



MARIUSZ OBODA
CONSULTING &
TRAINING GROUP



MEMS: Przywództwo

Numer usługi 2024/11/27/13390/2435892

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 29.05.2025 do 30.05.2025

2 920,00 PLN brutto

2 920,00 PLN netto

182,50 PLN brutto/h

182,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Stomatologia
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	lekarze dentyści osoby zarządzające placówką medyczną osoby chcące rozwijać swoje kompetencje w zakresie inteligencji emocjonalnej
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	16-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do rozpoznawania i rozróżniania wzorców myślowych, które są nawykowo uruchamiane w kontakcie z pacjentem. Uczestnicy otrzymują i interpretują wyniki testu, który obrazuje ich indywidualne predyspozycje.

Usługa przygotowuje do bardziej świadomego i elastycznego budowania z pacjentem satysfakcjonującej relacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się wiedzą z zakresu świadomego rozwijania i korzystania zasobów inteligencji emocjonalnej	• charakteryzuje i rozróżnia typy 10 kompetencji IE • definiuje i rozróżnia rolę i znaczenie kompetencji IE	Obserwacja w warunkach symulowanych
Monitoruje wśród innych współpracowników oraz klientów określne zachowania i potrafi odpowiednio na nie zareagować	• monitoruje określone typy osobowości potrafi dobrać do nich określoną komunikację z zakresu IE, • kontroluje zachowanie i emocje i szybko wraca do swojego dobrostanu, • ocenia poziom komunikacji i dobiera odpowiednie narzędzia	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Rozpoznaje relacje z pacjentem w oparciu o zdiagnozowane potrzeby	• omawia poziom werbalnych i niewerbalnych zachowań pacjenta • omawia trendy w przygotowaniu planu leczenia • obsługuje pacjenta w określonym efektywnym standardzie obowiązujący w zespole	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Charakteryzuje typy poszczególnych pacjentów	• omawia standardy pracy rejestracji, lekarzy, higienistek, asystentek • stosuje zasady komunikacji interpersonalnej	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji będzie zawierał opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, walidacja zostanie przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument będzie potwierdzał zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Szkolenie adresowane jest do lekarzy dentystów. Mogą wziąć w nim udział również osoby zarządzające praktyką stomatologiczną, które chcą być bardziej efektywne w codziennej pracy oraz rozumieć interakcje zachodzące pomiędzy lekarzem a pacjentem i wspomagać ten proces z pozycji menadżera.

W szkoleniu można wziąć udział niezależnie od stażu pracy i doświadczenia zawodowego. Podczas szkolenia wykorzystywane są różne formy pracy – wykład, prezentacja multimedialna, ćwiczenia praktyczne w parach i 3-4 osobowych grupach, dyskusje na forum i prezentacja scenek.

Udział w szkoleniu poprzedza wykonanie testu MindSonar Metaprofile Analysis®. Jego wyniki przedstawione są podczas szkolenia i pozwalają na lepsze zrozumienie własnego funkcjonowania w relacjach zawodowych.

Program szkolenia obejmuje następujący zakres tematyczny:

