



Akademia Bliżej
Natalia Kurzawa



Mentoring - kurs certyfikowany VCC Edukacja zdalna.

Numer usługi 2024/12/16/11147/2466395

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 30 h

📅 01.06.2025 do 31.07.2025

4 600,00 PLN brutto

4 600,00 PLN netto

153,33 PLN brutto/h

153,33 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	- osoby pełniące funkcje zarządcze, kierownicze, którzy posiadają wiedzę, umiejętności, doświadczenie, którzy chcą pełnić role mentorów dla pracowników będącymi na początku drogi zawodowej - pracownicy działów HR którzy planują pełnienie roli mentora i rozwój innych w swojej firmie lub organizacji. - trenerzy, coachowie, mediatorzy którzy z racji swojego zawodu mają doświadczenia w rozwoju innych, a chcieliby poznać kolejną formę pracy skierowaną na podnoszenie kompetencji innych - do wszystkich, którzy mają potrzebę wspierania innych w ich rozwoju i chcą poznać nową metodę wspierania rozwoju potencjału osobistego i zawodowego
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	31-05-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	30
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia sesji mentoringowych w obszarze odkrywania i rozwijania potencjału osobistego oraz zawodowego klienta.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się wiedzą z zakresu skutecznej komunikacji podczas prowadzenia sesji mentorskich;	charakteryzuje wiedzę z zakresu skutecznej komunikacji	Test teoretyczny
	wymienia ograniczenia i bariery skutecznej komunikacji	Test teoretyczny
	charakteryzuje 12 barier wg Gordona	Test teoretyczny
	definiuje 3 poziomy skutecznego słuchania	Test teoretyczny
	charakteryzuje cykl Kolba jako jako wybór metody przekazywania wiedzy	Test teoretyczny
Charakteryzuje proces mentorski, za który odpowiada	identyfikuje oraz analizuje mocne i słabe strony podopiecznego wykorzystując przykładowe narzędzie badania luk kompetencyjnych, które przygotowujej samodzielnie celem planowania działań rozwojowych,	Test teoretyczny
	formułuje informacje zwrotne budujące samoświadomość,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	identyfikuje możliwe ścieżki rozwoju kariery oraz analizuje zagrożenia i szanse mentee	Obserwacja w warunkach symulowanych
	rozwija kompetencje osobiste i społeczne mentee wskazując potencjalne źródła rozwoju	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opisuje narzędzia do sesji mentorskich	charakteryzuje 3 modele prowadzenia sesji mentoringowych (GROW, GOLD, OSCAR)oraz wymienia poszczególne etapy modeli prowadzenia sesji mentoringowych,, wymienia cele każdego etapu	Test teoretyczny
	przytacza co najmniej 4 użyteczne pytania na każdym etapie, modeli GROW,OSKAR,GOLD	Obserwacja w warunkach symulowanych
Charakteryzuje etapy przygotowania programu mentoringowego oraz prowadzi ewaluację działań	charakteryzuje model SMART i definiuje poszczególne kryteria celu zgodnie z tym modelem, przekształca cele ogólne w cele w formacie SMART	Test teoretyczny
	identyfikuje kulturę organizacyjną mającą wpływ na proces mentoringowy poprzez identyfikację kluczowe obszarów luk kompetencyjnych i rozwoju w organizacji	Test teoretyczny
	buduje agendę do wprowadzenia planu mentoringu w organizacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wprowadza arkusze i procesy ewaluacji mentoringu w organizacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
Planuje sesje mentoringowe	zawiera kontrakt z klientem, kontraktuje stosowane w procesie narzędzia pracy, prezentuje narzędzia komunikacyjne wykorzystywane w procesie: np. praca z metaforą, case study, historie osobiste	Obserwacja w warunkach symulowanych
Projektuje narzędzia pracy mentora	Stosuje narzędzia mentora wykorzystywane w procesie takie jak: informacja zwrotna, narzędzia motywacji, mapowanie i wizualizacja, cykl PDCA jako element weryfikacji postępów	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wprowadza arkusze i procesy ewaluacji mentoringu w organizacji	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zarządza procesem mentoringowym	prowodzi strukturę rozmowy mentoringowej typu coaching zgodnie z wybranym modelem sesji,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	dzieli się wiedzą i doświadczeniem w zakresie jaki jest adekwatny dla klienta, kiedy wystąpi taka potrzeba,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	pomaga zrozumieć inny sposób myślenia poprzez zadawanie pytań refleksyjnych	Obserwacja w warunkach symulowanych
	udziela wskazówek z poszanowaniem wiedzy i umiejętności klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych
	angażuje się w poszukiwanie kreatywnych rozwiązań i buduje zaangażowanie klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych
	motywuje do wypracowania planu działań	Obserwacja w warunkach symulowanych
	ocenia i kontroluje realizację celów klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje pytania budujące refleksyjność w sesji mentoringowej	Zadaje pytania budujące refleksyjność i myślenie rozwiązaniami klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych
Udziela informacji zwrotnych	Udziela informacji zwrotnych zgodnie z modelem FUKO	Obserwacja w warunkach symulowanych
Przestrzega odpowiedzialność i rzetelność w pracy mentora	wymienia warunki niezbędne dla sukcesu procesu mentoringu ze strony mentora, mentee i organizacji,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	definiuje specjalistów innych obszarów, których może polecić klientom (trenerów , coachów, ew. terapeutów)	Test teoretyczny
	definiuje odpowiedzialność mentee za wynik procesu charakteryzuje własne wartości i wartości mentee, nie podejmując pracy sprzecznej z tymi wartościami bądź kontraktuje zachowania stron w procesie w wypadku istotnego konfliktu wartości mentora i mentee	Test teoretyczny Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Przestrzega etyczne postępowanie	konstruuje zakres współpracy w procesie mentoringu,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	udziela informacji zwrotnej w odniesieniu do własnych wartości	Obserwacja w warunkach symulowanych
	uzgadania z mentee zasady etyki którymi będzie kierować się z procesie mentoringu i których oczekuje od mentee	Obserwacja w warunkach symulowanych
	rzetelnie i uczciwie informuje klienta w zakresie posiadanych przez mentora kwalifikacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	utrzymuje je w tajemnicy wszelkie informacje pozyskane w trakcie procesu mentoringu, dbając o poufność i bezpieczeństwo informacji	Test teoretyczny
Przestrzega zasad zakończenia relacji profesjonalnej i projektuje i weryfikuje dalsze zobowiązania	Nadzoruje zakończenie procesu zgodnie z kontraktem lub w momencie wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Tak-dokument uzyskał pozytywne rekomendacje.

