/wymagania-systemowe-aplikacji-microsoft-teams-bezp%C5%82atnej-dae0234b-839c-4f85-ae75-d14ad2baa978>)

Konieczne jest posiadanie kamery oraz mikrofonu.

- W celu skorzystania z prezentowanych treści i materiałów Uczestnicy powinni mieć dostęp do programów umożliwiających otwieranie plików tekstowych, prezentacji multimedialnych oraz plików z rozszerzeniem .pdf.
- Linki umożliwiające uczestnictwo w spotkaniu on-line, są aktywne w dniu zajęć.

Kontakt



Agnieszka Jędrysko

E-mail agnieszka.jedrysko@pk.edu.pl

Telefon (+48) 126 283 447