



Hotele i
Gastronomia PLUS
Sp. z o.o.



Szkolenie - Cyfryzacja procesów sprzedażowych przy użyciu AI

Numer usługi 2024/05/07/14311/2142367

📍 Rzeszów / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 23.06.2025 do 24.06.2025

3 075,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

192,19 PLN brutto/h

156,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Internet
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do osób pracujących oraz planujących pracować w firmach gastronomicznych, cateringowych, hotelowych i turystycznych lub w firmach usługowych na stanowiskach operacyjnych, jak również osób prowadzących działalność gospodarczą w tym zakresie.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	22-06-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Cyfryzacja procesów sprzedażowych przy użyciu AI - szkolenie" potwierdza przygotowanie do samodzielnego używania programów opartych o AI przy cyfryzacji procesów sprzedażowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykorzystuje programy oparte o AI przy cyfryzacji procesów sprzedażowych.	- charakteryzuje programy oparte o AI	Wywiad swobodny
	- dobiera prawidłowo programy i systemy do cyfryzacji procesów sprzedażowych	Wywiad swobodny
	- charakteryzuje optymalizacje poprzez cyfryzację procesów sprzedażowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
	- przygotowuje działania w programach AI	Obserwacja w warunkach symulowanych
Monitoruje efektywność narzędzi AI w realizacji celów sprzedażowych.	Porównuje wyniki sprzedaży przed i po implementacji narzędzi AI.	Wywiad swobodny
	Identyfikuje obszary, w których narzędzia AI przyczyniły się do poprawy efektywności sprzedaży.	Wywiad swobodny
	Dokonuje oceny skuteczności narzędzi AI, wprowadzając poprawki w razie potrzeby.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak dokument potwierdza że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji oraz będzie podpisany przez osobę prowadzącą usługę oraz Prezesa Zarządu Hotele i Gastronomia Plus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Program

W celu osiągnięcia zamierzonych celów uczestnik powinien aktywnie uczestniczyć przynajmniej w 80% zajęć.

Minimalna liczba uczestników, która powinna wziąć udział w usłudze to 5 osób.

Usługa jest realizowana w formie godzin zegarowych. Przerwy wliczają się w czas trwania szkolenia.

Minimalne wyposażenie sali szkoleniowej to : rzutnik, ekran, flipchart, roll-up, odpowiednia ilość stołów i krzeseł w zależności od ilości uczestników. Każdy z uczestników powinien posiadać laptop/tablet lub inny odpowiedni sprzęt elektroniczny umożliwiający wykonywanie poleceń trenera oraz dostęp do internetu. W zależności od potrzeb szkolenia oraz ilości osób, trener będzie dzielił uczestników na grupy.

Szkolenie objęty następujący zakres tematyczny:

- Czym naprawdę jest AI
- Cyfryzacja procesów sprzedażowych
- Optymalizacja procesu sprzedaży dzięki automatyzacji
- Darmowe programy oparte o AI
- Płatne programy oparte o AI
- Praca na programach opartych o AI
- Bezpieczeństwo przetwarzania danych
- Weryfikacja efektów uczenia się na podstawie studium przypadków

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Czym naprawdę jest AI	Szczepan Piechota	23-06-2025	08:00	10:00	02:00
2 z 12 Cyfryzacja procesów sprzedażowych	Szczepan Piechota	23-06-2025	10:00	11:45	01:45
3 z 12 Przerwa	Szczepan Piechota	23-06-2025	11:45	12:00	00:15
4 z 12 Optymalizacja procesu sprzedaży dzięki automatyzacji	Szczepan Piechota	23-06-2025	12:00	13:45	01:45
5 z 12 Przerwa	Szczepan Piechota	23-06-2025	13:45	14:15	00:30
6 z 12 Płatne programy oparte o AI	Szczepan Piechota	24-06-2025	08:00	10:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 12 Przerwa	Szczepan Piechota	24-06-2025	10:00	10:15	00:15
8 z 12 Praca na programach opartych o AI	Szczepan Piechota	24-06-2025	10:15	12:45	02:30
9 z 12 Przerwa	Szczepan Piechota	24-06-2025	12:45	13:15	00:30
10 z 12 Bezpieczeństwo przetwarzania danych	Szczepan Piechota	24-06-2025	13:15	15:30	02:15
11 z 12 Darmowe programy oparte o AI	Szczepan Piechota	24-06-2025	14:15	16:00	01:45
12 z 12 Weryfikacja efektów uczenia się na podstawie studium przypadków-egzamin	-	24-06-2025	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	192,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

**1 z 1**

Szczepan Piechota

Absolwent Uniwersytetu Rzeszowskiego oraz Wyższej Szkoły Prawa i Administracji. Z hotelarstwem związany od 7 lat. Karierę rozpoczął na stanowisku recepcjonisty w Hotelu Blue Diamond Active SPA****, następnie objął stanowisko managera ds. marketingu. Pasjonat social mediów, fotografii oraz nowych technologii i ich zastosowania w hotelarstwie oraz marketingu. Obecnie zajmuje się marketingiem dla firmy Hotele i Gastronomia PLUS, realizując swoją pasję przy tworzeniu grafik oraz video-produkcjach. Trener i doradca w Hotelach PLUS.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po zakończonym szkoleniu uczestnicy otrzymają certyfikaty oraz materiały szkoleniowe w formie elektronicznej lub/i papierowej materiały szkoleniowe (plik lub/i prezentacje w formacie pdf), co umożliwi im utrwalenie wiedzy.

Warunki uczestnictwa

Podstawowa wiedza z obszaru szeroko pojętej sprzedaży.

Informacje dodatkowe

Jeśli szkolenie będzie dofinansowany w co najmniej w 70% ze środków publicznych, to usługa szkoleniowa będzie zwolniona z podatku VAT.

Adres

ul. Podwisłocze 48

35-309 Rzeszów

woj. podkarpackie

Hotel Prezydencki

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Piotr Tabor

E-mail p.tabor@hoteleplus.pl

Telefon (+48) 519 147 105