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja VCC
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak

Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Fundacja VCC
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się pozwoli na profesjonalne przeprowadzanie sesji mentoringowych.

Moduł I

- Mentor i jego rola
- Formy mentoringu
- Różnice pomiędzy coachingiem a mentoringiem
- Life mentoring a biznesowy mentoring
- Sztuka zadawania inspirujących pytań
- Udzielanie informacji zwrotnej
- Skuteczne planowanie i wyznaczanie celów
- Specyficzne kompetencje mentorskie
- Etyka w pracy mentora
- Proces mentoringowy
- Badanie potrzeb
- Diagnozowanie luk kompetencyjnych
- Etapy tworzenia narzędzia diagnozy luk kompetencyjnych

Moduł II

- Proces mentoringu - Definiowanie celów
- Zastosowanie modelu DILTSA
- Planowanie mentoringu wg modelu/struktury prowadzenia sesji mentoringowych typu coaching
- Narzędzia mentora: udzielanie informacji zwrotnej wg modelu FUKO,
- Motywacja w mentoringu: metody motywowania pokoleń
- Weryfikacja postępów –model Deminga czyli cykl PDCA
- Przykładowe narzędzia menadżerskie- mentor jako lider

Moduł III

- Programy mentoringowe w organizacji
- Metody wprowadzania programów mentoringowych
- Mentoring biznesowy a pozaformalny
- Rozwój osobisty i zawodowy mentora
- Trening sesji mentoringowych wg modelu GROW z elementami mentoringu w kontekście wybranego celu na zaliczenie egzaminu VCC

Moduł IV Walidacja i certyfikacja VCC

Narzędzia i metody pracy zdalnej:

warsztaty treningu umiejętności, mini-wykłady, współdzielenie ekranu, dyskusje na żywo,

pokoje wirtualne do ćwiczeń symulacji sesji oraz technik pomiędzy 3-osobami: uczestnik w roli mentora, klienta i obserwatora udzielającego informacji zwrotnej zgodnie z opisem matrycy umiejętności wraz z superwizją sesji mentoringowej dokonywaną przez trenera.