Przywództwo

Rola i znaczenie dominujących strategii w określonych sytuacjach

Sposoby badania przywództwa – kryteria obiektywne i subiektywne

Postawy w kontakcie z pacjentem: prezeniter, mentor, przywódca

Strategia wdrazania pomysłów wg Roberta Diltsa

Przywództwo a poczucie bezpieczeństwa pacjenta

Metaprogramy – nieświadome wzorce myślenia

Strategia rozwoju słabych stron i nacisku na zasoby

Tożsamość przywódcy – osobowość i role, w które wchodzimy

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Rozmowa o efektach poprzednich szkoleń, omówienie programu bieżącego szkolenia, sprawy organizacyjne	Mariusz Oboda	29-05-2025	10:00	11:45	01:45
2 z 13 Przerwa	Mariusz Oboda	29-05-2025	11:45	12:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 13 Przywództwo – jego rola i znaczenie w pracy lekarza z pacjentem	Mariusz Oboda	29-05-2025	12:00	13:45	01:45
4 z 13 Przerwa	Mariusz Oboda	29-05-2025	13:45	14:00	00:15
5 z 13 Jak badamy przywództwo, jak je rozpoznajemy – kryteria obiektywne i subiektywne odczucia w kontakcie z drugą osobą	Mariusz Oboda	29-05-2025	14:00	15:45	01:45
6 z 13 Przerwa	Mariusz Oboda	29-05-2025	15:45	16:00	00:15
7 z 13 Przywództwo a poczucie bezpieczeństwa pacjenta: wzbudzanie zaufania pacjenta, wiarygodność lekarza w oczach pacjenta, reakcje pacjenta w kontakcie z lekarzem o niskim poziomie przywództwa	Mariusz Oboda	29-05-2025	16:00	18:00	02:00
8 z 13 Rozpoznanie czynników kształtujących poczucie bezpieczeństwa pacjenta, przeniesienie ich do codziennej pracy	Mariusz Oboda	30-05-2025	09:00	10:45	01:45
9 z 13 Przerwa	Mariusz Oboda	30-05-2025	10:45	11:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 13 Analiza postawy lekarza w oparciu o test Mind Sonar – mocne i słabe strony, ich konsekwencje w codziennej pracy	Mariusz Oboda	30-05-2025	11:00	12:45	01:45
11 z 13 Przerwa	Mariusz Oboda	30-05-2025	12:45	13:00	00:15
12 z 13 Jak badamy przywództwo, jak je rozpoznajemy – kryteria obiektywne i subiektywne odczucia w kontakcie z drugą osobą	Mariusz Oboda	30-05-2025	13:00	14:45	01:45
13 z 13 Walidacja	-	30-05-2025	14:45	15:00	00:15

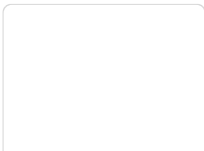
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 920,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 920,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	182,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	182,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1
Mariusz Oboda



trener, coach.

Jest założycielem OBODA Group i twórcą jej projektów szkoleniowych. Na swojej drodze zawodowej od 1993 r. jest związany ze stomatologią. Stworzył 3 przychodnie stomatologiczne, którymi z sukcesem zarządzał przez kilkanaście lat. Od 21 lat uczy się psychologii, coachingu i trenerstwa od wybitnych psychologów i coachów. Jest certyfikowanym trenerem NLP, posiada certyfikat Master Practitioner in Art of NLP, nadany przez amerykańskie stowarzyszenie The Society of NLP i Instytut Psychoterapii. Jako jeden z kilkudziesięciu coachów w Polsce posiada akredytację największej międzynarodowej organizacji coachingowej ICF

(International Coach Federation) na poziomie Professional Certified Coach (PCC). W 2003 r.

postanowił w unikalny sposób

połączyć całą zdobytą wiedzę psychologiczną oraz stomatologiczną i skupić się wyłącznie na badaniu i opracowywaniu

profesjonalnych standardów pracy z pacjentem stomatologicznym. Jest prekursorem badań wpływu postępowania lekarza na decyzje medyczne pacjenta. Opracowywany przez ok. 10 lat standard pracy z pacjentem MEMS stanowi dzisiaj kanon zawodowego profesjonalizmu pracy z pacjentem.

Autor kilkudziesięciu artykułów z zakresu psychologicznych aspektów pracy z pacjentem (magazyny takie jak: Implantologia, e-Dentico, Medical Tribune, TPS).

ICF na poziomie PCC

Od 15 lat pracuje jako trener i coach, początkowo rozwijając kompetencje Inteligencji Emocjonalnej wśród menedżerów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe - skrypty.

Informacje dodatkowe

Szkolenie jest szóstą częścią Curriculum MEMS. MEMS (Wielopoziomowe Zaangażowanie i Strategia Motywacyjna); to spójny projekt 7 praktycznych szkoleń. Ich program jest wynikiem ponad 20 lat doświadczenia oraz unikalnych w skali Europy badań.

Z jednej strony MEMS w dokładny sposób przedstawia kanon zawodowego profesjonalizmu postępowania z pacjentem z drugiej strony rozwija w lekarzach wewnętrzne zasoby i zmienia ograniczające przekonania.

Podczas szkolenia podczas ćwiczeń używany jest sprzęt nagrywający (kamera), co pozwala omówić ćwiczony materiał.

Dostawca usługi przewiduje krótkie przerwy w trakcie usługi szkoleniowej na potrzeby uczestników, które wliczają się w czas trwania usługi.

Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

02-017 Warszawa

woj. mazowieckie

Golden Floor Centrum

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marlena Majewska

E-mail marlena.majewska@oboda.pl

Telefon (+48) 601 370 962