



BIURO
RACHUNKOWE
BIUREX SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ
★★★★★

Komunikacja i asertywność i w środowisku medycznym - budowanie relacji z pacjentem

Numer usługi 2025/01/17/16236/2508691

2 500,00 PLN brutto
2 500,00 PLN netto
125,00 PLN brutto/h
125,00 PLN netto/h

📍 Kielce / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 20 h
📅 03.06.2025 do 04.06.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	Adresatami usługi: pracownicy ochrony zdrowia (lekarze, pielęgniarki, terapeuci), którzy mają bezpośredni kontakt z pacjentami i pragną rozwijać asertywność w codziennych interakcjach. osoby pracujące w branży rehabilitacyjnej oraz opieki medycznej, które chcą podnieść poziom satysfakcji pacjentów poprzez lepszą komunikację. fizjoterapeuci, którzy chcą poprawić swoje umiejętności komunikacyjne i skuteczniej budować relacje z pacjentami. studenci kierunków medycznych, którzy przygotowują się do pracy z pacjentami i chcą rozwijać umiejętności interpersonalne. Szkolenie jest skierowane zarówno do osób z doświadczeniem w pracy z pacjentami, jak i tych, które dopiero zaczynają swoją karierę w opiece zdrowotnej. Usługa skierowana do uczestników wielu projektów w tym do projektu dla osób indywidualnych oraz przedsiębiorców w projekcie Buduj swój Rozwój - Baza Usług Rozwojowych, Pracownik kapitałem firmy. Postaw na jego rozwój z Bazą Usług Rozwojowych oraz Projektu Kierunek – Rozwój.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	10

Data zakończenia rekrutacji	02-06-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi: "Komunikacja i asertywność w środowisku medycznym - budowanie relacji z pacjentem" jest rozwój umiejętności asertywnej komunikacji, co pozwala na jasne i szanujące wyrażanie własnych potrzeb oraz budowanie silniejszych relacji z pacjentami. Uczestnicy nauczą się aktywnego słuchania, rozwiązywania konfliktów i radzenia sobie w trudnych rozmowach. Szkolenie wpłynie na poprawę jakości kontaktu oraz opieki nad pacjentem, a także zwiększenie pewności siebie w komunikacji zawodowej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia elementy komunikacji werbalnej i niewerbalnej	stosuje komunikację werbalną i niewerbalną, aktywnie słucha, rozwiązuje konflikty.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętnie komunikuje się z pacjentem	Stosuje techniki aktywnego słuchania i formułowania treści.	Wywiad swobodny
	Stosuje techniki komunikacji asertywnej.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

CIAŁO I ZMYŚŁY, PSYCHOSOMATYKA W PIGUŁCE - ASPEKT FIZYCZNY

- Aktywność fizyczna: różnica między profilaktyką, skutecznym treningiem, a przeciążaniem aparatu ruchu
- Regeneracja: sen, efektywne przerwy i odpoczynek
- Odżywianie: zbilansowana dieta i odpowiednie nawodnienie organizmu
- Oddech

KONTAKT I RELACJE

- Psychologia komunikacji w pigułce
- Źródła konfliktów w relacjach z innymi
- Reakcje ucieczkowe
- Konflikt kluczowy otwartość - uprzejmość - Mikrotrauma
- Asertywność w praktyce: stawianie granic / zamiana oceny na opinie / odmowy
- Sprawdzone sposoby na radość, spokój, entuzjazm i optymizm
- Uważność na co dzień - wprowadzenie do MINDFULNESS
- Emocje i Twoje automatyczne reakcje na stres
- toksyczne relacje
- Jak ja dbam o relacje, bezpieczeństwo, zaufanie
- ABCD emocji - racjonalna terapia zachowania
- Przekonania z mindfulness

DZIAŁANIE - ASPEKT OSIĄGNIĘĆ.

- "Ucieczka w pracę" lub nadmiarowe wycofanie - analiza zachowań
- Zarządzanie sobą w czasie w oparciu o sprawdzone praktyki
- Wybory ze strachu
- Jak energia we mnie działa
- Ustalanie celów

PRZYSZŁOŚĆ/POCZUCIE SENSU/CELE - ASPEKT DUCHOWY

- "Szybka" refleksja nad samym sobą
- Analiza swoich zachowań, umiejętności, wartości oraz środowiska, w którym żyjesz
- Wizja siebie i planowanie
- Coachingowy plan wdrożenia zdobytej wiedzy

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	125,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	125,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Paweł Sutowicz

Trener biznesu, coach ICF – International Coach Federation, trener mentalny sportowców, handlowiec, właściciel Centrum Szkoleń i Coachingu.

Konsultant psychoterapii pozytywnej z międzynarodową akredytacją WAPP.

Certyfikowany konsultant DISC D3 – (Certified Behavioral Consultant) oraz Konsultant Talent Reflect.

Posiada 11 lat doświadczenia coachingowego i trenerskiego.

Specjalizacja trenerska: warsztaty sprzedażowe i szefowskie, komunikacja w firmie, obsługa klientów, coaching, trening mentalny dla sportowców.

Ukończył Studium profesjonalnego coacha NOVO – kurs zaawansowany PCC (Professional Certified Coach program – International Coach Federation).

Studium Zawodowe Coacha Biznesu NOVO – akredytacja: ACTP Accredited Coaching Training Program-International Coach Federation.

Certyfikowany trener Akademii Trenerów Biznesu Kontrakt OSH.

Absolwent studiów podyplomowych Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie: Psychologia biznesu z akredytacją EQUIS (European Quality Improvement System) oraz kierunku: Zarządzanie ludźmi w firmie.

Ukończył specjalistyczny program studiów podyplomowych dla kadry zarządzającej w Wyższej Szkole Europejskiej im. ks. Józefa Tischnera w Krakowie na kierunku: Lider biznesu.

Wrocławski Instytut Psychoterapii – Transkulturowa Psychoterapia Pozytywna.

Ukończył kurs coachingu u Jenny Rogers.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w postaci prezentacji.

Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach i doradztwie, które dofinansowane są z funduszy europejskich jest założenie konta indywidualnego a później firmowego w Bazie Usług Rozwojowych. Następnie zapis na wybrane szkolenie za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych, spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, który dysponuje funduszami. Złożenie dokumentów o dofinansowanie do usługi rozwojowej u Operatora Usługi, zgodnie z wymogami jakie określił.

Informacje dodatkowe

1 godzina= 45 minut (godzina szkoleniowa)

W harmonogramie uwzględniono godziny zegarowe, natomiast kurs opiera się na 45-minutowych godzinach lekcyjnych- stąd rozbieżność pomiędzy liczbą godzin w harmonogramie a ogólną liczbą godzin kursu.

Warunkiem zaliczenia szkolenia jest obecność na 80% zajęć.

Adres

ul. Tarnowska 15
25-394 Kielce
woj. świętokrzyskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Jolanta Cadera

E-mail jolanta.cadera@biurex.pl

Telefon (+48) 607 033 240