Kurs liczy 30 h zegarowych. Przerwy wliczane są w czas trwania usługi.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 18

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 18 Mentor i jego rola. Formy mentoringu. Różnice pomiędzy coachingiem a mentoringiem. Life mentoring a biznesowy mentoring(mini-wykład, rozmowy na żywo, test)	Mariola Król	01-06-2025	18:00	19:30	01:30
2 z 18 Sztuka zadawania pytań Udzielanie informacji zwrotnej. Planowanie i wyznaczanie celów Specyficzne kompetencje mentorskie Etyka w pracy mentora(współdzielenie ekranu, rozmowy na żywo,)	Anna Szczepanek	14-06-2025	09:00	11:00	02:00
3 z 18 przerwa	Anna Szczepanek	14-06-2025	11:00	11:15	00:15
4 z 18 Badanie potrzeb. W jaki sposób diagnozować luki kompetencyjne? Etapy tworzenia narzędzia diagnozy luk kompetencyjnych (współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo)	Anna Szczepanek	14-06-2025	11:15	13:30	02:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 18 Proces mentoringu - definiowanie celów. Planowanie mentoringu wg modelu GROW. Narzędzia mentora: udzielanie informacji zwrotnej(mini-wykład, ćwiczenia w pokojach wirtualnych)	Anna Szczepanek	15-06-2025	09:00	11:00	02:00
6 z 18 przerwa	Anna Szczepanek	15-06-2025	11:00	11:15	00:15
7 z 18 Motywacja w mentoringu. Weryfikacja postępów. Przykładowe narzędzia menadżerskie-mentor jako lider(współdzielenie ekranu, dyskusje na żywo, ćwiczenia w pokojach wirtualnych)	Anna Szczepanek	15-06-2025	11:15	14:00	02:45
8 z 18 Narzędzia menedżerskie – mentor jako lider (mini-wykład, rozmowy na żywo, ćwiczenia w pokojach wirtualnych)	Roman Cieśla	28-06-2025	09:00	12:00	03:00
9 z 18 przerwa	Roman Cieśla	28-06-2025	12:00	12:15	00:15
10 z 18 Przykładowe narzędzia menadżerskie w pracy mentora (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, dyskusje na żywo)	Roman Cieśla	28-06-2025	12:15	15:00	02:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 18 Narzędzia rozwojowe w mentoringu.(mini-wykład,ćwiczenia w pokojach wirtualnych, dyskusje na żywo)	Roman Cieśla	29-06-2025	09:00	12:00	03:00
12 z 18 przerwa	Roman Cieśla	29-06-2025	12:00	12:15	00:15
13 z 18 Trening prowadzenia sesji mentoringowych typu coaching (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)	Roman Cieśla	29-06-2025	12:15	15:00	02:45
14 z 18 Programy mentoringowe w organizacji. Metody wprowadzania programów mentoringowych. (miny-wykład, współdzielenie ekranu,ćwiczenia w pokojach wirtualnych)	Roman Cieśla	12-07-2025	09:00	12:00	03:00
15 z 18 przerwa	Roman Cieśla	12-07-2025	12:00	12:15	00:15
16 z 18 Rozwój osobisty i zawodowy mentora (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo,test PCT-A)	Roman Cieśla	12-07-2025	12:15	15:00	02:45
17 z 18 Walidacja i certyfikacja VCC: test teoretyczny	-	26-07-2025	09:00	10:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 18 Walidacja i certyfikacja: zadanie praktyczne (obserwacja w warunkach wymulowanych))	-	26-07-2025	10:00	11:15	01:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	153,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	153,33 PLN
W tym koszt walidacji brutto	600,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	600,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Roman Cieśla

Posiada kwalifikacje jako trener z zakresu szkoleń z mentoringu od 2021 roku oraz potwierdzone doświadczenie w zakresie prowadzenia sesji mentoringowych/prowadzenia procesu mentorskiego z ostatnich 5 latach potwierdzone referencjami.

Pracował jako manager ds. szkoleń i trener wewnętrzny w międzynarodowych korporacjach oraz mediator w organizacji.

W latach 2019-2025 – prowadził projekty doradcze, szkolenia, coaching i mentoring dla firm sektora

MISP.

Absolwent Akademii Ekonomicznej i Studiów Podyplomowych na kierunku Trener Grupowy na SWPS, Absolwent kursów „Train the Trainer” w Monachium i Poznaniu .

Ukończył kursy Praktyk i Mistrz NLP, certyfikowany trener i egzaminator VCC, Szkoła asesora AC/DC, Akademię Profesjonalnego Mediatora.

Posiada certyfikat : Trener VCC z zakresu mentoringu,

Practitioner Coach Diploma Noble Manhattan Coaching,Badania Odporności Psychiczej testem MTQ48.

Prowadzi szkolenia oraz coaching i mentoring w obszarach zarządzania, rozwiązywania konfliktów, budowania zespołu, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, mediacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej.



2 z 3

Mariola Król

Posiada kwalifikacje jako trener z zakresu szkoleń z mentoringu od 2020 roku oraz potwierdzone doświadczenie w zakresie prowadzenia sesji mentoringowych/prowadzenia procesu mentorskiego

z ostatnich 5 latach potwierdzone referencjami.

Akredytowany mentor VCC, akredytowany trener i egzaminator VCC moduł Coaching, trener VCC nr certyfikatu TSC–001-000512-specjalizacja

Coaching oraz Mediacje. Kierownik merytoryczny i wykładowca studiów podyplomowych Akademia Profesjonalnego Mediatora w Akademii

WSB Dąbrowa Górnicza, wykładowca studiów podyplomowych SWPS Wrocław -Mediacje i negocjacje w organizacji i biznesie.

Absolwentka SWPS oraz Wydziału Prawa i Administracji UW gdzie w latach 1999-2004 ukończyła m.in. liczne specjalizacje z

zakresu m.in. zarządzania, Akademię Mediatora SWPS, studia podyplomowe na WSB we Wrocławiu „Mediator w Biznesie”, studia podyplomowe Trener biznesu i coachingu, kurs specjalistyczny „Coach ICF”, kurs trenerski projektu „Kompedium Kompetencji Trenerskich” , kurs I i II stopnia Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach, Racjonalnej Terapii Zachowań , kurs Porozumienia Bez Przemocy, Szkołę AC/DC, studium Kompetencji Psychospołecznych.

Specjalizuje się w coachingu i mentoringu skoncentrowanym na rozwiązaniach w podejściu psychologii zdrowia.

Przeprowadziła ponad 10 000 godzin szkoleniowych oraz 700 h sesji mentoringowych przeprowadzonych w ostatnich 5 latach z obszaru kompetencji społecznych.



3 z 3

Anna Szczepanek

Posiada kwalifikacje jako trener z zakresu szkoleń z mentoringu od 2020 roku oraz potwierdzone doświadczenie w zakresie prowadzenia sesji mentoringowych/prowadzenia procesu mentoringowego.

Na jej koncie jest ponad 10000 godzin spędzonych na pracy szkoleniowej i superwizyjnej oraz ponad 3000 godzin pracy coachingowo- mentoringowej od 2020 roku. Jej zawodowe życie związane jest z pracą dla międzynarodowych instytucji finansowych w charakterze trenera, mentora. Wspiera sektor małych i średnich przedsiębiorstw prowadząc doradztwo i szkolenia oraz mentoring indywidualny.

Jest autorką wielu kompleksowych projektów rozwojowych z powodzeniem wdrożonych w organizacjach, z którymi współpracowała oraz przynoszących założone, wymierne i trwałe rezultaty. Wieloletnie doświadczenie pracy szkoleniowej i mentoringowej powoduje, że doskonale panuje nad procesami zachodzącymi na sali szkoleniowej ułatwiając Uczestnikom sprawne przechodzenie na kolejne poziomy w drodze ku pożądanej zmianie. Jest entuzjastką coachingu jako narzędzia

motywacji i rozwoju.

Specjalizacje:

- Szkolenia menedżerskie: „Coaching menedżerski”, „Zarządzanie zespołem”, „Budowanie zespołu”, „Przywództwo”
- Szkolenia sprzedażowe: „Techniki sprzedaży”, „Negocjacje handlowe”, „Telemarketing” „Autoprezentacja”, „Obsługa klienta”
- Szkolenia umiejętności osobistych: „Efektywność osobista”, „Komunikacja interpersonalna”, „Współpraca w zespole”.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- podręcznik VCC Mentoring-odkrywanie i rozwijanie potencjału osobistego i zawodowego
- materiały szkoleniowe
- ćwiczenia rozwojowe

Kurs wymaga pracy własnej Uczestnika pomiędzy zajęciami.

Informacje dodatkowe

Uczestnik po zaliczeniu egzaminu VCC otrzymuje certyfikat VCC wraz z suplementem.

Nazwa certyfikatu VCC : Mentoring. Odkrywanie i rozwijanie potencjału osobistego i zawodowego

Kurs wymaga pracy własnej związanej z przygotowaniem do egzaminu VCC.

Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013r

Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM (lub 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stale łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,(ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Kontakt



Natalia Kurzawa



E-mail szkolenia.blizej@wp.pl

Telefon (+48) 530 697 250